



**CSORBA  
GYŐZŐ  
KÖNYVTÁR**

**TELJESÍTMÉNYMÉRÉS ÉS TELJESÍTMÉNYMUTATÓK ALAPJÁN  
VÉGZETT TELJESÍTMÉNYÉRTÉKELÉS EREDMÉNYEI  
A CSORBA GYŐZŐ KÖNYVTÁRBAN  
2019-2023**

2024. április 25.

**I. A KÖNYVTÁR SZOLGÁLTATÁSAIVAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK  
TELJESÍTMÉNYMUTATÓI**

**I.1. A HASZNÁLÓKKAL KAPCSOLATOS MUTATÓK**

**I. 1.1. Újonnan regisztrált használók számának változásai**

<b>ÚJONNAN REGISZTRÁLT HASZNÁLÓK SZÁMÁNAK VÁLTOZÁSAI</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	újonnan regisztrált használók száma	3550	2577	3258	3646	3791
	regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
Mutató	Újonnan regisztrált használók száma / regisztrált használók száma X 100	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>17,5</b>
Mutató mértékegysége	%					

**I.1.2. Az aktív használók aránya a regisztrált használók között**

<b>AZ AKTÍV HASZNÁLÓK ARÁNYA A REGISZTRÁLT HASZNÁLÓK KÖZÖTT</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	aktív használók száma	15544	12092	11866	10375	12682
	regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
Mutató	aktív használók száma / regisztrált használók száma X 100	<b>76</b>	<b>56,18</b>	<b>51,43</b>	<b>49</b>	<b>58,55</b>
Mutató mértékegysége	%					

### I.1.3. A használók kölcsönzési aktivitása

<b>A HASZNÁLÓK KÖLCSÖNZÉSI AKTIVITÁSA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	kölcsönzött dokumentumok száma	289.847	120.537	113.807	168.396	172.218
	aktív használók száma	15544	12092	11866	10375	12682
Mutató	kölcsönzött dokumentumok száma / aktív használók száma	<b>18,65</b>	<b>9,97</b>	<b>9,59</b>	<b>16,23</b>	<b>13,57</b>
Mutató mértékegysége	db					

## I. 2. KÖLCSÖNZÉSI MUTATÓK

### I.2.1 A kölcsönzés népszerűsége

<b>KÖLCSÖNZÉS NÉPSZERŰSÉGE</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	kölcsönzött dokumentumok száma	289.847	120.537	113.807	168.396	172.218
	regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
Mutató	kölcsönzött dokumentumok száma / regisztrált használók száma	<b>14,17</b>	<b>5,60</b>	<b>4,93</b>	<b>7,95</b>	<b>7,95</b>
Mutató mértékegysége	db					

### I.2.2. A társasjáték kölcsönzés kihasználtsága

<b>TÁRSASJÁTÉK KÖLCSÖNZÉS KIHASZNÁLTSÁGA</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	társasjátékok kölcsönzése	31	254	279
	regisztrált használók száma	23073	21171	21657
Mutató	társasjátékok kölcsönzése / regisztrált használók száma X 100	<b>0,13</b>	<b>1,19</b>	<b>1,28</b>
Mutató mértékegysége	%			

### I.2.3. A társasjáték kölcsönzési indexe

TÁRSASJÁTÉK KÖLCSÖNZÉSI INDEXE		2021	2022	2023
Szükséges adatok	kölcsönzött társasjátékok darabszáma	22	64	66
	kölcsönözhető társasjátékok darabszáma	82	82	87
Mutató	kölcsönzött társasjátékok darabszáma / kölcsönözhető társasjátékok darabszáma X 100	26,8	78	75,86
Mutató mértékegysége	%			

### I. 3. A KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS MUTATÓI

#### I.3.1 A könyvtárközi kölcsönzés hatékonysága 1.

A KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS HATÉKONYSÁGA 1.		2019	2020	2021	2022	2023
Szükséges adatok	könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtáraknak adott dokumentumok száma	1371	879	1091	1204	1373
	könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtárak által kért dokumentumok száma	1510	976	1179	1325	1463
Mutató	könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtáraknak adott dokumentumok száma / könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtárak által kért dokumentumok száma X 100	90,79	90,06	92,53	90,86	93,84
Mutató mértékegysége	%					

