

A Csorba Győző Könyvtár 2021. évi munkaterve

Az intézmény vezetője: Miszler Tamás

Pécs, 2021.02.28.



1. Rövid összefoglaló

A Csorba Győző Könyvtár (továbbiakban CSGYK) a 2021-es évre úgy fordult rá, hogy a pandémia miatt szolgáltatásait zárva tartás mellett igyekszik megvalósítani. Folytatjuk az előző évben megkezdett **Könyv(fu)tár szolgáltatásunkat**, amellyel igyekszünk a pécsi lakosságot ellátni előre megrendelt dokumentumokkal.

Az **online térben** is tovább erősíti a CSGYK a jelenlétét nem csak hasznos információk megosztásával, hanem saját tartalmak előállításával is.

Szükséges lesz az intézmény **új stratégiájának** megfogalmazására, mivel az idei évben véget ér a 2017-2021 közötti ciklus.

A CSGYK a 2021-es évben jelentősen alacsonyabb előirányzatokkal indítja költségvetését. A 2020-as év eredeti előirányzatához képest a 2021-es év 205 millió Ft-tal alacsonyabb eredeti előirányzata jelentős vágás az intézmény működésében, amelynek emelésére az év során szükség lesz annak érdekében, hogy az intézmény működése ne kerüljön veszélybe.

Az NKA pályázatnak köszönhetően az év során terveink szerint a CSGYK arculata és logója is megváltozhat.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A CSGYK Kapcsolat—Kreativitás—Kultúra c. 2017-2021 közötti időszakra megfogalmazott stratégiája **a 2021-es évben felülvizsgálatra** kerül, áttekintjük, hogy a korábban kitűzött célok mennyire valósultak meg. A trendek, a külső és a belső környezet alapos vizsgálatával új stratégiai célok kerülnek megfogalmazásra az idei év végén, de legkésőbb a 2022-es év elején.

A **Közgyűteményi Digitalizálási Stratégia** megvalósításában az intézmény sikeresen pályázott, azonban technikai problémák miatt a vállalt feladatokat a 2021-es év első felében fogjuk elvégezni, szorosan együttműködve az Országos Széchényi Könyvtárral. Az informatikai eszközök beszerzése megtörtént 2021 első hónapjában.

Reményeink szerint az idei évben is több pályázaton sikeresen fog szerepelni a Könyvtár, amelyekkel csatlakozni tud az országos és helyi kezdeményezésekhez, amelyek pedig hozzásegítik a CSGYK-t, hogy megvalósíthassa stratégiai céljait.

3. Szervezet

A CSGYK 2021-ben is egy központi telephelyen, a Tudásközpont épületében, hat fiókkönyvtárban és négy könyvtárponton szolgált. (Minerva Fiókkönyvtárunk átmenetileg zárva tart.) Az intézmény engedélyezett munkavállalói létszáma az **idei évben is 87,25 fő** maradt. A 2021-es évben előreláthatólag nyugdíjba vonulók száma 5 fő lesz: 2 fő könyvtáros, 1 fő zenei könyvtáros, 1 fő könyvtáros asszisztens és 1 fő takarító. Az idei évben nyugdíjba vonulók pótlását, ahogy az eddigi években is, szükséges megoldani. A Könyvtár vezetése 2021-ben, az igazgató újabb ötéves megbízatása okán szervezeti átalakulást tervez.

A **Könyvtári Intézet** számos ingyenes képzést kínál könyvtári szakemberek részére, az intézmény pedig lehetőséget biztosít, hogy munkatársai részt vehessenek ezeken.

4. Infrastruktúra

A 2021-es évben az épület infrastruktúra fejlesztésének keretében a Tudásközpont garanciális hibái egy részének kijavítására sor kerülhet. A tervezési munkákat az idei évben az épületet üzemeltető **Pécsi Tudásközpont Kft.** kezdi. Így lehetőség nyílik a még meglévő közel 100 millió Ft-os bankgarancia épületre való fordítására.

