



Csorba Győző Könyvtár

# Könyvtárhasználói felmérés Kutatási jelentés

Primer kutatási Csoport  
Létrehozva: 2016. 10.25.



## Tartalom

<b>0 Bevezetés .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Felnőtt kérdőív.....</b>	<b>4</b>
1.1 Demográfiai és foglalkozási adatok .....	4
1.2 Könyvtárhasználat .....	6
1.3 Szolgáltatások, fizikai környezet, rendezvények.....	9
1.31 Szolgáltatások.....	9
1.32Rendezvények .....	11
1.33Könyvtári környezet, állomány, személyi tényezők.....	13
<b>2 Gyermek kérdőív.....</b>	<b>16</b>
2.1 Demográfiai adatok .....	17
2.2 Könyvtárhasználat .....	18
2.3 Szolgáltatások.....	22
2.31 Szolgáltatások.....	22
2.32 Honlapok .....	24
2.33 Rendezvények .....	25
2.34 Könyvtári környezet, állomány, személyi tényezők.....	26
<b>3 KSZR kérdőív .....</b>	<b>30</b>
3.1 Demográfiai adatok .....	30
3.2 Könyvtárhasználat .....	33
3.3 Szolgáltatások.....	34
3.31 Szolgáltatások.....	35
3.32 Honlapok .....	36
3.33 Rendezvények .....	37
3.34 Könyvtári környezet .....	40



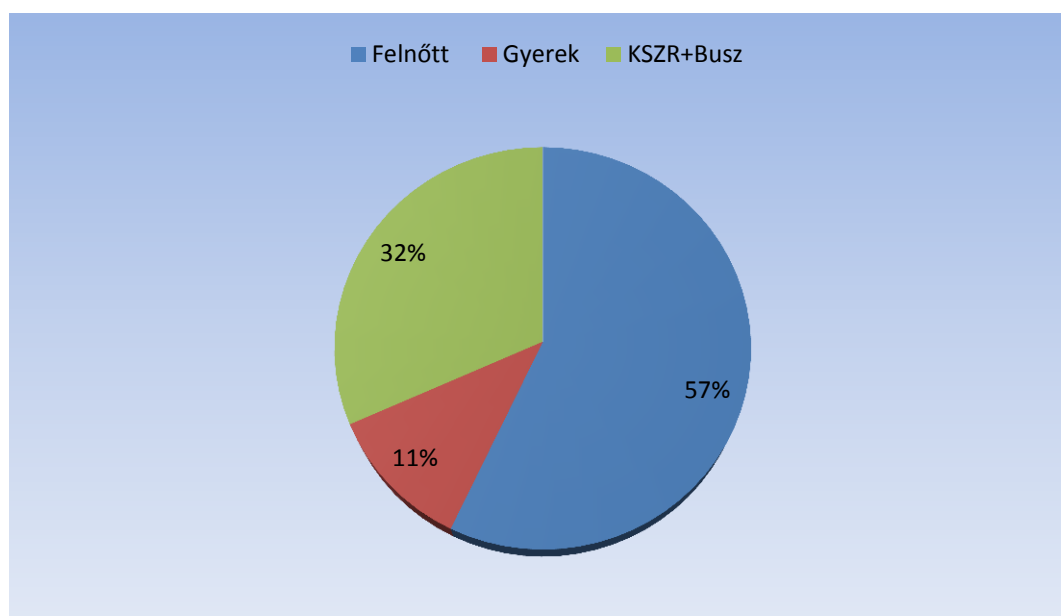
## 0 Bevezetés

A felmérés 2016. május 25-én indult útjára. A kérdőív kitöltésére elektronikus és hagyományos úton egyaránt lehetőség volt. A júniusi beszámolónapon (június 14.), már látszott, hogy a promotálást e-mail formájában is meg kell valósítani, mert rendkívül kevés volt a kitöltés. Ezért 2016. június 27-én az intézmény vezetése levélben kérte a PTE rektorát, Dr. Bódis Józsefet, hogy engedélyezze a hallgatók által megadott elektronikus levélcímekre a felkérés elküldését. Az engedélyt a Csorba Győző Könyvtár titkársága augusztus 10-én kapta kézhez. Több körös egyeztetés után a PTE EK Informatikai Osztálya szeptember 2-től szakaszosan kiküldte az írásban megfogalmazott kérést a kérdőív kitöltésére. A megbeszélte szűkítések – érvényes Tudásközpontos vagy Csorbás olvasójeggyel rendelkező 16 éven felüli olvasók – eredményeképpen mintegy 16000 e-mail címre lett elküldve a felkérésünk. A kérdőív webes elérhetőségét ([www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu)) és a papíralapú példányokat szeptember 26-án vontuk vissza.

A kitöltők száma összesen 2224 volt. Ebből a felnőtt és a gyermek kérdőívet kitöltők száma 1521 volt. Ez a 20145 (2016. október 24.) érvényes olvasójeggyel rendelkező olvasói tagságunk 7,5%-a.

A típusonkénti megoszlás a következő:

- Felnőtt: 1270 db
- 14 év alatti gyermek: 251 db
- KSZR+Busz: 704 db



## 1 Felnőtt kérdőív

A felmérés azt vizsgálta, hogy könyvtár szolgáltatásai, gyűjteménye, nyitvatartása és fizikai környezete mennyire felelnek meg a használók igényeinek. A kérdőív négy tematikusblokkból állt. Az első fejezet kérdései a kitöltő életkorára és a nemére vonatkoztak. A második rész, a könyvtárhasználati szokásokat és igényeket mérte fel, míg a harmadik a könyvtár szolgáltatásainak ismertségi és használati mértékét, valamint a gyűjtemény és a fizikai környezet megfelelőségét igyekezett a kérdések segítségével felderíteni. Végezetül az olvasó végzettségére és foglalkozására kérdeztünk rá. A válaszok feloldásához és értelmezéséhez tudni kell, hogy némelyik kérdésnél több opciót is megjelölhetett a kitöltő.

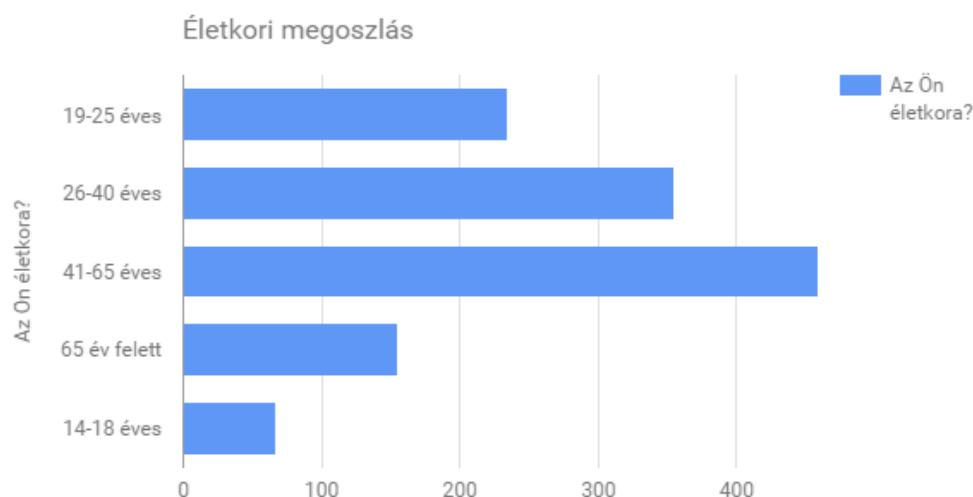
### 1.1 Demográfiai és foglalkozási adatok

A demográfiai és foglalkozási kérdésekre adott válaszokból (1270 kitöltő) a következő adatokat lehet kimutatni:

A válaszadók legnagyobb csoportját a 41–65 év közötti korosztály alkotja 459 fővel (36,1%). Második helyen a 26 és 40 közöttiek „végeztek” (355 fő, 28%). A többi korosztály



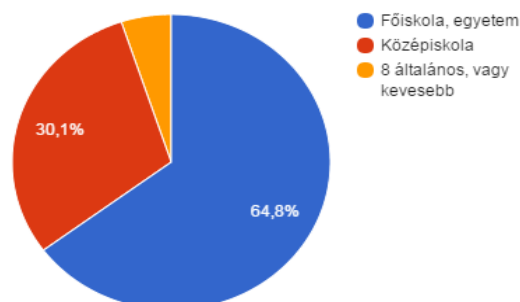
„eredményei” a következők: 19–25: 234 fő, 18,4%; 65 év feletti: 155 fő, 12,2%; 14–18: 67 fő, 5,3%. A nem szerinti megoszlás a női olvasók túlsúlyát mutatja (70,6% vs. 29,4%).



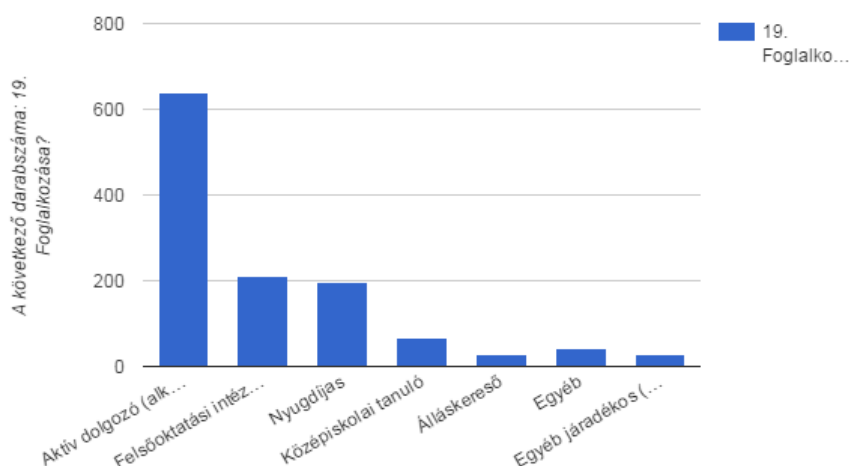
A foglalkozási és végzettségi kérdésekre adott válaszokból az derült ki, hogy a többség felsőfokú végzettséggel rendelkezik (64,8%), míg a fennmaradó hányadon a középfokú végzettségűek (30,1%), és a 8 általánossal rendelkezők (5,1%) osztozkodnak. A válaszadók három legmarkánsabb kategóriája az aktív dolgozók (52,6%), az egyetemi hallgatók (17,5%), valamint a nyugdíjasok (16,2%).



Iskolai végzettség



Foglalkozás



## 1.2 Könyvtárhasználat

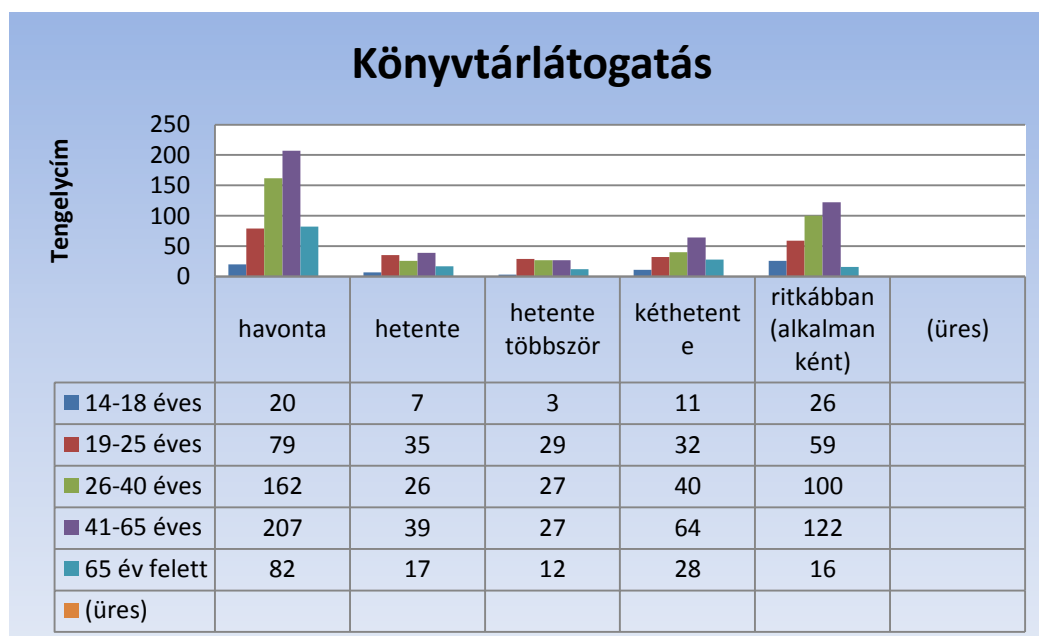
A kérdéscsoportban kiderült, hogy az olvasók milyen gyakran, milyen céllal, és melyik részlegét látogatják a könyvtári hálózatnak. Az ebben a részben adott válaszok alapján azt tapasztaljuk, hogy a többség (43,3%) rendszeresen ugyan, de nagyobb időközönként, inkább havontalátogatja a könyvtárat. Figyelmeztető az alkalmoszerű használat mértéke (25,4%). Korosztályi szinten a legaktívabb használóink a 26 és 65 év közöttiek közül kerülnek ki. Kimutatható, hogy a válaszadók elsősorban kikapcsolódási (75,9%) és tanulási (63,8%) célokból kívánják használni a könyvtárat. Ezekon kívül jelentősebb érdeklődés mutatkozik még a folyóiratok és napilapok (26,3%), a dokumentumaink helyben használata (23,6%),



valamint a rendezvényeink látogatása (20,1%)íránt. Megjegyzendő a számítógép használat és a könyvtárban elérhető adatbázisok iránti meglehetősen csekélyigény (9,7%, 11,7%).