### I.3.2. A könyvtárközi kölcsönzés hatékonysága 2.

<b>A KÖNYVTÁRKÖZI KÖLCSÖNZÉS HATÉKONYSÁGA 2.</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtártól megkapott dokumentumok száma	316	269	310	498	782
	könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtárártól kért dokumentumok száma	320	272	316	506	816
Mutató	Könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtártól megkapott dokumentumok száma / könyvtárközi kölcsönzésben más könyvtárártól kért dokumentumok száma X 100	<b>98,75</b>	<b>98,89</b>	<b>98,1</b>	<b>98,41</b>	<b>95,83</b>
Mutató mértékegysége	%					

### I. 4. TÁJÉKOZTATÁSI MUTATÓ

#### I.4.1. Egy főre jutó megválaszolt kérdések száma

<b>EGY FŐRE JUTÓ MEGVÁLASZOLT KÉRDÉSEK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	megválaszolt kérdések száma	17657	6285	3549	7703	9963
	látogatók száma	216.611	97.268	83.932	157.028	159.966
Mutató	megválaszolt kérdések száma / látogatók száma	<b>0,08</b>	<b>0,06</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>	<b>0,06</b>
Mutató mértékegysége	db					

## I. 5. TÁVHASZNÁLATI MUTATÓ

### I.5.1. Egy főre jutó távhasználatok száma

<b>EGY FŐRE JUTÓ TÁVHASZNÁLATOK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	távhasználatok száma	579.846	355.065	303.318	319.882	309461
	regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
Mutató	távhasználatok száma / regisztrált használók száma	<b>28,35</b>	<b>16,50</b>	<b>13,15</b>	<b>15,10</b>	<b>14,28</b>
Mutató mértékegysége	db					

### I.5.2. A könyvtári honlap-látogatások száma

<b>A KÖNYVTÁRI HONLAP-LÁTOGATÁSOK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	könyvtári honlap-látogatások száma	256.911	201.256	216.522	165.838	155.404
Mutató	könyvtári honlap-látogatások száma / előző év adatai	<b>0,84</b>	<b>0,78</b>	<b>1,07</b>	<b>0,76</b>	<b>0,93</b>
Mutató mértékegysége	db					

## I. 6. A HASZNÁLÓK IGÉNYEIVEL KAPCSOLATOS MUTATÓK

### I.6.1. Egy használóra jutó új dokumentumok száma

<b>EGY HASZNÁLÓRA JUTÓ ÚJ DOKUMENTUMOK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	új dokumentumok száma	37632	26752	11105	13439	12208
	regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
Mutató	új dokumentumok száma / regisztrált használók száma	<b>1,84</b>	<b>1,24</b>	<b>0,48</b>	<b>0,63</b>	<b>0,56</b>
Mutató mértékegysége	db					

### I.6.2. A használói javaslatok teljesülése

HASZNÁLÓI JAVASLATOK TELJESÜLÉSE		2019	2020	2021	2022	2023
Szükséges adatok	teljesített beszerzési javaslatok száma	87	80	58	64	82
	beérkezett és rögzített beszerzési javaslatok száma	119	119	92	110	123
Mutató	teljesített beszerzési javaslatok száma / beérkezett és rögzített beszerzési javaslatok száma X 100	<b>73,1</b>	<b>67,23</b>	<b>63,05</b>	<b>58,18</b>	<b>66,67</b>
Mutató mértékegysége	%					

### I.6.3. A használói panaszok kezelése

HASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE		2019	2020	2021	2022	2023
Szükséges adatok	panaszok száma	2	1	0	0	1
Mutató	panaszok száma / előző év adatai	<b>2</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mutató mértékegysége	db					