A CSZK **informatikai eszközök beszerzését** bruttó 15 millió Ft, valamint szoftverek beszerzését bruttó 4 millió Ft értékben tervezi a KSZR költségvetés terhére.

A költségvetési helyzet alakulása miatt az idei évben a könyvtárbuszok nagyobb felújítási munkáira nem kerül sor, és a fiókkönyvtárak ingatlan felújításai is csak a nélkülözhetetlen, a munkavégzés biztonságát és a szolgáltatásokat veszélyeztető tényezők tekintetében kerülnek nagy valószínűséggel kijavításra. Pedig a könyvtárbuszok műszaki fejlesztése a jó minőségű szolgáltatásokat illetően szükséges, az 1. sz. könyvtárbusz már több mint 10 éves lesz idén.

5. Gyűjteményi információk

A CSZK törekszik meghaladni az éves gyarapodásnak azt a szintjét, amelyet a 2020-as évben teljesített. A **Helyismereti és a Zenei Gyűjtemény** dokumentumainak számát a beszerzés hatékonyabb lebonyolításával szeretné emelni a gyűjteményszervezés. Így a Helyismereti Gyűjtemény gyűjtőkörének megfelelő dokumentumok antikváriumokból történő beszerzésére, illetve a Zenei Gyűjtemény kottáinak, hangzó dokumentumainak gyarapítására külön figyelmet fordít.

2021-ben a **könyvek és a folyóiratok közbeszerzési folyamatait** a lehető legkorábban elindítjuk, amint a kívánt előirányzat az önkormányzat költségvetésének elfogadása után rendelkezésre áll. Az intézmény költségvetésének tükrében a könyvekre és a folyóiratokra történő ráfordítás a megyei hatókörű városi könyvtárak működését célzó **állami támogatás 10%-át fogja csak elérni**. A folyóiratokra fordított összeget nagyobb mértékben szükséges emelni, mert 2021-ben a tavalyi forráshiány következtében a KSZR részére 7-12. hónapot illetően, valamint az egész intézmény 2022-es évére kell folyóiratot beszerezni.

A könyvtári állomány **gyarapodása** várhatóan nem növekszik, de ez függ a könyvkiadás mutatóitól is. A járványhelyzet időtartamától függően továbbra is szerepet játszik a **távoli munkavégzés**, melynek keretében folytatódhat a duplumrekordok összevonása.

A gyűjteményszervezés mindent megtesz annak érdekében, hogy a veszélyhelyzetben kialakított új szolgáltatás, a **Könyv(fu)tár**, minden olvasói **dokumentumigényt** ki tudjon elégíteni. A gyűjteményszervezés megkezdte a kínai ajándékkönyvek állományba vételét és kezdeményezi elhelyezését a szabadpolcos térben.

Az **apasztott dokumentumok** számának kismértékű növekedését tűzi ki célul a Könyvtár. Tervezett **állományellenőrzések** lesznek a Pinokkió Gyermekkönyvtárban, a KSZR tápraktárban, a Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági Tanuló Térben, a tömörraktárban és a KSZR szolgáltatóhelyeken.

2021-ben a **digitalizált dokumentumok** száma nőni fog, így a MOKKA-ba betöltött tételek száma is növekvő tendenciát mutat majd. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága folyamatosan nő.

A Könyvtár az állományvédelmi köztételi teljesítményének további növekedésére számíthat a 2021-es évben. A digitalizált dokumentumok száma ebben az évben valószínűleg emelkedni fog, mert biztosítva lesz a digitalizálással foglalkoztatható munkaerő.

A Helyismereti Gyűjteményben a következő állományrészeket tervezzük digitalizálni és közzétenni: 1. a pécsi zenei élethez köthető aprónyomtatványok (plakátok, meghívók, brossúrák) 2. üzemi lapok (börgyár, áramszolgáltató, húsipar stb.) 3. kb. 500 kötet könyv.