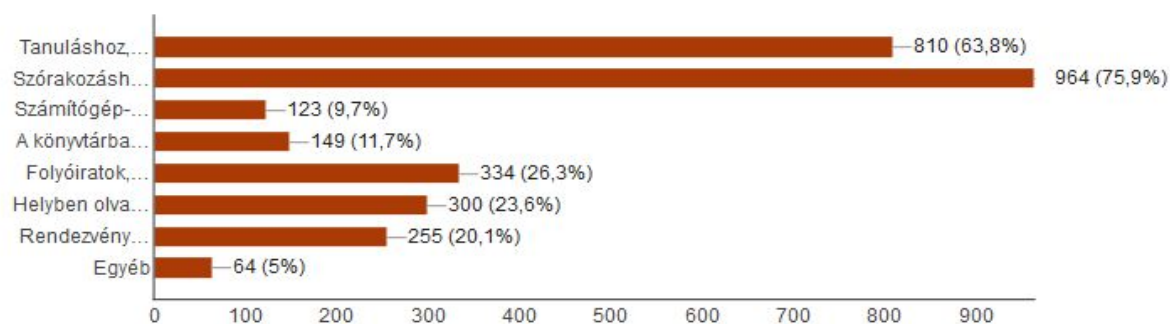
Az egyes intézményi egységek tekintetében a Tudásközpont épületében lévő központunk a leglátogatottabb (92%). A pécsi városi fiókhálózat tagjai közül kiemelkednek a Várkonyi Nándor és a Belvárosi Fiókkönyvtár látogatottsági adatai (22,7%, 13,1%).A Tudásközpontban található részlegek használati arányára külön is rákérdeztünk. Ebből az derült ki, hogy az olvasóink túlnyomórészt a szabadpolcos és a raktári állományrészt használják (91,3%, 39,8%). A Körbirodalom és a különgyűjtemények (zenei, helyismereti) „népszerűsége” viszont jóval csekélyebb.

A könyvtári egységek nyitvatartási idejével a kitöltők alapvetően elégedettek voltak (93,3%). Ennél a kérdésnél, viszont lehetőség volt a szöveges vélemény kifejtésére is. Az itt kapott visszajelzések döntő többsége a nyitvatartás hosszabbítására, valamint a nyári zárvatartásmegrövidítésére vonatkozik.



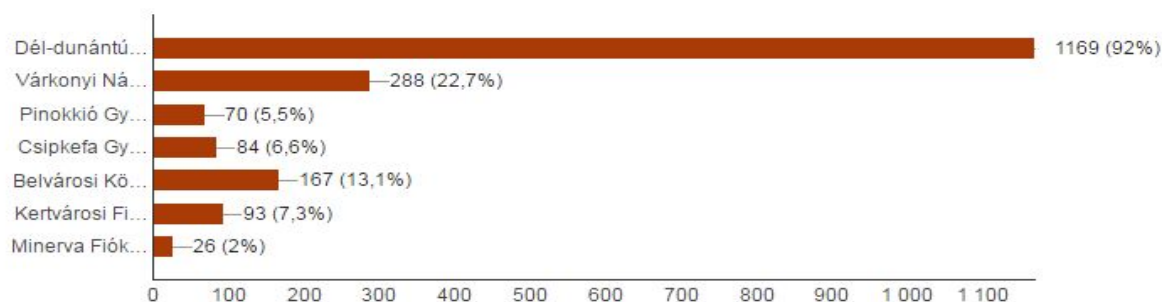


### Milyen céllal jár a könyvtárba? (1270 válasz)



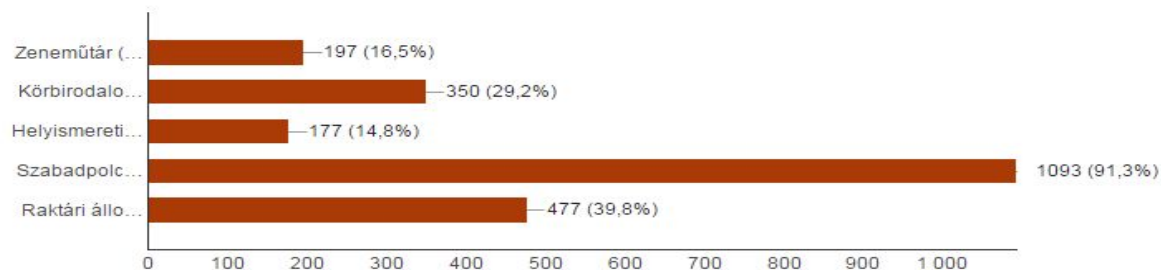
### A Csorba Győző Könyvtár mely egységeinek szolgáltatásait veszi igénybe?

(1270 válasz)



### A Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár mely részlegeit veszi igénybe?

(1197 válasz)







### 1.3 Szolgáltatások, fizikai környezet, rendezvények

A második blokkban az olvasóink elégedettségét/igényeit kívántuk felmérni/megismerni a könyvtári szolgáltatásaink, a rendezvényeink és az épített/fizikai környezet tekintetében.

#### 1.31 Szolgáltatások

A Csorba Győző Könyvtár által kínált szolgáltatások közül a válaszadók részéről a könyvkölcsönzés (1042), a folyóiratolvasó (533), az online/hagyományos katalógus (577), a tájékoztatás (731), és a könyvtári szolgáltatások árai (584) kapcsán mutatható ki a legnagyobb elégedettségi szint. Az alábbi szolgáltatásainkat viszont egyáltalán nem vagy csak nagyon kevéssé ismerik az olvasóink:

- Hangoskönyvek, CD-k,DVD-k, CD-ROM-ok kölcsönzése (880)
- Hangoskönyv terminál (1109)
- Fénymásolás, nyomtatás,szkennelés (717)
- Számítógéphasználat,internetezés (572)
- Helyismereti Gyűjtemény (919)
- Zenei Gyűjtemény (950)
- Gyermekkönyvtár (713)
- Felnőtt rendezvények (745)
- Gyermek rendezvények (1007)

A szöveges véleménynyilvánítási pontban fogalmazhatták meg a kitöltők a szolgáltatásokkal szembeni konkrét kritikáikat és igényeiket. 107 olvasónk tisztelt meg minket hosszabb–rövidebb észrevétellel. A legtöbbször említett témakörök:

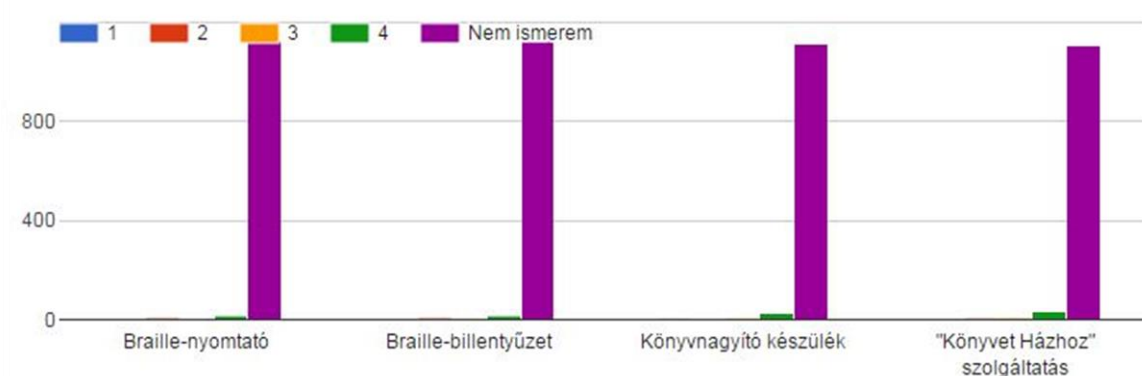
- az informatikai eszközök és a rendszer elavultsága/lassúsága/megbízhatatlansága
- a fénymásoló eszközök rossz kezelhetősége, megbízhatatlan működése
- a könyvtár egyes dolgozóinaknem megfelelő viselkedése
- az előjegyzés árának mértéke (sokallják vagy el is töröltetnék)
- az örszemélyzet átlagon aluli modortalansága (a válaszokból az látszik, hogy a kitöltők őket is a könyvtár alkalmazottainak hiszik)



### 1.311 Speciális szolgáltatások

A gyengén látó és látássérült használóink részére, valamint mozgásukban korlátozott olvasóinknak fenntartott eszközök illetőleg szolgáltatások abszolút nem ismertek a könyvtári tagság előtt. Mindössze néhányan jelölték meg ismertként a felsorolt tételeket.

#### Speciális szolgáltatások

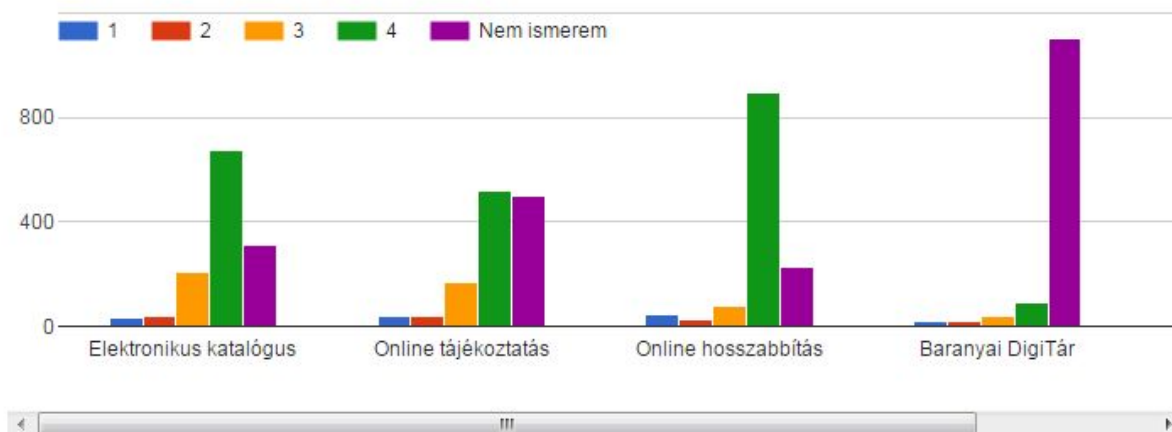


### 1.312 Online szolgáltatások és honlapok

Az online szolgáltatásaink közül a válaszadók a dokumentumok kölcsönzési idejének interneten keresztüli hosszabbítását, a Corvina OPAC felületét, valamint az online tájékoztatást ismerik. Ezen lehetőségek minőségével elégedettek, de a katalógus és a tájékoztatás esetében figyelmeztetően sok a nem ismerem megjelölés. Ugyanakkor a Baranyai DigiTár és az internetes fizetés szinte egyáltalán nem ismert. A szöveges megjegyzések legtöbbje a Corvina katalógus webes felületének keresőmotorját kritizálta, annak logikátlan keresési eredményei miatt. Ezen felül bírálták a DigiTár tartalmi és elrendezési hiányosságait, valamint igényeket fogalmaztak meg a kölcsönzési lejárat dátum előtti e-mailes értesítési rendszer iránt.