## I. 7. KÖNYVFUTÁR SZOLGÁLTATÁS MUTATÓI

### I.7.1 A Könyvfutár szolgáltatás kihasználtsága 1.

A KÖNYVFUTÁR SZOLGÁLTATÁS KIHASZNÁLTSÁGA 1.		2020	2021	2022	2023
Szükséges adatok	Könyvfutár szolgáltatás által kölcsönzött dokumentumok száma	2446	9285	591	537
	összes kölcsönzött dokumentumok száma	120.537	113.807	168.396	172.218
Mutató	Könyvfutár szolgáltatás által kölcsönzött dokumentumok száma / kölcsönzött dokumentumok száma X 100	<b>2,02</b>	<b>8,15</b>	<b>0,35</b>	<b>0,31</b>
Mutató mértékegysége	%				

### I.7.2. A Könyvfutár szolgáltatás kihasználtsága 2.

<b>A KÖNYVFUTÁR SZOLGÁLTATÁS KIHASZNÁLTSÁGA 2.</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	Könyvfutár szolgáltatás regisztrált használóinak száma	772	1207	1063	961
Mutató	Könyvfutár szolgáltatás regisztrált használóinak száma / regisztrált használók száma X 100	21523	23073	21171	21657
Mutató mértékegysége	%	<b>3,58</b>	<b>5,23</b>	<b>5,02</b>	<b>4,43</b>

### I. 8. ZONGORAHASZNÁLAT MUTATÓJA

<b>A ZONGORAHASZNÁLAT KIHASZNÁLTSÁGA</b>		<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	Zongorahasználat szolgáltatás igénybevevőinek száma	137	55	116	160
	Zeneműtár aktív használók száma	2744	2659	4585	4641
Mutató	Zongorahasználat szolgáltatás igénybevevőinek száma / regisztrált használók száma x100	<b>4,99</b>	<b>2,06</b>	<b>2,52</b>	<b>3,45</b>
Mutató mértékegysége	%				



## I. 9. KÜLÖNBÖZŐ CÉLCSOPORTOK SZÁMÁRA NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK MUTATÓI

### I. 9. 1. Baranya megye nemzetiségi lakossága részére nyújtott szolgáltatások mutatói

#### I. 9. 1.1. A nemzetiségi állomány gyarapodása

<b>A NEMZETISÉGI ÁLLOMÁNY GYARAPODÁSA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	beszerzett nemzetiségi dokumentumok száma	237	271	342	1441	179
Mutató	beszerzett nemzetiségi dokumentumok száma / előző év adatai	<b>0,41</b>	<b>1,14</b>	<b>1,26</b>	<b>4,21</b>	<b>0,12</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### I. 9. 1.2. A német nemzetiségi dokumentumok száma a célcsoporthoz képest

<b>NÉMET NEMZETISÉGI DOKUMENTUMOK SZÁMA A CÉLCSOPORTHOZ KÉPEST</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	német nemzetiségi dokumentumok száma	11926	11724	9827	11027	11113
	célcsoport nagysága	24777	24777	24777	24777	24777
Mutató	német nemzetiségi dokumentumok száma / célcsoport nagysága	<b>0,48</b>	<b>0,47</b>	<b>0,39</b>	<b>0,49</b>	<b>0,44</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### I. 9. 1.3. A cigány nemzetiségi dokumentumok száma a célcsoporthoz képest

<b>CIGÁNY NEMZETISÉGI DOKUMENTUMOK SZÁMA A CÉLCSOPORTHOZ KÉPEST</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	cigány nemzetiségi dokumentumok száma	594	593	605	705	744
	célcsoport nagysága	17585	17585	17585	17585	17585
Mutató	cigány nemzetiségi dokumentumok száma / célcsoport nagysága	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,03</b>	<b>0,04</b>	<b>0,04</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### I. 9. 1.4. A horvát nemzetiségi dokumentumok száma a célcsoporthoz képest

<b>HORVÁT NEMZETISÉGI DOKUMENTUMOK SZÁMA A CÉLCSOPORTHOZ KÉPEST</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	horvát nemzetiségi dokumentumok száma	727	762	819	909	950
	célcsoport nagysága	7125	7125	7125	7125	7125
Mutató	horvát nemzetiségi dokumentumok száma / célcsoport nagysága	<b>0,10</b>	<b>0,11</b>	<b>0,11</b>	<b>0,13</b>	<b>0,13</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### I. 9. 1.5. A szerb nemzetiségi dokumentumok száma a célcsoporthoz képest

