



**CSORBA  
GYŐZŐ  
KÖNYVTÁR**

**Adatkezelési tájékoztató a Csorba Győző  
Könyvtár „Könyv(fut)ár” szolgáltatásával  
kapcsolatban tárolt személyes adatok  
kezeléséről**

2025

A Csorba Győző Könyvtár (Adatkezelő) „**Könyv(fu)tár**” szolgáltatása keretében a GDPR (2016/679 EU rendelet) és az Információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásainak megfelelően kezeli az érintettek személyes adatait. Ez a tájékoztató kizárólag e szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

## A „Könyv(fu)tár” szolgáltatás leírása

A „Könyv(fu)tár” lehetővé teszi a beiratkozott olvasók számára, hogy kölcsönzött dokumentumok (könyvek, hangoskönyvek, DVD-k stb.) házhozszállítását kérjék Pécs közigazgatási területén belül. A szolgáltatás igénybevételéhez online vagy telefonos rendelés szükséges, amely során az Adatkezelő a résztvevők személyes adatait kezeli. A szolgáltatás részletes leírása az alábbi URL-címen érhető el: <https://www.csgyk.hu/szolgáltatások/konyvfutar>

## Az adatkezelő

<b>adatkezelő</b>	<b>Csorba Győző Könyvtár</b>
<b>vezető</b>	Miszler Tamás, igazgató <a href="mailto:miszler.tamas@csgyk.hu">miszler.tamas@csgyk.hu</a> +36-72-501-690/28003
<b>adatvédelmi tisztviselő</b>	dr. Füzes Barnabás, <a href="mailto:adatvedelem@csgyk.hu">adatvedelem@csgyk.hu</a> +36-72-501-690/28002

Kapcsolódó dokumentumok:

- Az Adatkezelő adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata: [https://csgyk.hu/sites/default/files/csorba dokumentumok/16-1 adatvedelmi szab 20230201.pdf](https://csgyk.hu/sites/default/files/csorba_dokumentumok/16-1_adatvedelmi_szab_20230201.pdf)

Jelen tájékoztató tartalmáért az Adatkezelő felelős. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint módosítsa, és a módosított szöveget az Érintettek számára a honlapján, a <https://www.csgyk.hu/adatvedelem> URL-címen közzétegye.

## Kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő az alábbi adatokat a megjelölt célokból kezeli:

- **Név** (családi és utónév): A megrendelő azonosítása céljából.
- **Telefonszám**: A szállítási részletek egyeztetése és az esetleges kérdések megválaszolása céljából.

- **E-mail cím:** A rendelés visszaigazolása és az értesítések kiküldése érdekében.
- **Olvasói kontrollszám:** A könyvtári azonosítás biztosítása céljából.
- **Szállítási cím:** A dokumentumok pontos kézbesítése érdekében.

### **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; továbbiakban: **GDPR**) 6. cikk (1) bekezdése e) pontja: „A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben (...) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; (...)”

### **Adattárolás és törlés**

- **Tárolási hely:** Az Adatkezelő az adatokat titkosított formában tárolja a **Google Drive** felhőszolgáltatásban, egyszeri jelszavas hitelesítéssel védve.
- **Megőrzési idő:** A könyvtári tagság megszűnéséig. (A beiratkozás érvényességi idejének lejártát követő 5 év elteltével vélelmezni kell, hogy az érintett a tagságát meg kívánja szüntetni.)

### **Adattovábbítás és Feldolgozás**

- **Adatfeldolgozók:** A Google Drive szolgáltatás keretében az Adatkezelő az adatokat a **Google LLC** dolgoztatja fel.
- **Harmadik félnek történő átadás:** Az Adatkezelő az adatokat kizárólag a szállítást végző munkavállalók számára teszi elérhetővé, jogosultságkezelési rendszerrel korlátozva.