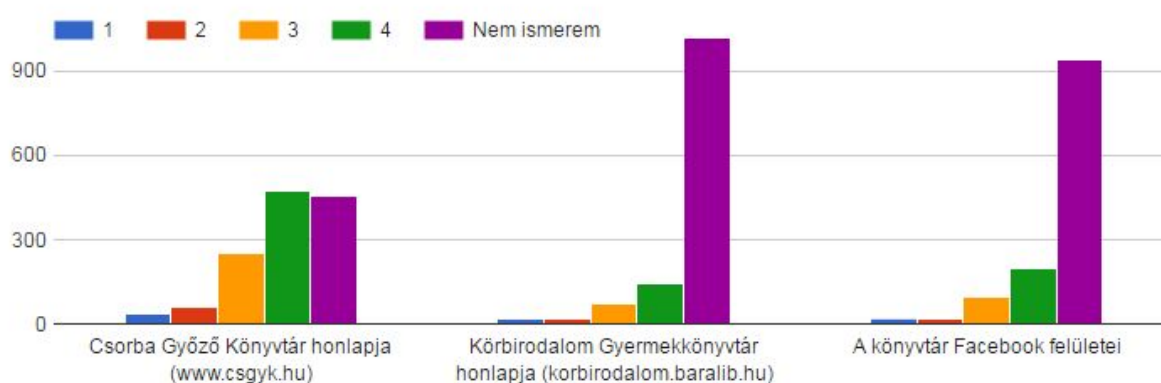


## Online szolgáltatások



A könyvtár honlapjai és egyéb internetes felületei kapcsán a beérkezett információkból a következő képet lehet megrajzolni. Internetes ismertségünk igen csekély mértékű, mivel a központi honlapot ([www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu)) ugyan a kitöltők 64%-a (815 fő) ismeri, de ebből is csupán 57,6% (470 fő) van vele teljesen megelégedve. A Körbirodalom aloldala és különböző könyvtári Facebook oldalak pedig messze szinte teljesen ismeretlenek a válaszadók előtt.

## Honlapok



### 1.32Rendezvények

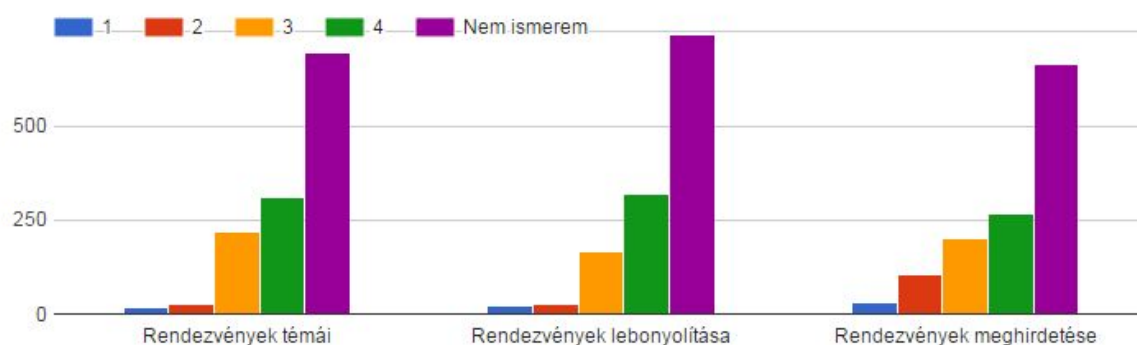
Össességében a könyvtár által szervezett rendezvényekről, azok minőségéről és az erre irányuló marketing tevékenységről a kitöltők több mint felének(55,1% átlagolva a három



kérdés nem feleletei) nincs tudomása. Az értékelhető válaszokból pedig az derül ki, hogy míg a témaválasztásokkal és a lebonyolítási formákkal elégedettek az olvasóink, a rendezvények marketingje inkább csak a megfelelő kategóriába tartozik.

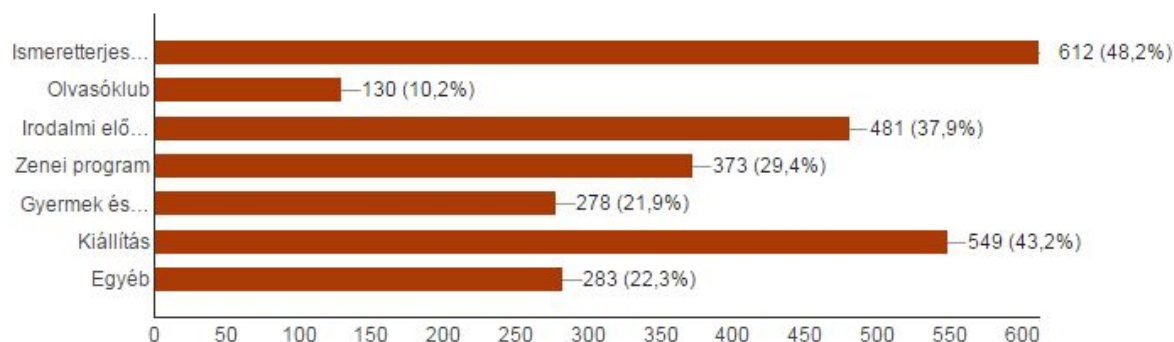
A használóink által leginkább látogatott és kedvelt programtípusok az ismeretterjesztő előadások (48,2%), a különféle kiállítások (43,2%), az irodalmi előadások és könyvbemutatók (37,9%), valamint a zenei tárgyú rendezvények (29,4%). A gyermek és családi programok (21,9%), az olvasóklub (10,2%), és a fenti kategóriába nem tartozó események (22,3%) iránt csekélyebb az érdeklődés. A szöveges javaslatok (79 válasz) közül a legjellemzőbbek az író-olvasó találkozók arányának növelését, és a még több társadalomtudományi (művészettörténet, történelem, filozófia) előadás megszervezését ajánló írások voltak.

### Rendezvények, programok





### Milyen típusú rendezvényekre, foglalkozásokra jár szívesen? (1270 válasz)

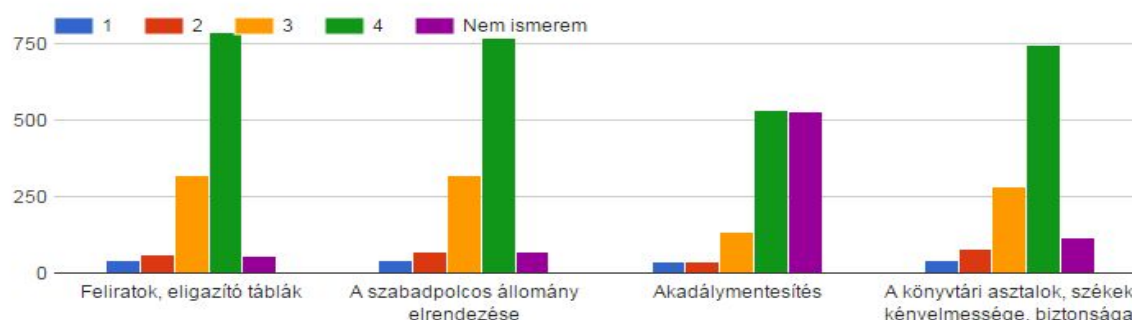


## 1.33 Könyvtári környezet, állomány, személyi tényezők

### 1.331. Könyvtári környezet

A könyvtár fizikai, tárgyi, bútorzati adottságait a válaszadók többsége kiemelkedően jónak ítélte (55,8% átlagolva a négy kérdés 4-es osztályzatai). Viszont az akadálymentesítés kiépített megoldásait a kitöltők 41,7%-a nem érzékeli. Erre a kérdésre egyébként is kevesebb 4-es osztályzatot adtak le (41,9%), mint a másik háromra.

#### Könyvtári környezet

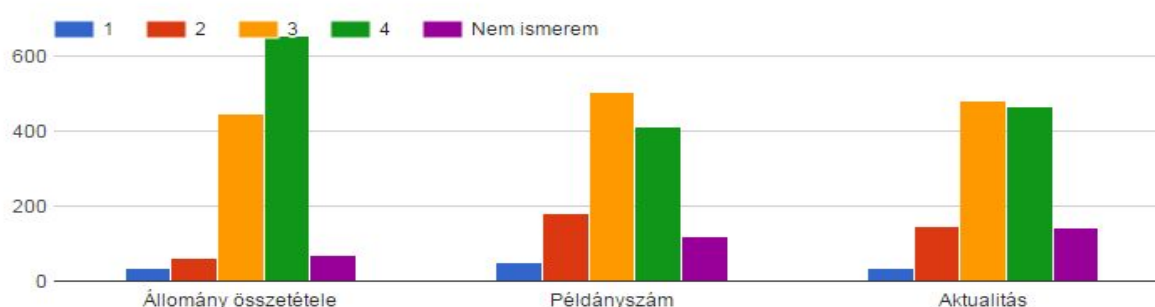




### 1.332. Könyvtári állomány

A könyvtárainkban rendelkezésre álló dokumentumok összességét a használóink többé-kevésbé megfelelőnek ítélik. Az állomány összetételével a többség (1109 fő 86,9%) elégedett, azonban a dokumentumok példányszámát és a gyűjtemény aktualitását már csak 34,5% tartja kifejezetten jónak.

#### Könyvtári állomány

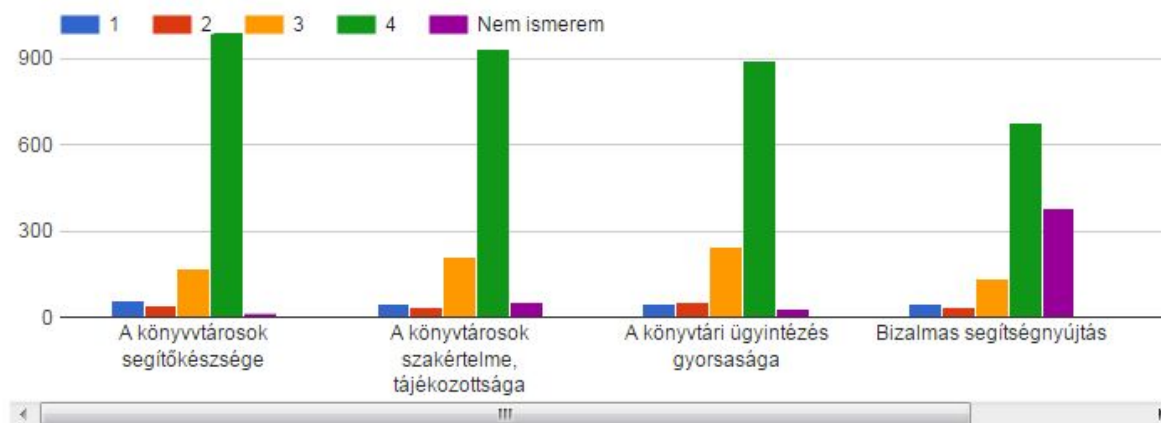


### 1.333. Személyi tényezők

Általánosságban megállapíthatjuk, hogy a Csorba Győző Könyvtárban dolgozó kollégák személyével és hozzáállásával az olvasóink messzemenően elégedettek. Ez még akkor is igaz, ha fentebb rögzítésre kerültek negatív vélemények is egyes munkatársakkal kapcsolatban. A munkatársak segítőkészségét, szakértelmét és a kiszolgálásgyorsaságát átlagosan a kitöltők 73,7%-a értékelte kiválóan. Ellenben a bizalmas segítségnyújtás és az esélyegyenlőség biztosításának kérdései, valószínűleg azért kaptak arányában kevesebb jó illetőleg értékelhető osztályzatot, mert vagy ilyen típusú kérés/ eset viszonylag ritkán fordul elő, vagy pedig a kérdésfeltevés nem volt megfelelően egyértelmű.



## Személyi tényezők





## 2 Gyermek kérdőív

Vizsgálódásunk arra irányult, hogy pontosabb képet kapjunk az általános iskolai tanulók könyvtárhasználati szokásairól, illetve hogy szolgáltatásaink újítása, bővítése céljából megismerjük intézményünkkel szemben támasztott igényeiket, elvárásait.