A Zeneműtár feladata lesz a digitalizálás terén a Tiszay Andor Gyűjteménybe és a Baranyai Zenei Archívumba újonnan bekerülő dokumentumok folyamatos digitalizálása és elérhetővé tétele, továbbá folytatódik a tematikusan válogatott mikrobarázdás hanglemezek és hangkazettára rögzített hangfelvételek digitalizálása is. Az év kiemelt feladata a Baranyai DigiTár zeneműtári felületének fejlesztése.

6. Szolgáltatások (változások, trendek)

A járványügyi helyzet alakulásának függvényében intézményegységeink 2021-ben is teljes nyitvatartási idejükben biztosítani fogják a könyvtári szolgáltatásokat: kölcsönzésre, helyben használatra, tájékoztatásra, chat-szolgáltatásra, informatikai, reprográfiai szolgáltatások igénybevételére, könyvtárközi kölcsönzésre terveink szerint egyaránt lehetőség lesz.

Az elmúlt évben a koronavírus-járvány következtében újragondoltuk feladatainkat, szolgáltatásainkat, és új utakat kerestünk a járványhelyzettel összeegyeztethető működési modell kialakítására, ezt az utat 2021-ben is szeretnénk tovább folytatni.

A zárvatartás alatt **Házhoz megy a Könyvtár!** szolgáltatásunk mellett továbbra is működtetjük népszerű **Könyv(fu)tár** szolgáltatásunkat, melynek keretében heti egy alkalommal házhoz visszük a könyveket, de lehetőséget biztosítunk a személyes átvételre is.

Az online platform szerepe mindennapi munkánkban és a felhasználókkal való kapcsolattartásban továbbra is kulcsfontosságú.

Online felületeinket 2021-ben is folyamatosan frissítjük, **közösségi média oldalainkat napi szinten aktualizáljuk hírekkel, eseményekkel, videókkal, különböző játékokkal** (Irodalmi kvíz, Idővonal kvíz, Rejtvényes irodalom, Rejtőzködő könyvek - Szókereső játék) és egyéb kulturális hírekkel. Online szolgáltatási palettánkon olvasóklub, meseolvasás, papírszínház, tematikus könyv-, zene- és filmajánlók, helytörténeti és neves napokra összeállított érdekességek, virtuális térben megrendezett koncertek linkajánlója is szerepel.

A 2020-as évben népszerűek voltak videós tartalmaink, ezért intézményünk tervezi, hogy idén folytatja a tartalomgyártást, valamint megteremti az online programok megvalósításához szükséges technikai feltételeket, lehetőség szerint kiegészítő eszközök beszerzésével. Ezek lehetőséget biztosítanak majd online előadások, író-olvasó beszélgetések felvételére, rögzítésére.

Programjaink beharangozói felkerülnek a weboldalunkra is, amelyet 2021-ben egy NKA pályázatnak köszönhetően fejleszthetünk tovább.

A hagyományos könyvtári programok szervezése reményeink szerint nyárra már lehetséges lesz, így terveink között szerepel a pécsi **Ünnepi Könyvhét** megrendezése a Jelenkor folyóirattal közösen. Az őszi folyamán tervezzük az **Országos Könyvtári Napokhoz** csatlakozást, ehhez kapcsolódva pedig a már megszokott megyei könyvtárosok találkozóját.

Fiókkönyvtáraink, könyvtárpontjaink és gyermekkönyvtáraink idén is tervezik a használók által kedvelt, megszokott programok (olvasásnépszerűsítő események, könyvklubok, kiállítások, könyvtári órák stb.) megszervezését, a könyvtári tevékenységhez kapcsolódó tudományos, kulturális rendezvények lebonyolítását. Ennek érdekében együttműködünk a városban működő civil szervezetekkel, közösségekkel, oktatási intézményekkel, rendezvények, kulturális programok szervezésében.