### **Adatbiztonsági Intézkedések**

Az Adatkezelő a „Könyv(fu)tár” szolgáltatás során kezelt adatokat a következő technikai és szervezési lépésekkel védi:

- **Titkosítás:** Az Adatkezelő a Google Drive TLS/SSL titkosítást alkalmaz az adatok átviteléhez és tárolásához.
- **Hozzáférési korlátozás:** Az Adatkezelő csak a szolgáltatásban közvetlenül részt vevő munkatársak számára biztosít korlátozott hozzáférést hitelesítéssel.

- **Rendszeres auditok:** Az Adatkezelő a jogosultságokat évente ellenőrzi, hogy megfeleljenek a "legkevesebb jogosultság" elvének.

## **Az érintett jogai**

### Tájékoztatáshoz való jog:

Az Érintettnek joga van az adatkezelést megelőzően az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges információ megismerésére. A GDPR 14. (5) bek. b) pontja értelmében az Adatkezelő eltekinthet az Érintett előzetes tájékoztatásától, ha az aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból végzett adatkezelés esetén. Az adatkezelésről a jelen tájékoztató útján, az Adatkezelő a honlapján, a <https://csgyk.hu/adatvedelem> URL-címen tájékoztatja az Adatkezelő az Érintettet.

### Hozzáférési jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés teljes időtartamában az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban részletezett valamennyi kérdésről ismételten felvilágosítást kapjon. Az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettől nyilvántartott személyes adatokról készült másolatot az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait kivéve, ha az Érintett bizonyítja, hogy az adatvédelmi szabályok rendelkezései alapján az adatkezelésre egyébként jogosult lenne.

### Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő arra feljogosított munkatársai közreműködésével az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését.

### Törléshez való jog:

Bizonyos feltételek fennállása esetén az Érintett jogosult kérni az Adatkezelőtől a személyes adatai törlését (különösen, ha az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatkezelés jogellenes, illetve az Érintett az önkéntesen szolgáltatott adatok vonatkozásában a hozzájárulását visszavonta, és nincs más jogalap az adatok további kezelésére). Az Adatkezelő csak a GDPR 17. cikk (1) bekezdésben felsorolt indokok valamelyike alapján köteles elvégezni az adatok törlését, illetve a jogszabályban meghatározott esetekben a törléshez való jog korlátozható. Amennyiben az adatkezelés a közérdekű archiválás céljából, tudományos és

történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges, és a törlés az adatkezelést valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné, az Érintett ezzel a jogával nem élhet (GDPR 17. Cikk (3) bek. d) pont).

#### Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását kérni, ha a GDPR 18. Cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll. Ebben az esetben a korlátozás alá eső személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

#### Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintettnek lehetősége van tiltakoznia azon adatkezelésekkel szemben, ahol az adatkezelés jogalapja a közérdekű adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy más harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, ilyenkor meg kell jelölnie a tiltakozás indokolásában, hogy milyen saját helyzetével kapcsolatos okból kéri az adatkezelés megszüntetését. Az Adatkezelőnek lehetősége van folytatni az adatkezelést, ha arra tudományos és történelmi kutatás céljából és közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **Eljárás a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem esetén**

#### Kérelem benyújtásának módja:

Amennyiben az Érintettnek az adatkezeléssel és a fenti jogok gyakorlásával kapcsolatosan kérdése merül fel, írásbeli észrevételt tehet, kérelmet nyújthat be az az adatvédelmi kapcsolattartónál.

#### A kérelem várható elintézésének menete:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az Érintett kérelmének beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 60 nappal meghosszabbítható. Amennyiben az Adatkezelő

úgy ítéli meg, hogy az Érintett kérelme nem teljesíthető, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A személyes adatok biztonsága érdekében fontos, hogy a fenti jogokat csak akkor tudja az Érintett gyakorolni, ha (írásbeli, szóbeli vagy elektronikus úton benyújtott) kérelme során személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

#### További jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben nem sikerülne az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos kéréseivel kapcsolatosan sikeresen együttműködni, a további jogorvoslati lehetőségek állnak az Érintett rendelkezésére:

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) az Érintett bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az Érintett a személyes adatok kezelésével kapcsolatos érintetti jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.