Ezzel a vizsgálattal egy időben párhuzamosan zajlott a 14 év feletti olvasók megkérdezése is. Arra törekedtünk, hogy a két vizsgálat összhangban legyen egymással, így a gyerekeknek szánt kérdőív is ennek szerkezeti felépítését követte, ennek kissé egyszerűsített, rövidített változatát alkalmaztuk. A felmérés kérdései 3 nagyobb téma köré csoportosultak, amelyek a demográfiai adatokra, a könyvtárhasználati szokásokra, és szolgáltatásaink értékelésére vonatkoztak. A kérdőív összeállítása során – figyelembe véve az életkori sajátosságokat – igyekeztünk minél egyszerűbben fogalmazni. Túlnyomó részt feleletválasztós kérdéseket alkalmaztunk, amelyeknél egy, vagy adott esetben több választ is megjelölhettek a felmérésben résztvevők. A zárt kérdéseken kívül a gyerekek több esetben lehetőséget kaptak arra is, hogy néhány szóval vagy mondattal szabadon kifejhessék gondolataikat. Szolgáltatásaink értékelésére 4-es skálát kínáltunk a válaszadóknak, így egyértelműen fény derült arra, hogy inkább elégedettek vagy elégedetlenek ezek használatával. Az értékelésen kívül a „nem ismerem” választ is bejelölhették, így az is kiderült, hogy mely szolgáltatásokat nem használnak, vagy melyekről nem rendelkeznek kellő ismerettel.

A kérdőív kitöltésére lehetőséget biztosítottunk hagyományos papír alapon, illetve elektronikus úton is. A papír formátum intézményünk valamennyi fiókkönyvtárában rendelkezésre állt, hiszen célunk az volt, hogy az intézmény egészéről, valamennyi egységéről átfogó képet kapjunk. Az elektronikus változatot honlapunkon, Facebook oldalunkon tettük elérhetővé, hiszen ez a korosztály már kedvelten és magabiztosan használja ezeket a felületeket is. A kijelölt határidőig összesen 251 kérdőív érkezett be, ezek alapján végeztük el az elemzést.

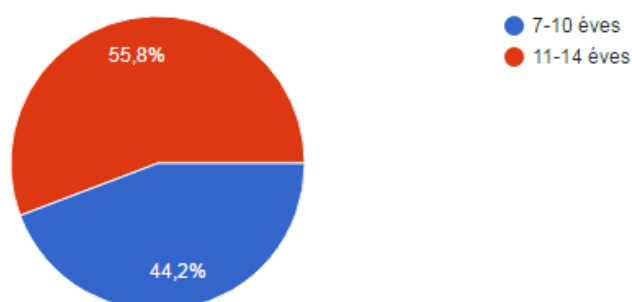




## 2.1 Demográfiai adatok

Vizsgálódásunkat a demográfiai adatokkal kezdtük. Életkor esetében két válaszlehetőséget kínáltunk, ami a hagyományos iskolai besoroláshoz is igazodik. A 7-10 éves korosztály nagyjából az általános iskola alsó tagozatának, a 11-14 éves korosztály pedig a felső tagozatnak feleltethető meg. A 7 éven aluliak igényeit a felnőtteknek szánt kérdőíven keresztül a szülők tudták megfogalmazni.

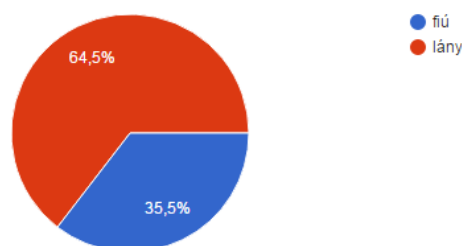
Életkorod (251 válasz)



A 11-14 évesek körében kissé nagyobb volt a kérdőívek kitöltési aránya (55,8%), de a kisebb korosztály is elég magas (44,2%) számban képviselteti magát ahhoz, hogy hű képet alkothassunk véleményeik alapján.

A felmérésben résztvevők 64,5%-a lány, és 35,5%-a fiú. Ez az eltérés egybecseng azzal a ténnyel, hogy a könyvtárlátogatók között is több a lány, és nekik általában nagyobb a kérdőív kitöltési hajlandóságuk is.

Nemzed (251 válasz)

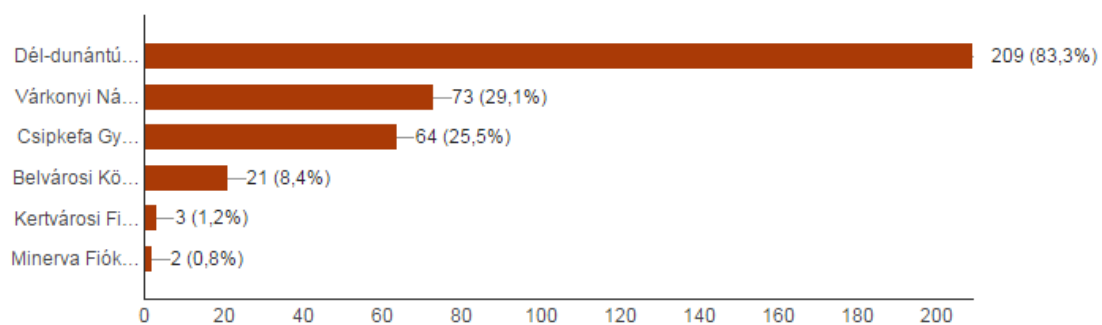




## 2.2 Könyvtárhasználat

A vizsgálat következő részében a gyerekek könyvtárhasználati szokásairól szerettünk volna képet kapni. A Csorba Győző Könyvtár több szolgáltatási helyen várja olvasóit. Ezek között vannak önálló gyermekkönyvtárak, és van, ahol gyermekrészleg biztosítja a 14 év alattiak ellátását.

### A Csorba Győző Könyvtár mely egységeinek szolgáltatásait veszed igénybe? (251 válasz)



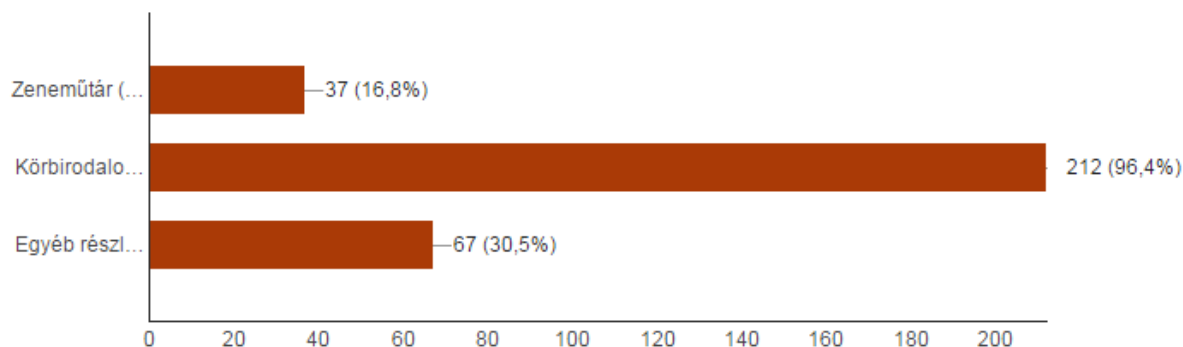
A válaszadók 83,3%-a jár a Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpontba, illetve az itt helyet kapó Körbirodalom Gyermekkönyvtárba, ami a Csorba Győző Könyvtár legnagyobb gyermekkönyvtára. Számottevő arányban (29,1%) jelölték még be a Pinokkió Gyermekkönyvtárat, amelynek a Várkonyi Nándor Fiókkönyvtár ad otthont, illetve a Csipkefa Gyermekkönyvtár (25,5%) használatát. Kevésbé szignifikánsan, de nem elhanyagolhatóan jelennek meg a felmérésben a Belvárosi Könyvtár gyermek olvasói (8%), illetve a Kertvárosi Fiókkönyvtár (1,2%) és a Minerva Könyvtár (0,8%) 14 év alatti használói. Természetesen vannak, akik több egységünk szolgáltatásait is igénybe veszik, így itt több választ is meg lehetett jelölni. A kérdőívet kitöltők 37%-a látogatja párhuzamosan két vagy több fiókkönyvtárunkat is, ami igen magas szám és örvendetes tény.

A Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár több részlege is helyet kapott. A Körbirodalom Gyermekkönyvtárba beiratkozott olvasók érvényes olvasójegyükkel ezeknek a szolgáltatásait is igénybe vehetik. A felmérés során kíváncsiak voltunk, hogy mennyire élnek a gyerekek ezzel a lehetőséggel.



## A Dél-dunántúli Regionális Könyvtár és Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár mely részlegeit veszed igénybe?

(220 válasz)

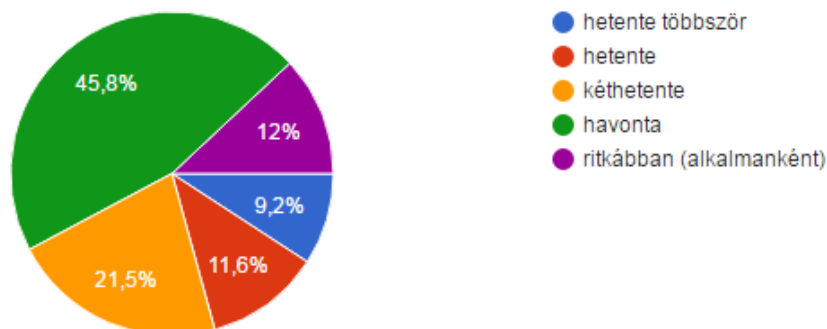


Természetesen a 14 év alatti olvasók közül legtöbben (96,4%) a Körbirodalom Gyermekkönyvtárban találják meg az érdeklődésükre számot tartó irodalmat és szolgáltatásokat, de 16,8%-uk a gyermekkönyvtárral egy szinten elhelyezkedő Zeneműtárat is látogatja, ahol nemcsak zenei vonatkozású irodalmat, kottát és hangzó anyagot kölcsönözhetnek, hanem könyvtárunk gyerekeknek szóló hangoskönyveihez is itt juthatnak hozzá. A vizsgálatban résztvevők 30,5%-a az épületben másik szinteken található egyéb részlegeinket is felkeresik. Szerencsés lehetőség, hogy a Tudásközpontban egy épületen belül kaphat teljes körű könyvtári szolgáltatást minden korosztály. Így a gyermekek idővel zökkenőmentesen és fokozatosan vezethetők át a felnőttek által használt részlegekre. A 7-10 éves korosztály 67,5%-a még kizárólagosan a Körbirodalom Gyermekkönyvtárat látogatja, a 11-14 éveseknél ez arány már csak 47,2%, tehát ennek a korosztálynak már több mint fele más részleg szolgáltatásait is igénybe veszi.

A továbbiakban a gyerekek könyvtár látogatási gyakoriságát vizsgáltuk.



### Milyen gyakran látogatsz a könyvtárat? (251 válasz)

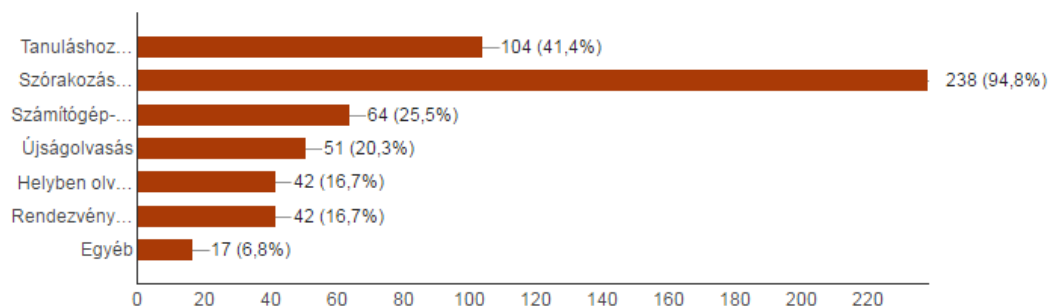


A diagram alapján is látható, hogy a válaszadók túlnyomó része (45,8%) általában havonta keresi fel valamelyik fiókkönyvtárunkat. 21,5% kéthetente, 11,6% hetente, 9,2% pedig ennél is gyakrabban látogat el hozzánk. Ezek alapján megállapíthatjuk, hogy a kérdőívet kitöltők 88%-a rendszeres könyvtárhasználó. Könyvtári egységeink mindegyékében egyszerre 10 könyvet lehet kölcsönözni egy hónapos határidőre, amit kétszer meg is lehet hosszabbítani akár otthonról is telefonon vagy a honlapunkon keresztül. Ilyen paraméterek mellett a havonta egyszeri látogatás már rendszeres olvasót feltételez. Az átlagosnál aktívabb könyvtárhasználók (42,3%) havonta többször is szeretnének olvasnivalóhoz jutni, vagy egyéb könyvtári szolgáltatásokat igénybe venni. Ahhoz, hogy árnyaltabb képet kapjunk, érdemes mindezt megvizsgálni a nemek és az életkor tükrében is. A válaszokból megállapíthatjuk, hogy a lányok és a fiúk könyvtárhasználati gyakorisága között nincs szignifikáns különbség. A lányok 43,1%-a aktívan, havonta többször is meglátogatja könyvtárunkat, míg a fiúk esetében ez az arány 40,3%. Az életkort tekintve már lényegesebb eltérés mutatkozik. A 7-10 éves válaszadók 36,9%-a, a 11-14 éveseknek pedig 46,3%-a teszi ezt ugyanilyen rendszerességgel. Ez a növekvő tendencia arra enged következtetni, hogy a felnövekvő gyermekek fokozatosan megismerik a könyvtárban rejlő lehetőségeket, és ezek használata egyre inkább természetes igényként épül be életükbe.