<b>SZERB NEMZETISÉGI DOKUMENTUMOK SZÁMA A CÉLCSOPORTHOZ KÉPEST</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	szerb nemzetiségi dokumentumok száma	51	109	124	175	188
	célcsoport nagysága	794	794	794	794	794
Mutató	szerb nemzetiségi dokumentumok száma / célcsoport nagysága	<b>0,06</b>	<b>0,14</b>	<b>0,15</b>	<b>0,22</b>	<b>0,23</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### I. 9. 1.6. A nemzetiségi állomány kölcsönzési indexe

<b>NEMZETISÉGI ÁLLOMÁNY KÖLCSÖNZÉSI INDEXE</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	NEK állományból adott évben kikölcsönzött dokumentumok száma	404	259	203	301	320
	kölcsönözhető NEK állomány	13298	13192	11366	13865	12995
Mutató	NEK állományból adott évben kikölcsönzött dokumentumok száma / kölcsönözhető NEK állomány X 100	<b>3,04</b>	<b>1,96</b>	<b>1,78</b>	<b>2,17</b>	<b>2,46</b>
Mutató mértékegysége	%					

**I. 9. 2. Idősek, mozgásukban korlátozottak részére nyújtott szolgáltatás mutatói**

**1.9.2.1. A „Házhoz megy a könyvtár!” szolgáltatás kihasználtsága 1.**

<b>A „HÁZHOZ MEGY A KÖNYVTÁR!” SZOLGÁLTATÁS KIHASZNÁLTSÁGA 1.</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	„Házhoz megy a könyvtár” szolgáltatás igénybevevőinek száma	23	22	20	19	16
Mutató	„Házhoz megy a könyvtár” szolgáltatás igénybevevőinek száma / előző év adatai	<b>1,05</b>	<b>0,96</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,84</b>
Mutató mértékegysége	db					

**1.9.2.2. A „Házhoz megy a könyvtár!” szolgáltatás kihasználtsága 2.**

<b>A „HÁZHOZ MEGY A KÖNYVTÁR!” SZOLGÁLTATÁS KIHASZNÁLTSÁGA 2.</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	„Házhoz megy a könyvtár” szolgáltatás igénybevevői által kölcsönzött dokumentumok száma	2228	705	598	720	729
	a szolgáltatás igénybevevőinek száma	23	22	20	19	16
Mutató	„Házhoz megy a könyvtár” szolgáltatás igénybevevői által kölcsönzött dokumentumok száma / a szolgáltatás igénybevevőinek száma	<b>96,87</b>	<b>32,05</b>	<b>29,90</b>	<b>37,89</b>	<b>45,56</b>
Mutató mértékegysége	db					

**II. A KÖNYVTÁR GYŰJTEMÉNYÉVEL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK  
TELJESÍTMÉNYMUTATÓI**

**II. 1. A gyűjtemény kihasználtságának mutatója**

<b>A KÖNYVTÁRI GYŰJTEMÉNY KIHASZNÁLTSÁGA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma	461.332	288.382	318.683	478.158	477.468
	a gyűjtemény összes dokumentuma	1.098.202	1.112.797	1.118.249	1.111.984	1.109.828
Mutató	kölcsönzött és helyben használt dokumentumok száma / a gyűjtemény összes dokumentuma X 100	<b>42</b>	<b>25,91</b>	<b>28,49</b>	<b>43</b>	<b>43</b>
Mutató mértékegysége	%					

**III. A KÖNYVTÁR TÁRSADALMI HATÁSÁVAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK  
TELJESÍTMÉNYMUTATÓI**

**III. 1. A médiajelenlét mutatója**

<b>A MÉDIAMEGJELENÉSEK MUTATÓJA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	médiamegjelenések száma	44	104	62	73	112
Mutató	médiamegjelenések száma / előző év adatai	<b>0,89</b>	<b>2,36</b>	<b>0,59</b>	<b>1,17</b>	<b>1,53</b>
Mutató mértékegysége	db					