A **Belvárosi Fiókkönyvtár és Ifjúsági Tanuló Térben** tervezzük egy Kortárs Irodalmi Tér kialakítását, valamint elsősorban a fiatalokat tömörítő kulturális és civil szervezetekkel együttműködés kezdeményezését. Apáczai Csere János Fiókkönyvtárunk továbbra is biztosítja az iskolai könyvtári feladatok ellátását az iskolai könyvtárral nem rendelkező Pécsi Apáczai Csere János Általános Iskola, Gimnázium, Kollégium, Alapfokú Művészeti Iskola számára.

Zeneműtárunk igyekszik a helyi zenei előadóknak lehetőséget biztosítani a bemutatkozásra, terveink között szerepel a korábbi, klasszikus zenei témájú szabadulószoza könnyűzenei változatának megszervezése, valamint a Zeneműtár megalakulásának 40. évfordulójához kapcsolódó kiállítás összeállítása.

Kiemelt stratégiai célunk a minőségi szolgáltatások bevezetése és működtetése innovatív megoldások kidolgozásával. Folytatjuk a dokumentumok felszerelését QR kóddal, amelynek segítségével az olvasók egy kattintással hosszabbítani tudják a kölcsönzéseiket, valamint a gyermekirodalmi műveket helyi tárgyszavakkal látjuk el a gyermekkönyvtárak állományának nagyobb kihasználtsága érdekében.

2021-ben is a **Nemzetiségi Ellátó Központon (NEK)** keresztül történik a baranyai nemzetiségek kiszolgálása. Folytatódik az elavult, nem használt, illetve a gyűjtőköri szabályzatnak nem megfelelő könyvek kivonása, átírási, a gyűjtemény fokozottabb hasznosulása érdekében, továbbá az év során nagyobb hangsúlyt helyezünk a partnerek és olvasók beszerzési javaslataira. Célunk a nemzetiségi feladatellátással kapcsolatos partneri hálózat bővítése, a meglévő kapcsolatok megtöltése új tartalommal.

7. Minőségirányítás

Négy éves munka eredményeképpen 2019-ben a CSGYK sikeresen pályázott a Minősített Könyvtári címre. Intézményünk a továbbiakban is elkötelezett a **TQM elvei** mentén a minőségi szolgáltatások nyújtása iránt.

A pandémiás helyzet a tavalyi terveinket felülírta, de lehetőséget adott arra, hogy meglévő vagy hiányzó folyamatainkat, rendszereinket felülvizsgáljuk. Az elmaradt **használói elégedettségmérést** idén a járványhelyzet alatt bevezetett „Könyv(fu)tár” szolgáltatásunkra fókuszálva pótoljuk. Ezen kívül tervezzük a „Könyvtárbusz-helyettesítő” járáshoz kapcsolódó elégedettségmérés elkészítését is.

A tavaly elnyert **NKA pályázatnak köszönhetően** az év során intézményünk arculata, logója is megváltozhat. Fontos feladat lesz a Könyvtár új, 5 éves stratégiájának elkészítése, a pécsi kulturális intézmények partnerkapcsolati alapjainak lefektetése. Már 2020-ban elkezdjük a **Vezetői Információs Rendszer** kidolgozását, illetve a **Teljesítményértékelő Rendszerünk** átdolgozását. A tavalyi jogviszonyváltás után fontossá vált az **emberi erőforrás stratégiai terv** kidolgozása is. A PDCA elv megvalósulása érdekében Audit munkacsoportunk idén megkezdte az elkészült auditok felülvizsgálatát.

A CSGYK 2021-ben is megszervezi a megyei nyilvános könyvtárak szakmai napját, ahol nagy hangsúlyt fektetünk a minőségbiztosítással kapcsolatos feladatokra.

A Könyvtár speciális helyzetéből fakadóan folyamatos egyeztetést végez a minőségirányítás terén a PTE Egyetemi Könyvtár és Tudásközpont vezetésével és munkatársaival is.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Az intézmény továbbra is bátorítja munkatársainak tudományos tevékenységét. A könyvtárszakmai tájékoztatást a folyamatosan megjelenő Könyvtári HírZengő lapszámain keresztül kívánjuk megvalósítani. A helytörténeti kutatások elősegítése és népszerűsítése érdekében a Csorba Győző Könyvtár 2021-ben is meg kívánja rendezni a hagyományos helyismereti konferenciáját, előreláthatólag a novemberi hónap folyamán. Helyismereti Osztályunk egy tanulmánykötet összeállítását tervezi ebben az évben, amely a 2018 és 2019-es helytörténeti konferenciánk előadásait tartalmazza majd.