Ahhoz, hogy szolgáltatásainkat olvasóink elvárásainak megfelelően tudjuk alakítani, ismernünk kell, hogy elsősorban milyen célból keresik fel intézményünket. A kérdőív további részében erről próbáltunk képet kapni.

#### Milyen céllal jársz a könyvtárba? (251 válasz)



Természetesen itt is több választ lehetett megjelölni, hiszen szerencsére olvasóink többnyire nem csak egy szolgáltatás miatt jönnek, hanem a könyvtári ellátás szélesebb palettájából válogatnak. Az elsődleges cél egyértelműen a könyvek kölcsönzése, ezek közül is kiemelkedően nagy számban a szórakozáshoz, hobbihoz szükséges irodalom (94,8%). Mindkét nem és mindkét korosztály ezt jelölte meg legnagyobb arányban. Második helyre szorult a tanuláshoz szükséges könyvek beszerzése (41,4%). Itt már lényeges eltérés mutatkozik az életkorok és a nemek tekintetében. A lányok és az idősebb gyerekek e tekintetben szorgalmasabbnak tűnnek. A fiúk 29,2%-a, a lányok 48,2%-a gondol tanulmányaira, amikor könyvet kölcsönöz. Hasonlóan: a 7-10 évesek közül még csak 20,7%, a 11-14 éveseknek már 57,8%-a tartja ezt fontosnak. A gyerekek kicsivel több, mint negyede (25,5%) számítógépet is használ a könyvtárban. Ebben is az idősebb korosztály az aktívabb, de itt már egyértelműen a fiúk oldalára billen a mérleg. Mindez számokban kifejezve: a fiúk 34,8%-a, a lányok 20,3%-a, a 7-10 évesek 15,3%-a, a 11-14 évesek 31,4%-a számítógépezik intézményünkben. Öröndetes viszont, hogy az összes kitöltő közül csak ketten jelöltek úgy, hogy kizárólag csak a számítógép, illetve internet miatt keresik fel könyvtárunkat. A válaszadók közül újságot olvas 20,3%, s bár a lista végére csúszott, de jelentős (16,7%) azok száma is, akik helyben olvasnak vagy tanulnak, és ugyanennyien látogatják rendezvényeinket is. Miután 14 év alattiakról van szó, itt csak a legnépszerűbb szolgáltatásokat soroltuk fel, de természetesen a gyerekek számára is adott a CD, DVD kölcsönzés, fénymásolás, nyomtatás,



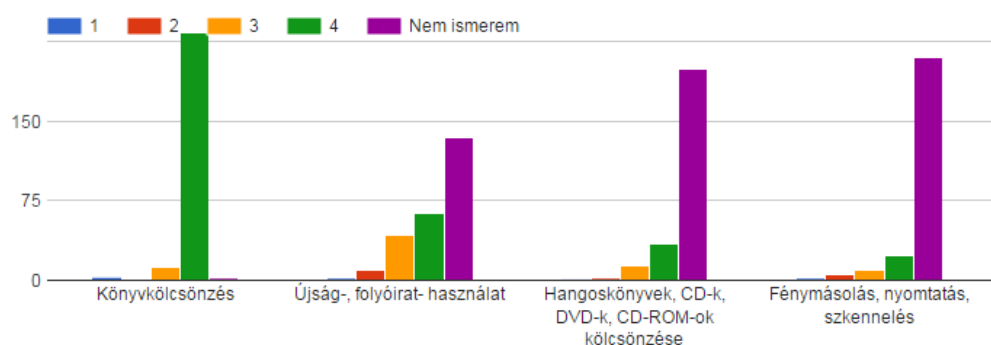
szkenelés, tájékoztatás stb. lehetősége. A válaszadók 6,8%-a veszi igénybe ezeket az egyéb szolgáltatásokat.

## 2.3 Szolgáltatások

### 2.31 Szolgáltatások

A vizsgálat harmadik nagyobb egysége szolgáltatásainkra vonatkozott, ezek értékelését kértük a gyerekektől. Az elégedettség mérése 4-es skála mentén történt, ahol az 1-es a nagyon elégedetlent, a 4-es pedig a nagyon elégedettet jelölte. Miután semleges válasza így nem volt lehetőség, ezért egyértelműen el kellett dönteni, hogy inkább pozitívnak vagy negatívnak ítélik a felsorolt szolgáltatásokat.

Szolgáltatások

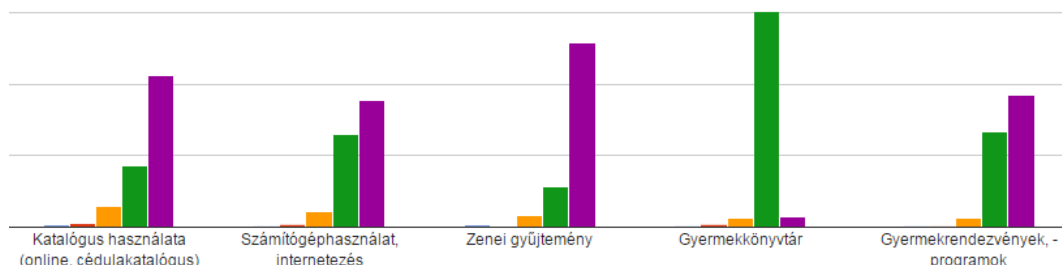


Ebből a grafikonból is látszik, hogy a könyvtár legnépszerűbb szolgáltatása a könyvkölcsönzés. Mindössze ketten vannak, akik ezt nem ismerik, vagy nem használják, s ezért nem tudták értékelni. A válaszadók 97,9 %-a inkább elégedett, mint elégedetlen, s ezek közül 94,7% jelölte a legmagasabb értéket, tehát nagyon elégedett ezzel a szolgáltatással. A kérdőívet kitöltők közül csak ketten fejezték ki nemtetszésüket a könyvek kölcsönzésével kapcsolatban. A gyerekek körében jóval kisebb népszerűségnek örvend a hangoskönyvek, CD-k, DVD-k, CD-ROM-ok kölcsönzése. Mindössze 20,8%-uk ismeri ezt a lehetőséget. A gyermekkönyvtárat összességében tekintve 90,4% nagyon elégedett intézményünk ezen

Könyvtárhasználói Felmérés – Kutatási jelentés  
Csorba Győző Könyvtár – könyvtári minőségfejlesztési projekt



részlegével, s csak 1,1% az, aki inkább elégedetlen, de a legalacsonyabb értéket senki sem választotta.



Gyermekrendezvényeinket, programjainkat sajnos viszonylag sokan nem ismerik, 55,3% nem vesz részt ezeken. Ez azért is sajnálatos, mert akik viszont látogatják, azok kivétel nélkül elégedettek is a könyvtári ellátás e formájával. Legkevésbé ismert a 14 év alattiak esetében a fénymásolás, nyomtatás, szkennelés, amit a gyerekek 16,4%-a minősített, de viszonylag kevesen látogatják a zenei gyűjteményt is, amit 22,8%-uk értékelt. Összességében megállapíthatjuk, hogy bár a kérdőívet kitöltők nem ismerik, vagy legalábbis nem élnek egyenlő mértékben a könyvtári ellátás összes lehetőségével, viszont a használók mindegyiket pozitívan értékelték. Így elsősorban ezek reklámozására, népszerűsítésére kell majd nagyobb hangsúlyt fektetni a továbbiakban.

Azokat figyelembe véve, akik ismertként jelölték az adott szolgáltatást, a következő sorrend alakult ki:

- 1) gyermekrendezvényekkel, programokkal elégedett 100%,
- 2) könyvkölcsönzéssel 98,7%
- 3) gyermekkönyvtárral 98,3%
- 4) számítógép használatával 96,6%
- 5) zenei gyűjteménnyel 96,4%
- 6) hangoskönyvek, CD-k, DVD-k kölcsönzésével 94,2%
- 7) katalógus használatával 93,4%
- 8) újság-, folyóirat használatával 90,5%
- 9) fénymásolással, nyomtatással, szkenneléssel 82,9%

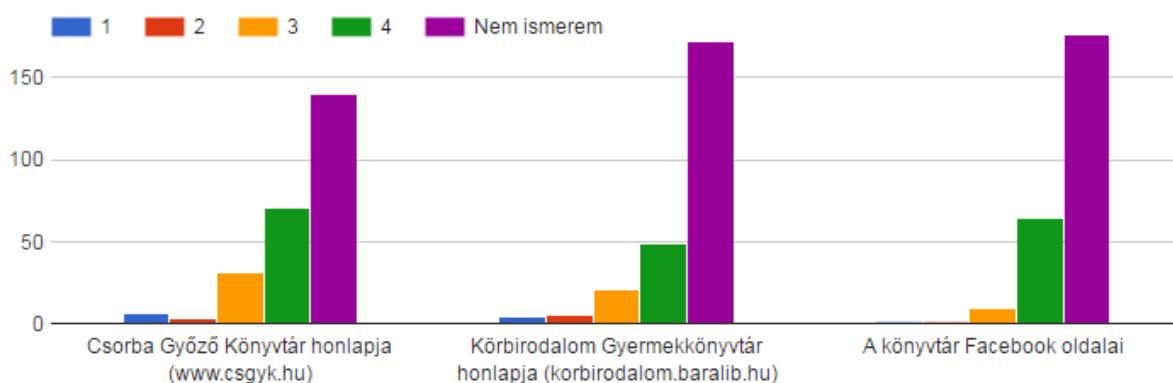


Sajnos az utóbbi években nagyon sok gyerekek által kedvelt és színvonalas újság küzd a megélhetésért, és csak ritkábban, alkalmanként jelenik meg vagy idővel meg is szűnik. Ez is közrejátszik abban, hogy olvasóink nem mindig találnak elég – érdeklődési körüknek megfelelő – folyóiratot a polcokon. A Tudásközpontban a fénymásolókat, nyomtatókat külsős cég üzemelteti. Ezeket az olvasók önállóan vehetik igénybe. A könyvtárosok igyekeznek ezek használatában segíteni a könyvtárlátogatókat, de sajnos ez a folyamat így sem vezet mindig teljesen kielégítő eredményre.

### 2.32 Honlapok

Könyvtárunk jelen van a virtuális térben is. Honlapunk, Facebook oldalaink folyamatosan frissülnek, a Körbirodalom Gyermekkönyvtár 2012 óta saját interaktív honlappal is rendelkezik. A következőkben ezek megítélésére, értékelésére kértük olvasóinkat.