### III. 2. A könyvtári kiadványok mutatója

<b>A KÖNYVTÁR ÁLTAL MEGJELENTETETT KIADVÁNYOK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a Könyvtár által megjelentetett kiadványok száma	15	2	3	3	3
Mutató	a Könyvtár által megjelentetett kiadványok száma / előző év adatai	<b>3</b>	<b>0,13</b>	<b>1,5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Mutató mértékegysége	db					

### III. 3. A munkatársak tudományos tevékenysége

#### III.3.1. A munkatársak publikációinak száma

<b>A MUNKATÁRSOK PUBLIKÁCIÓINAK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a munkatársak publikációinak száma	41	23	44	83	64
Mutató	a munkatársak publikációinak száma / előző év adatai	<b>2,27</b>	<b>0,56</b>	<b>1,91</b>	<b>1,89</b>	<b>0,77</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### III.3.2. A munkatársak előadásainak száma

<b>A MUNKATÁRSOK ELŐADÁSAINAK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a munkatársak előadásainak száma	24	1	21	24	13
Mutató	a munkatársak előadásainak száma / előző év adatai	<b>1,14</b>	<b>0,04</b>	<b>21</b>	<b>1,14</b>	<b>0,54</b>
Mutató mértékegysége	db					

### III. 4. A rendezvények mutatói

#### III.4.1. A rendezvények száma

<b>A RENDEZVÉNYEK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	rendezvények száma	873	327	424	1089	1189
Mutató	rendezvények száma / előző év adatai	<b>0,89</b>	<b>0,37</b>	<b>1,29</b>	<b>2,56</b>	<b>1,09</b>
Mutató mértékegysége	db					

#### III.4.2. Egy rendezvényre jutó résztvevők száma

<b>EGY RENDEZVÉNYRE JUTÓ RÉSZTVEVŐK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	rendezvényeken részt vevők száma	41023	11072	23761	52238	48845
	rendezvények száma	873	327	424	1089	1189
Mutató	a rendezvényeken részt vevők száma / rendezvények száma	<b>47</b>	<b>33,8</b>	<b>56</b>	<b>47,9</b>	<b>41,08</b>
Mutató mértékegysége	fő					

#### III.4.3. A rendezvényeken résztvevők aránya a regisztrált használók körében

<b>A RENDEZVÉNYEKEN RÉSZTVEVŐK ARÁNYA A REGISZTRÁLT HASZNÁLÓK KÖRÉBEN</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a rendezvényeken részt vevők száma	41023	11072	23761	52238	48845
	regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
Mutató	a rendezvényeken részt vevők száma / regisztrált használók száma X 100	<b>200</b>	<b>51,44</b>	<b>102,9</b>	<b>246,7</b>	<b>225.5</b>
Mutató mértékegysége	%					

### III.4.4. A résztvevők száma a célcsoporthoz képest

<b>RÉSZTVEVŐK SZÁMA A CÉLCSOPORTHOZ KÉPEST</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a rendezvényeken részt vevők száma	41023	11072	23761	52238	48845
	Pécs város lakossága	142873	141843	140237	138420	141761
Mutató	a rendezvényeken részt vevők száma / Pécs város lakossága X 100	<b>28,7</b>	<b>7,8</b>	<b>16,94</b>	<b>37,7</b>	<b>34,5</b>
Mutató mértékegysége	%					

### III. 5. Az együttműködés mutatója

<b>A KÖNYVTÁR EGYÜTTMŰKÖDÉSE INTÉZMÉNYEKKEL, SZAKMAI ÉS TÁRSADALMI SZERVEZETEKKEL</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	Az együttműködési, partneri szerződések száma	30*	13	13	11	15
Mutató	Az együttműködési, partneri szerződések száma / előző év adatai	<b>1,42</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0,84</b>	<b>1,36</b>
Mutató mértékegysége	db					

\*A 2019-es beszámolóban 30+20 (egyéb - utóbbi a régi típusú beszámoló táblázata szerinti kategória)