9. Partnerségi együttműködések

A 2021-es éven szorosabb együttműködést tervezünk a Jelenkor folyóirattal, velük együttműködve kívánjuk megszervezni az Ünnepi Könyvhetet, illetve az ősze tervezett irodalmi fesztivált, amely egy teljesen új, országos jelentőségű rendezvény lenne Pécsen. A pécsi kulturális intézményekkel is tervezzük a közös munkát, ennek konkretizálására a járványhelyzet elmúltával lesz lehetőség.

A megyei könyvtárellátásban a könyvtárbuszaink útvonalát érintő oktatási-nevelési intézményekkel vesszük majd fel a kapcsolatot, hogy partneri együttműködést alakítsunk ki a könyvtári ellátás, könyvtári programok területén. Önkénteseket, közösségi szolgálatos diákokat 2021-ben is fogadunk majd, ahogy a helyzet lehetőséged ad majd erre. Önkénteseink zöme volt munkatársainkból származik, akik nyugdíjas éveikben is munkájukkal segítik a CSGYK működését.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

2021-ben a folyamatban lévő NKA pályázatunk segítségével elkezdjük a CSGYK arculatának átalakítását, logójának újratervezését. A pályázathoz kapcsolódva a szolgáltatásokról szóló kiadvány elkészítését is tervezzük és a weblapjaink egységes arculatához néhány kisebb fejlesztést is megvalósítunk.

Több videós tartalmat szeretnénk 2021-ben, ezek helyi kulturális témákat, a megyei ellátásunkhoz kapcsolódó anyagokat jelentenek, illetve több rendezvényt fogunk rögzíteni és online közvetíteni. Kedvezők a tapasztalatok az élő közvetítések kapcsán, így néhány szükséges eszköz beszerzése után több élő közvetítést tervezünk az évre. Facebook hirdetés formájában is igyekszünk népszerűsíteni eseményeinket. A megyei könyvtárellátás tekintetében több figyelmet szentelünk majd a kistéleplési könyvtáraknak, bemutatva ezzel a szolgáltatást, illetve a megye mindennapjait. A sajtómegjelenések terén, ahogy eddig is közleményeinket, híreinket továbbítjuk a sajtó munkatársainak.

11. A megyei hatókörű városi könyvtár a megye területén működő települési könyvtárakat érintő állami feladatairól szóló összefoglaló

A **Helyismereti Osztály szolgáltatásai** továbbra is rendelkezésre állnak: Falumonográfia gyűjtemény, Neves személyek adattára, Ez történt Baranyában eseménynaptár, Nemzetiségek Baranyában sajtóközlemények tájékoztatója, Baranya megyei helyismereti sajtófigyelés, digitalizálás. 2021-től növekvő ütemben egyre több digitalizált helytörténeti dokumentum lesz elérhető a Baranyai DigiTár felületén.

A CSGYK 2021-ben is segíti a nyilvános könyvtárakat a beszámoló és munkaterv elkészítésében, valamint megszervezi a **nyilvános könyvtárak szakmai napját**, ahol a

minőségbiztosítással kapcsolatos feladatok és a pandémia alatti szolgáltatások kerülnek napirendre. A nyilvános könyvtárak és a könyvtári szolgáltató helyek statisztikai adatgyűjtését, ellenőrzését az intézmény 2021-ben is elvégzi.