#### Honlapok



Sajnos rögtön szembetűnő, hogy a gyerekek nem használják ki megfelelően ezeket a lehetőségeket. Legkevésbé a könyvtár Facebook oldalait ismerik (29,9%), s nem sokkal jobb a Körbirodalom Gyermekkönyvtár honlapjának ismertsége sem (31,5%), de a Csorba Győző Könyvtár honlapján is csak a válaszadók 44,3%-a szokott kutakodni. Ez azért is lesújtó eredmény, mert ezekről a felületekről nemcsak intézményünk életét érintő legfontosabb információkhoz juthatnak hozzá a használók, hanem itt hirdetjük rendezvényeinket, programjainkat is, és több könyvtári szolgáltatás honlapunkon keresztül, távolról is elérhető (pl.: könyvek hosszabbítása, kérdezd a könyvtárost stb.), ami az olvasók kényelmét hivatott



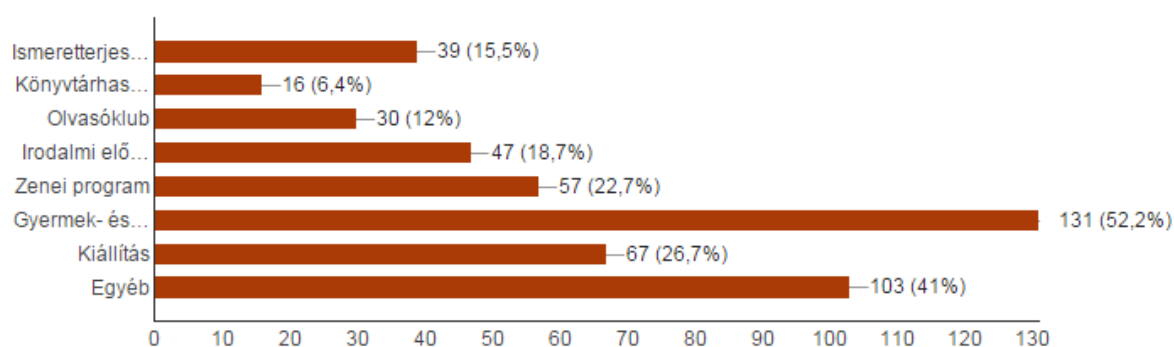


szolgálni. Ezeknek a felületeknek a népszerűsítésére mindenképpen nagyobb gondot kell majd fordítani a továbbiakban. Ráadásul ez a korosztály már nagyon otthonosan mozog a számítógépek, az internet világában, így nem is jelenthet túl nagy feladatot, csak egy kis odafigyelést, hogy bevonzzuk őket ezekbe a virtuális könyvtári terekbe. Az életkori kategóriákat külön vizsgálva a 11-14 évesek körében viszonylag jobb eredményeket kapunk. Ebben a korosztályban például 35% a könyvtár Facebook oldalainak ismertsége, szemben a 7-10 évesekkel, ahol ez az érték csak 23,5%. Szerencsére az elégedettség értékelésénél már jobb eredményekkel büszkélkedhetünk. Olvasóink 97,3%-a elégedett Facebook oldalainkkal, 91,8%-a a Csorba Győző Könyvtár honlapjával, s 88,6%-a a Körbirodalom Gyermekkönyvtár honlapjával. A Facebook oldalaknál mért kiemelkedő elégedettség nem véletlen, hiszen a 14 év alatti korosztály sokkal jobban kedveli a dinamikusabban változó, pörgősebb felületeket.

### 2.33 Rendezvények

A kérdőív további részében azt szeretnénk volna felmérni, hogy milyen könyvtári rendezvények, foglalkozások kedveltek leginkább olvasóink körében.

Milyen típusú rendezvényekre, foglalkozásokra jársz szívesen? (251 válasz)



Legnépszerűbbek a gyermek- és családi programok, ezt a válaszadók 52,2%-a látogatja szívesen, legkevesebben pedig a könyvtárhasználati órákat kedvelik (6,4%). A kérdőívet kitöltők közül 26,7% örül a kiállításoknak, 22,7%-ot érdekelnek a zenei programok, 18,7% vesz részt irodalmi előadásokon, könyvbemutatókon, 15,5% hallgat szívesen ismeretterjesztő előadásokat, s 12% jár olvasóklubba. Természetesen nem minden olvasónak igénye a



könyvtár ilyen jellegű szolgáltatása, mégis módot kell arra találnunk, hogy a jövőben ezeket az arányokat növeljük. Sikeres rendezvényeink, foglalkozásink a könyvtár jó hírnevét növelik, ezért arra kell törekednünk, hogy akik esetleg kevésbé veszik ezeket igénybe, azokat is valamiképpen meg tudjuk szólítani, becsábítani az érdeklődési körüknek megfelelő lehetőségek felkínálásával. Történhet ez rendezvényeink spektrumának kitágításával, és az ezekre irányuló reklámtevékenység fokozásával egyaránt.

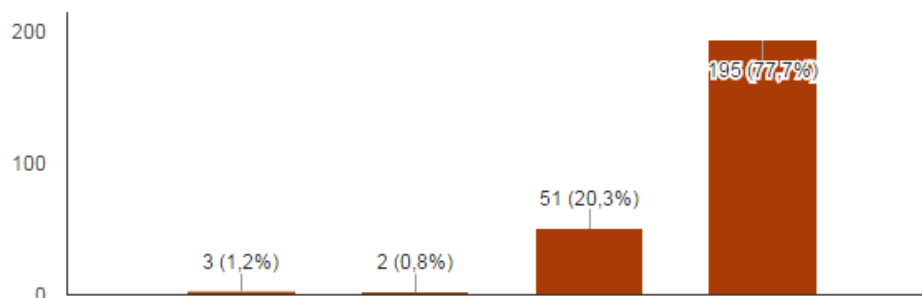
Ahhoz, hogy mindez sikeres legyen, tudnunk kell, hogy milyen rendezvényeket, programokat hiányolnak könyvtárunk jelenlegi kínálatából. Erre vonatkozott a kérdőív következő nyitott kérdése. Sajnos csak kevesen vették a fáradságot, hogy megosszák velünk ez irányú elképzeléseiket. Csak reménykedhetünk benne, hogy akik ezt válasz nélkül hagyták, azért tették, mert jelenlegi repertoárunk kielégíti igényeiket. Összesen 41 válasz érkezett, ebből 37 volt értékelhető, mivel 4-en nem a kérdésre válaszoltak. 23-an írták, hogy nem hiányolnak semmit, elégedettek a mostani lehetőségekkel. Többen olyan igényeket fogalmaztak meg, amelyek jelenleg is jelen vannak programjaink közt, pl.: rajzpályázatok, feladatlapos versenyek, szavalóversenyek, kézműves foglalkozások, író-olvasó találkozók, olvasótábor, meseolvasás, ismeretterjesztő előadások, könyvbemutatók, könyvkiállítások. Ezek szerint vagy nem megfelelő az információáramlás és nem tudnak ezekről a programokról, vagy éppen azért említették, mert korábban már részt vettek ezeken, és szeretnének többet belőlük. Kaptunk olyan válaszokat, javaslatokat is, amelyeket érdemes fontolóra vennünk. Igényként fogalmazódott meg pl.: heti rendszerességgel működő olvasókör, internettel kapcsolatos rendezvények, mozgásos programok, könyvsorozat ismertetői, könyvélményhez kapcsolódó bábkészítő foglalkozások.

### **2.34 Könyvtári környezet, állomány, személyi tényezők**

Arra is kíváncsiak voltunk, hogyan értékelik a gyerekek könyvtári állományunkat. Már az elemzés korábbi részében is láttuk: a kölcsönzés a legnépszerűbb könyvtári szolgáltatásunk. Ennek megfelelően az egyik legfontosabb feladatunk, hogy állományunkat úgy alakítsuk ki, hogy minden korosztályhoz tartozó fiú és lány megtalálhassa az érdeklődésére számot tartó irodalmat.



### Könyvtári állomány (251 válasz)

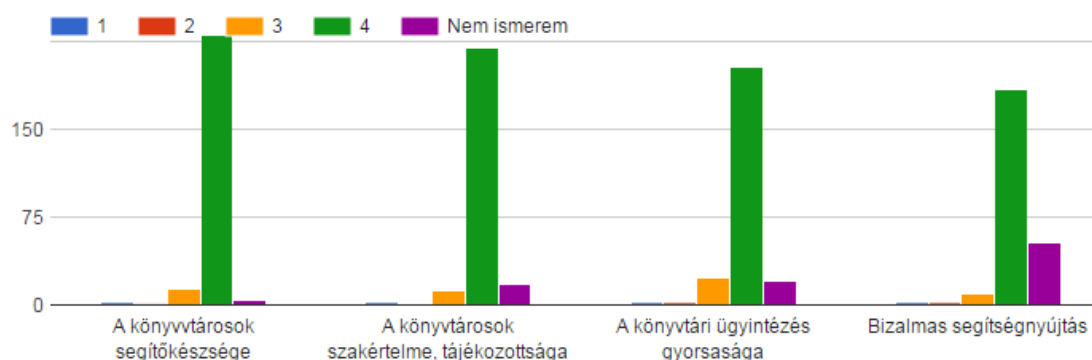


Olvasóink 77,7%-a a legmagasabb értéket jelölte be, tehát nagyon elégedett a polcokon található könyvek mennyiségével és összetételével. További 20,3% is – ha nem is teljes mértékben –, de inkább elégedett, mint elégedetlen. Így összesen csak 2% volt, aki nemtetszését fejezte ki e tekintetben. Hogy egy kicsit árnyaltabb képet kapjunk, érdemes korcsoportok és nemek szerint is tovább bontani ezt a kérdést. A 7-10 éves lányoknak és a 11-14 éves lányoknak egyaránt 79,6%-a nagyon elégedett a Csorba Győző Könyvtár könyveivel, a 7-10 éves fiúk 73%-a és a 11-14 éves fiúk 75,6%-a adta ugyanezt a legmagasabb értéket. Bár a különbségek nem nagyok, mégis úgy tűnik, hogy a fiúk, és különösen a 7-10 éves fiúk némiképp nehezebben találják meg az őket érdeklő olvasnivalót választékunkban. Az állomány bővítésekor érdemes lesz majd erre az eredményre odafigyelni.

Az elégedettség vizsgálatához feltétlenül szükséges az is, hogy megtudjuk, olvasóink hogyan vélekednek az őket kiszolgáló könyvtárosokról.



## Személyi tényezők



A felsorolt tényezők közül a kérdőívet kitöltők a bizalmas segítségnyújtást tudták legnehezebben értékelni, ezt 21,1% jelölte úgy, hogy nem ismeri. Közülük legtöbben valószínűleg nem kerültek még olyan helyzetbe, hogy ezt igényelték vagy megtapasztalták volna. Lehet persze, hogy nem tudták pontosan, mit is értsenek ez alatt. Ha csak a legmagasabb pontszámokat vizsgáljuk, megállapíthatjuk, hogy az értékelők közül nagyon elégedett a könyvtárosok segítőkészségével 93,5%, a könyvtárosok szakértelmével, tájékozottságával 93,9%, a könyvtári ügyintézés gyorsaságával 88,2%, a bizalmas segítségnyújtással pedig 92,9%. Ezek mind magas értékek, ami azt jelzi, hogy a könyvtárosok maximálisan igyekeznek megfelelni az olvasók elvárásainak. Az eredmények alapján a könyvtári ügyintézés gyorsaságán kellene leginkább javítani. Talán egy következő vizsgálattal lehetne feltérképezni, hogy pontosan mely munkafolyamatokat ítélik a kívátnál lassúbbnak olvasóink.

A kérdőív utolsó részében lehetőséget adtunk a gyerekeknek arra, hogy könyvtárunkkal kapcsolatos bármely további igényüket, észrevételüket jelezhessék felénk. Itt mindenféle megkötés nélkül szabadon fejthették ki gondolataikat. 35 válasz érkezett, amelyek nagyon különböző jellegűek voltak. Negatív kritikaként legtöbbször a nem megfelelő példányszám fogalmazódott meg, főként a sikerkönyvek esetében. Ebben sajnos elég nehéz megtalálni a megfelelő harmóniát, mert egy-egy hirtelen felkapott, divatos könyvből nagyon sok példánnyal kellene rendelkezni ahhoz, hogy mindenki azonnal olvashassa, a beszerzési



keretünk viszont korlátozott. Ennek enyhítésére kínálja a könyvtár az előjegyzés lehetőségét, így kiszámíthatóbbá és biztosabbá válik az olvasók számára a kívánt könyvhöz való hozzájutás. Némelyik válaszadó a hangos gyerekekre panaszkodott, más a késedelmi díjat sokallta, s a könyvek állapotával sem mindenki elégedett. Volt, aki több angol nyelvű könyvet szeretne, ami manapság, a nyelvtanulás előtérbe helyezésével természetes igényként fogalmazódik meg, és igyekszünk is e téren ledolgozni elmaradásunkat, és eleget tenni a megnövekedett keresletnek. Többen kérték, hogy vegyük figyelembe az olvasók általi ajánlatokat is a könyvek beszerzésénél. Ez mindenképpen megfontolandó javaslat. A fentiekén kívül sokan jelezték, hogy mindennel elégedettek, nincs további kérésük, észrevételük. Akadt olyan is, aki itt köszönte meg a könyvtárosok türelmét, segítségét. A visszajelzésekből kitűnt, hogy sokan szeretnek ide járni, kedvelik a könyvtárosokat, jól érzik magukat intézményünkben.