**IV. A KÖNYVTÁR EMBERI ERŐFORRÁSÁVAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK  
TELJESÍTMÉNYMUTATÓI**

**IV. 1. Aktivitási mutató**

<b>A MUNKATÁRSOK KÖZREMŰKÖDÉSE A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI PROJEKTMUNKÁKBAN</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a minőségbiztosítási projektekben résztvevők száma	36	36	25	34	32
	a könyvtár dolgozói létszáma	85	86	87	91	90
Mutató	a minőségbiztosítási projektekben résztvevők száma / a könyvtár dolgozói létszáma X 100	<b>42,35</b>	<b>41,86</b>	<b>28,73</b>	<b>37</b>	<b>35,5</b>
Mutató mértékegysége	%					

**IV. 2. Résztvételi mutató**

<b>A MUNKATÁRSOK RÉSZVÉTELE SZAKMAI PROGRAMOKON</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a szakmai programokon, előadásokon résztvevők száma	66	15	27	30	78
	a könyvtár dolgozói létszáma	85	86	87	91	90
Mutató	a szakmai programokon, előadásokon résztvevők száma / a könyvtár dolgozói létszáma X 100	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>87</b>
Mutató mértékegysége	%					



#### IV. 3. Képzési mutató

<b>A MUNKATÁRSOK RÉSZVÉTELE A KÉPZÉSEKEN</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a szakmai továbbképzéseken, tréningeken résztvevők száma	13	11	12	6	15
	a könyvtár dolgozói létszáma	85	86	87	91	90
Mutató	a szakmai továbbképzéseken, tréningeken résztvevők száma / a könyvtár dolgozói létszáma X 100	<b>15,29</b>	<b>12,79</b>	<b>13,79</b>	<b>6,59</b>	<b>16,66</b>
Mutató mértékegysége	%					

#### IV. 4. Motivációs mutató

<b>AZ ELISMERÉSBEN RÉSZESÜLT DOLGOZÓK SZÁMA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	az elismerésben részesült dolgozók száma	14	30	16	14	12
	a könyvtár dolgozói létszáma	85	86	87	91	90
Mutató	az elismerésben részesült dolgozók száma / a könyvtár dolgozói létszáma X 100	<b>16,47</b>	<b>34,88</b>	<b>18,39</b>	<b>15,38</b>	<b>13,33</b>
Mutató mértékegysége	%					

## IV. 5. Fluktuációs mutatók

### IV.5.1. Belépési forgalom

<b>BELÉPÉSI FORGALOM</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a belépő dolgozók száma	4	9	11	11	3
	a könyvtár dolgozói létszáma	85	86	87	91	90
Mutató	a belépő dolgozók száma / a könyvtár dolgozói létszáma X 100	<b>4,70</b>	<b>10,46</b>	<b>12,64</b>	<b>12,08</b>	<b>3,33</b>
Mutató mértékegysége	%					

### IV.5.2. Kilépési forgalom

<b>KILÉPÉSI FORGALOM</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a kilépő dolgozók száma	4(1+3)	10 (7+3)	9 (5+4)	7 (6+1)	4
	a könyvtár dolgozói létszáma	85	86	87	91	90
Mutató mértékegysége	%					
Mutató	a kilépő dolgozók száma / a könyvtár dolgozói létszáma X 100	<b>4,70</b>	<b>11,63</b>	<b>10,34</b>	<b>7,69</b>	<b>4,44</b>
	Bontva: kilépés	<b>1,17</b>	<b>8,14</b>	<b>5,75</b>	<b>6,59</b>	<b>4,44</b>
	nyugdíjba vonulás	<b>3,53</b>	<b>3,48</b>	<b>4,59</b>	<b>1,09</b>	<b>1,11</b>

## V. A KÖNYVTÁR GAZDASÁGI, HATÉKONYSÁGI TELJESÍTMÉNYMUTATÓI

### V. 1. Látogatónkénti költség mutatója

#### V.1.1. Egy látogatóra jutó költség

EGY LÁTOGATÓRA JUTÓ KÖLTSÉG		2019	2020	2021	2022	2023
Szükséges adatok	a Könyvtár éves költségvetése	825.180.726	665.673.974	735.397.760	729.395.573	825.032.548
	látogatók száma	216.611	97.268	83.932	157.028	159.966
Mutató	a Könyvtár éves költségvetése / látogatók száma	<b>3810</b>	<b>6843</b>	<b>8761</b>	<b>4645</b>	<b>5158</b>
Mutató mértékegysége	Ft					