2021-ben **286 település önkormányzatával van érvényben szerződése** a CSGYK-nak. A 9 ellátási térséges struktúrában a Könyvtár 5 munkatársa, valamint 4 városi könyvtár látja el a 219 szolgáltató hely szakmai felügyeletét, a referensek településenként 4 alkalommal szállítanak dokumentumokat, illetve folytatják az egyedi kérések postázását. Az intézmény két könyvtárbusza 2021-ben is 67 településen szolgált. A tervezett szolgáltatási napok száma 199 és 203. A korlátozások alatt az intézmény mikrobusszal és postázással szolgálja ki a lakosságot. Az intézmény kérdőíves felmérést tervez 2021-re, hogy megvizsgálja, a menetrend módosítások mennyire felelnek meg a lakosság igényeinek, szükség van-e további változtatásokra.

2021-ben 100 szolgáltató helyen tervez az intézmény állományellenőrzést, valamint az év során 34 település önkormányzati tulajdonában lévő állománya kerül rögzítésre a katalógusban.

A 2021-es évben is negyedévente jelenik majd meg a KSZR saját lapja, a **Könyvtári HírZengő**.

A CSGYK 2021-ben nem készít könyvtári program kiajánlót, az év első felében a településeknek online programokat biztosít, majd amennyiben a járványhelyzeti engedi, az év második felében az aktív települések számára szervez könyvtári programokat. A saját rendezvényeket továbbra is szakmai segítségnyújtással támogatja az intézmény. A **KönyvtárMozi szolgáltatás 56 szolgáltató helyen** és a 2 könyvtárbuszon működik. Kiemelt figyelmet fordítunk az Internet Fiestára és az Országos Könyvtári Napokra, mint minden évben, most is bevonásra kerül a megye teljes lakossága. A könyvtárbuszokon és a szolgáltató helyeken is játékokkal, vetélkedőkkel és különféle pályázatokkal várják a referensek és a települési munkatársak az olvasókat.

Az intézmény továbbra is folytatja a szakmai napok, ellátási térségi (ET) napok szervezését. Az év során egy szakmai napot tervez a Könyvtár a szolgáltató helyek munkatársai és a megye könyvtárosai számára. A hagyományos ET napokon túl, ahol a KSZR könyvtárosok módszertani felkészítése történik meg, 2022 januárjától a tervek között szerepel, hogy ismét továbbképzést szervez az intézmény, ennek előkészítése történik 2021-ben. Továbbá az év során több településen betanításra kerül a Corvina kölcsönző moduljának használata is.

A CSGYK célja, hogy minden kistelepülési könyvtárban kulturált környezet, megfelelő bútorzat, a 21. századi könyvtári szolgáltatások nyújtásához megfelelő technikai felszereltség várja a látogatókat, ezért 2021-ben informatikai eszközöket, kisértékű technikai eszközöket és bútorokat tervez beszerezni az intézmény.

A megye településeiről folyamatosan gyűjti be a Könyvtár a helytörténeti anyagokat digitalizálásra és közzétételre.

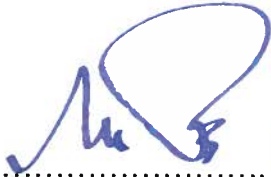
12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

Az idei évben, ameddig a bezárás tart, mindenképpen fenntartja a CSGYK a **Könyv(fu)tár** szolgáltatását annak érdekében, hogy a pécsi közönséget minőségi módon ki tudja szolgálni. A kistelepülési könyvtárellátásban is folytatjuk dokumentumok kiszállítását annak ellenére, hogy a szolgáltatóhelyek zárva tartanak. A könyvtárbuszokkal ellátott településekre pedig heti rendszerességgel szállítjuk ki a kért dokumentumokat.

A járványhelyzet egyik nagy tanulsága, hogy az intézmény életében tartósan jelen lesznek az **online módon közvetített** rendezvények. E téren már a pandémia előtt tett lépéseket az

intézmény, de a jövőben, ha már látogathatók lesznek a könyvtári terek, akkor is valószínűleg valamilyen online közvetítésre is sor fog kerülni.

Szükség esetén a könyvtár munkatársai részt vesznek a **járvány elleni védekezésben** segítve az önkormányzat és az országos szervek munkáját.


.....
Mészler Tamás
igazgató