A felmérés eredményeinek összegzésésként megállapíthatjuk, hogy a 14 év alatti gyerekek legnagyobb része általában véve elégedett intézményünkkel. A Csorba Győző Könyvtár szolgáltatásai igen széles skálán mozognak, de nagyon fontos hogy ezekről minél szélesebb körben tudomást is szerezzenek a már aktív és a potenciális használók is. A kérdőív értékelése során kiderült, ezen e téren van még javítani valónk, jobban kell reklámozni magunkat. Természetesen továbbra is törekednünk kell választékunk bővítésére, folyamatos megújítására, amelyhez segítséget nyújt ez a vizsgálat. Állandóan figyelemmel kell kísérenk, és minél előbb reagálnunk a megjelenő új igényekre is, hogy kicsik és nagyok egyaránt jól érezzék magukat, és maradéktalanul elégedettek legyenek a Csorba Győző Könyvtár minden egységével.



### 3 KSZR kérdőív

A Baranya megyei könyvtárellátási szolgáltató rendszer által Baranya megye 283 települését látja el a Csorba Győző Könyvtár. 225 településen letéti könyvtár működik, 58 helyen pedig könyvtárbusz szolgáltató. A vizsgálat arra irányult, hogy megismerjük a települések lakóinak igényeit és az ellátó könyvtárral szemben fenntartott elvárásait. A kérdőív kitöltésére lehetőséget biztosítottunk hagyományos és elektronikus úton is. A **283** település közül **131** településről **704** érkezett be.

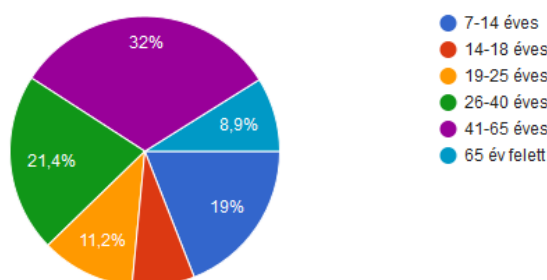
A kétféle szolgáltatási forma különbözőségei miatt külön kérdőívet készítettünk a könyvtárbuszos és a könyvtári szolgáltatóhelyek olvasói részére.

A vizsgálat célja az volt, hogy jobban megismerjük a kistélepülésen élők könyvtári igényeit és szokásait, hogy a szolgáltatásokat ennek megfelelően tudjuk alakítani.

#### 3.1 Demográfiai adatok

A könyvtári szolgáltató helyek olvasóinak 32 százaléka 41-65 év közötti, valamivel több, mint 21 százalék 26-40 év közötti, 19 százalék 7-14 év közötti, mindössze 7,5 százalék a 14-18 év közötti középiskolai korosztály aránya. Közel 9 százalék a 65 év feletti nyugdíjas korosztály értéke.

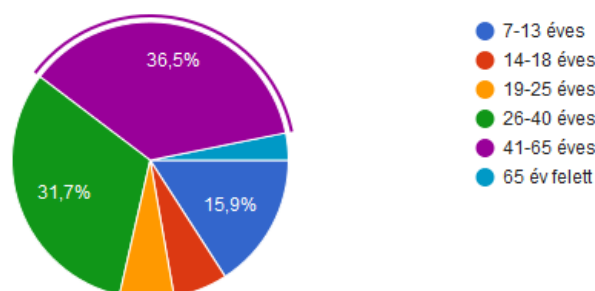
Az Ön életkora? (641 válasz)





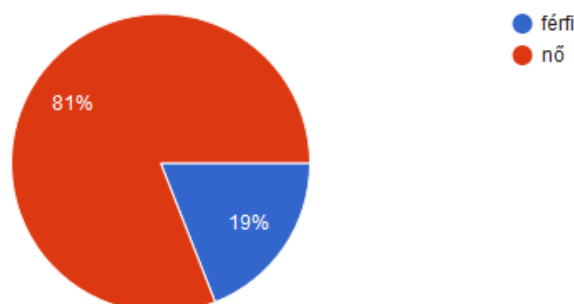
A könyvtárbusz olvasóinak több mint 36 százaléka 41-65 év közötti, közel 32 százalék 26-40 év közötti, ami alapján elmondhatjuk, hogy a könyvtárhasználók nagy része keresőképes korosztály. Közel 16 százalék a 7-13 év közötti általános iskolai tanuló.

Az Ön életkora? (63 válasz)



Látható, hogy az arányok nagyrészt megegyeznek a könyvtárbuszos és a telepített könyvtárak olvasói között. A könyvtárbuszos településeken talán a középiskolai korosztály csekélyebb, magyarázat lehet erre, hogy ezzel a szolgáltatási formával ellátott településeken többségében még iskola sincs, sokak közülük zsáktelepülések.

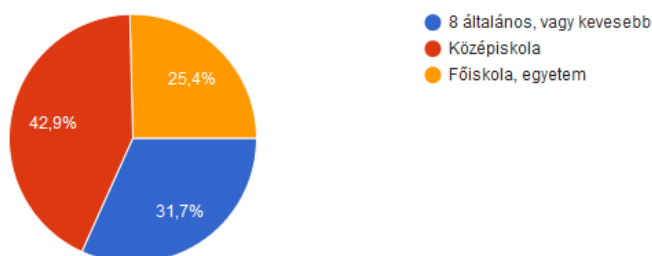
A nem szerinti megoszlás mindkét kérdőív során azonos értékeket mutat. Kb. 80 százalék a női válaszadók aránya, 20 százalék a férfiaké. Ez a tendencia korábbi és más típusú felmérések során is megfigyelhető, hogy a nőknek nagyobb a válaszadási hajlandóságuk.



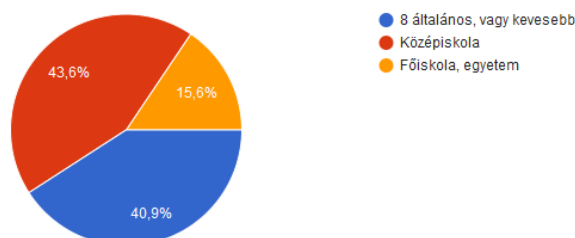


Az iskolai végzettséggel és a foglalkozással kapcsolatos kérdéseket a kérdőív végén tettük fel, de a demográfiai adatokhoz kapcsoltuk őket. Látható, hogy elég magas arányban vannak a válaszadók között a 8 általános vagy annál kevesebb végzettséggel rendelkezők (kb. 32-41%). Több mint 40 százalék a középiskolai bizonyítvánnyal rendelkezők száma és hozzávetőleg 20 százalék a főiskolát vagy egyetemet végzettek aránya.

Legmagasabb iskolai végzettsége? (63 válasz)



Legmagasabb iskolai végzettsége? (636 válasz)

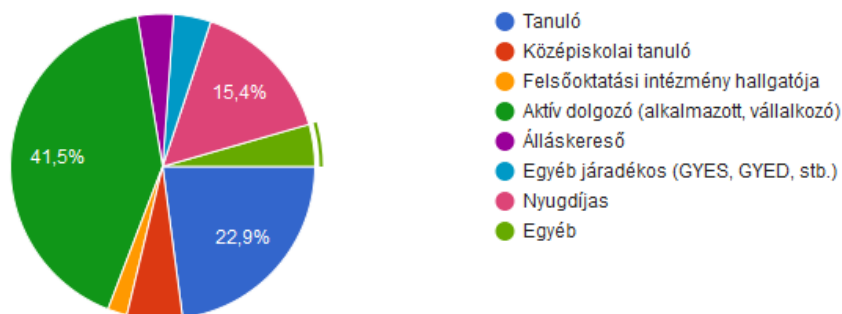


A válaszadók foglalkozására is rákérdeztünk. 40-50 százalék között vannak az aktívan dolgozók (alkalmazott/ vállalkozó), közel 16 százalék a nyugdíjas könyvtárhasználó, kb. 20 százalék az általános vagy középiskolai tanuló. Nagyon csekély számban csupán 2 százalékkal képviseltetik magukat a felsőfokú intézményben tanuló hallgatók.





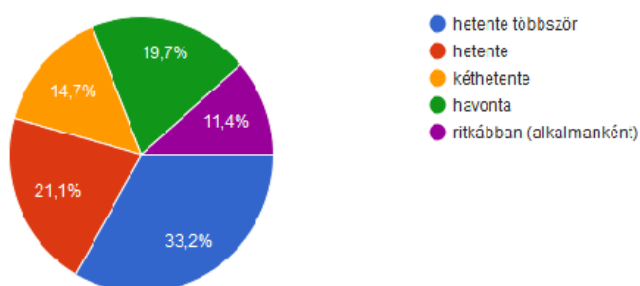
### 19. Foglalkozása? (629 válasz)



### 3.2 Könyvtárhasználat

A következő kérdések az olvasók könyvtárhasználati szokásaikra irányultak. Arra a kérdésre, hogy milyen gyakran látogatják a könyvtárat a szolgáltatóhelyeken 33 százalék válaszolta, hogy hetente többször ellátogat települése könyvtárába. 21 százalék jár hetente, közel 15 százalék pedig kéthetente, közel 30 százalék válaszolta, hogy havonta vagy ritkábban használja a könyvtárat.

#### Milyen gyakran látogatja a település könyvtárát? (641 válasz)



A könyvtárbuszos olvasók több mint 52 százaléka válaszolta, hogy minden szolgáltatáskor (kéthetente) ellátogat a könyvtárbuszba. 36 százaléka pedig minden második szolgáltatáskor jelen van (havonta).

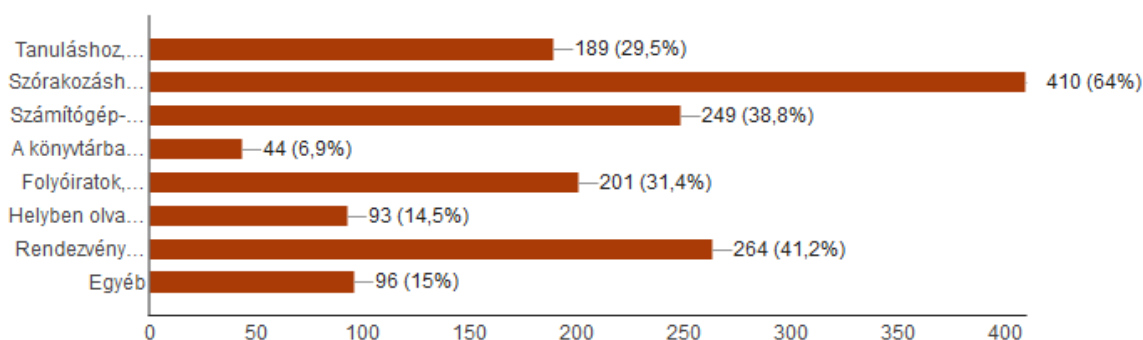
Arra a kérdésre, hogy elégedett-e a könyvtára nyitva tartásával **99 százalékbanigen** választ kaptunk. A nemleges válaszadók indoklásaiban az alábbi tételek szerepelnek:



- nincs minden nap nyitva a könyvtár
- rövid ideig van nyitva a települési könyvtár
- felszereltebb könyvtár vonzóbb lenne az olvasók számára
- túl rövid ideig marad a könyvtárbusz

Arra a kérdésre, hogy milyen céllal látogatja a könyvtárát, ill. a könyvtárbuszt, a könyvtárbuszos olvasók közel 94 százaléka azt válaszolta, hogy „szórakozáshoz, hobbihoz szükséges irodalom beszerzéséhez”, a telepített könyvtárak olvasóinak 64 százaléka válaszolta ugyanezt. Az települési könyvtárak könyvtárhasználóinak 40 százaléka számítógépezés céljából jár a könyvtárba, a könyvtárbuszon ez az arány közel 10 százalék. 30 százalék a tanuláshoz szükséges irodalomért, 31 százalék pedig folyóiratok olvasása miatt megy a könyvtárba. A könyvtárbuszon csupán 1,6 százalék válaszolta, hogy a folyóiratok miatt. 41 százalék jár a könyvtárban megtartott rendezvények miatt.