### V. 2. Bevételi mutató

#### V.2.1. A könyvtár bevételeinek változása a költségvetés tükrében

A KÖNYVTÁR BEVÉTELEINEK VÁLTOZÁSA A KÖLTSÉGVETÉS TÜKRÉBEN		2019	2020	2021	2022	2023
Szükséges adatok	a szolgáltatások összes bevétele	18.860.388	7.970.896	10.318.702	12.777.131	14.146.931
	a Könyvtár éves költségvetése	825.180.726	665.673.974	735.397.760	729.395.573	825.032.548
Mutató	a szolgáltatások összes bevétele / a Könyvtár éves költségvetése X 100	<b>2,29</b>	<b>1,19</b>	<b>1,4</b>	<b>1,75</b>	<b>1,71</b>
Mutató mértékegysége	%					

### V. 3. Dolgozók hatékonysági mutatói

#### V.3.1. A humán erőforrás kihasználtsága

<b>A HUMÁN ERŐFORRÁS KIHASZNÁLTSÁGA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	látogatók száma	216.611	97.268	83.932	157.028	159.966
	a dolgozók teljes munkaidőre vetített létszáma	79	76	78	78	78
Mutató	látogatók száma / a dolgozók teljes munkaidőre vetített létszáma	<b>2742</b>	<b>1280</b>	<b>1076</b>	<b>2013</b>	<b>2051</b>
Mutató mértékegysége	fő					

#### V.3.2. A humán erőforrás hatékonysága

<b>A HUMÁN ERŐFORRÁS HATÉKONYSÁGA</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	kölcsönzött dokumentumok száma	289.847	120.537	113.807	168.396	172.218
	a dolgozók teljes munkaidőre vetített létszáma	79	76	78	78	78
Mutató	kölcsönzött dokumentumok száma / a dolgozók teljes munkaidőre vetített létszáma	<b>3669</b>	<b>1586</b>	<b>1459</b>	<b>2158</b>	<b>2207</b>
Mutató mértékegysége	db					

### V. 4. Pályázati mutatók

#### V.4.1. Pályázati tevékenység a könyvtár költségvetésének tükrében

<b>PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG A KÖNYVTÁR KÖLTSÉGVETÉSÉNEK TÜKRÉBEN</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	az elnyert pályázati források összege	800.000	2.010.000	3.298.746	3.764.910	400.000
	a Könyvtár éves költségvetése	825.180.726	665.673.974	735.397.760	729.395.573	825.032.548
Mutató	az elnyert pályázati források összege / a Könyvtár éves költségvetése X 100	<b>0,09</b>	<b>0,30</b>	<b>0,45</b>	<b>0,52</b>	<b>0,05</b>
Mutató mértékegysége	%					

#### V.4.2. A pályázati tevékenység eredményessége

<b>PÁLYÁZATI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYESSÉGE</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	az elnyert pályázati források összege	800.000	2.010.000	3.298.746	3.764.910	400.000
	megpályázott összegek	1.332.000	2.381.000	4.893.456	10.409.910	7.400.000
Mutató	az elnyert pályázati források összege / megpályázott összegek X 100	<b>60</b>	<b>84,4</b>	<b>67,4</b>	<b>36,1</b>	<b>5,4</b>
Mutató mértékegysége	%					

#### V. 5. Piaci térfoglás mutatója

<b>PIACI TÉRFOGLALÁS</b>		<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Szükséges adatok	a regisztrált használók száma	20450	21523	23073	21171	21657
	Pécs város lakossága	142873	141843	140237	138420	141761
Mutató	a regisztrált használók száma / Pécs város lakossága X 100	<b>14,31</b>	<b>15,17</b>	<b>16,45</b>	<b>15,29</b>	<b>15,27</b>
Mutató mértékegysége	%					

Az Audit munkacsoport a fentiekben kidolgozott mutatóinál a Tudásközpont és a Pécsi Városi Hálózat adatait kívánja felhasználni. Miután a Baranyai Könyvtárellátási Rendszer külön költségvetésből működik, ezért javasolt annak külön kezelése.