#### Milyen céllal jár a könyvtárba? (641 válasz)



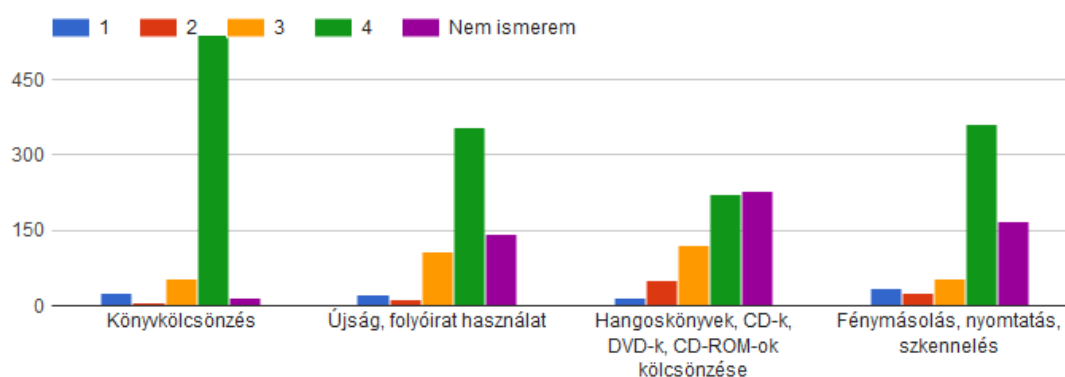
### 3.3 Szolgáltatások

A felmérés következő szakaszában a könyvtár által biztosított szolgáltatásokkal való elégedettséget mértük. Erre a célra 1-4-ig tartó skálán kértük, hogy értékeljék az olvasók a szolgáltatásokat. Amennyiben olyan szolgáltatást említettünk, amit az olvasó nem ismer, vagy nem használ ezt az opciót is jelölhette.

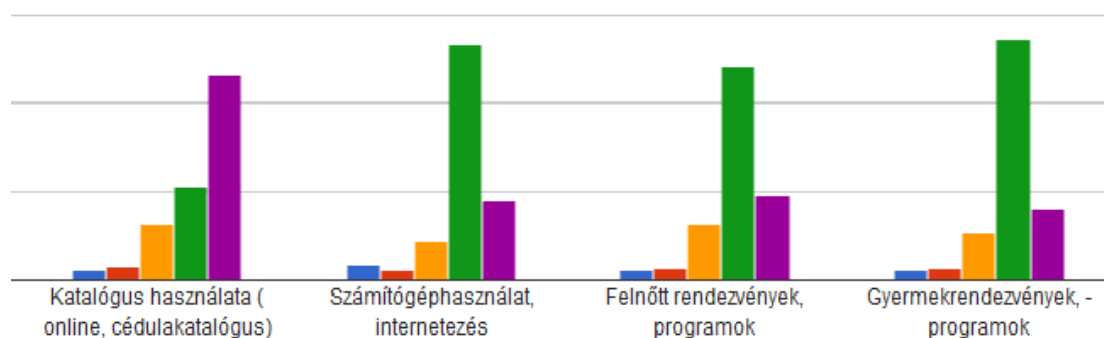


### 3.31 Szolgáltatások

#### Szolgáltatások



A diagramból jól látható, hogy az olvasók 90 százaléka a kölcsönzéssel, mind szolgáltatással teljes mértékben elégedett, minden egyéb válasz minimális arányú. Az újság és folyóirat használat is negyedik értékből kapta a legtöbbet, de ennél a szolgáltatásnál már látható, hogy nem minden olvasó használja folyóiratokat a könyvtárban. Az audiovizuális dokumentumok (hangoskönyvek, CD-k, DVD-k, CD-ROM-ok) használata a településeken még inkább lecsökken, látható hogy a válaszadók 35 százaléka nem ismeri, és/vagy nem használja ezeket a dokumentumokat. A válaszadók több mint 50 százaléka 4-re értékelte a településeken a fénymásolási és nyomtatási szolgáltatásokat.





A következő ábrán látható, hogy a települési könyvtárak olvasói több mint 50 százaléka nem ismeri és/vagy nem használja a könyvtári katalógust. Ez az arány a könyvtárbuszos olvasóknál még nagyobb, 68 százalék. Ez abból is következhet, hogy ezeken a kis településeken az olvasók inkább a könyvtáros személyes segítségét kérik, ha konkrét kérésük van, nem állnak neki önállóan keresni. A számítógép használatot a válaszadók kb. fele értékelte 4-es értékkel, kb. 20 százalék nem ismeri, vagy nem használja. Csekély érték, aki rosszabban értékelte a szolgáltatást (kb. 16%). A könyvtári szolgáltatóhelyeken a gyermek és felnőtt rendezvényeket több mint 60 százalék értékelte a legjobb értékkel, kb. 22 százalék nem vesz részt rendezvényeken.

Folyó szövegben kérdeztük meg azokat az olvasókat, akik nem elégedettek a szolgáltatásokkal, alábbi válaszok születtek:

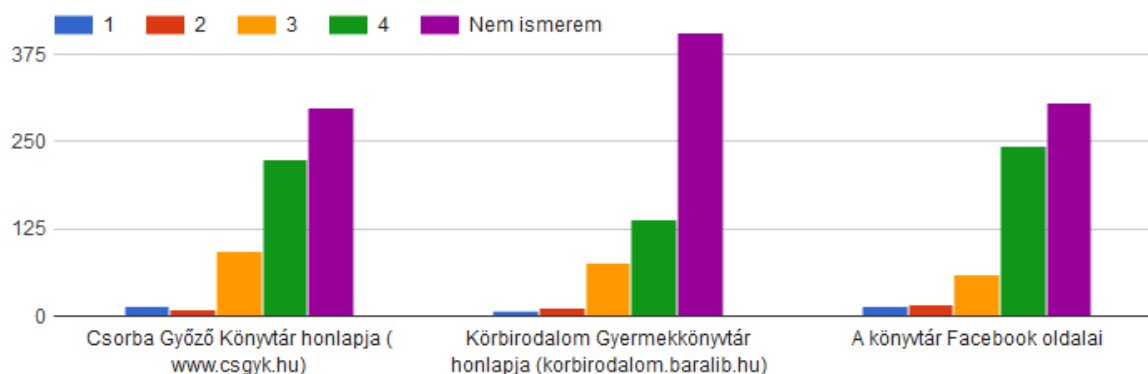
- kevés a felnőtt/ gyermek rendezvény
- rossz időpontban vannak a rendezvények
- elavult, használhatatlan számítógépek, fénymásolók, nyomtatók
- nincs mód szkennelésre
- lassú, drága az internet szolgáltatás
- kevés DVD
- több gyermek folyóirat kellene
- folyóirat használat nem megoldott
- könyvállomány gyakoribb frissítése, bővítése
- online katalógus zavaros, átláthatatlan
- könyvtárosok rossz hozzáállása az olvasókhoz

### 3.32 Honlapok

A Csorba Győző Könyvtár az interneten is képviselteti magát, mind önálló honlappal (Csorba Győző Könyvtár honlapja, Körbirodalom Gyermekkönyvtár honlapja), mind Facebook oldallal.



## Honlapok



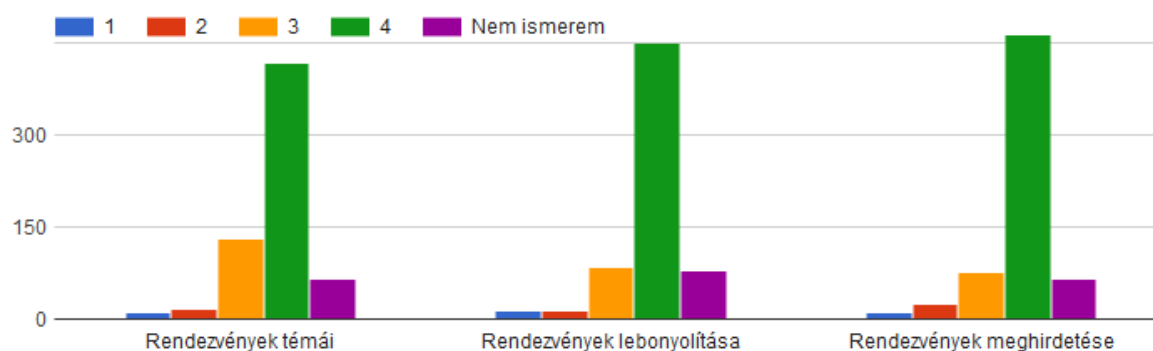
A diagramon látható, hogy a települési könyvtárhasználók, beleértve a telepített könyvtárak és a könyvtárbuszok olvasóit is, nagyon kis mértékben ismerik és/vagy használják az online felületeket. Legkevésbé a Körbirodalom Gyermekkönyvtár oldalát ismerik a válaszadók, ami érhető, hiszen ha a településen jól működik egy könyvtár, ami magába foglalja a gyermekkönyvtárat is, akkor a vidéki olvasók nem szorulnak rá, hogy a pécsi gyermekkönyvtár szolgáltatásait vegyék igénybe. Aki ismerik az online felületeket, annak 65 százaléka teljes mértékben meg van elégedve a szolgáltatással.

### 3.33 Rendezvények

A rendezvények megítélése különbözőképpen alakult a telepített és a könyvtárbuszos válaszai alapján. A könyvtári szolgáltatóhelyek olvasóinak több mint 70 százaléka teljes mértékben meg van elégedve, mint a könyvtár rendezvények témáival, lebonyolításával és meghirdetésével is.



## Rendezvények, programok

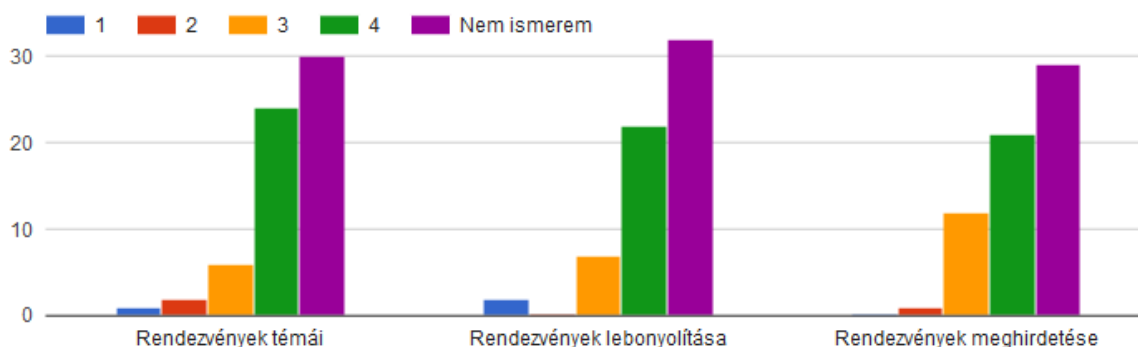


Csupán 12 százalék válaszolta, hogy nem ismeri és/vagy nem jár a könyvtár által meghirdetett rendezvényekre. Kb. 20 százalék értékelte 3-ra a rendezvényeket a településén. Kevesebb, mint 10 százalék értékelte negatív formában a könyvtárában tartott rendezvényeket.

A könyvtárbuszos olvasók válaszai másképp alakultak. A válaszadók, több mint 50 százaléka nem ismeri és/vagy nem jár a Csorba Győző Könyvtár által kiszervezett rendezvényekre. Ez abból következhet, hogy a könyvtári rendezvényeket hely és idő hiányában nem a könyvtárbuszokban tartják, hanem a település által meghatározott helyszínen. (pl.: kultúrház, művelődési ház, önkormányzati épület... stb.) Emiatt az olvasók többsége kevésbé köti a falu rendezvényeit a könyvtárhoz, sok esetben nem is tudnak róla, hogy a rendezvényt a könyvtár szervezte. Ez egy lényeges probléma



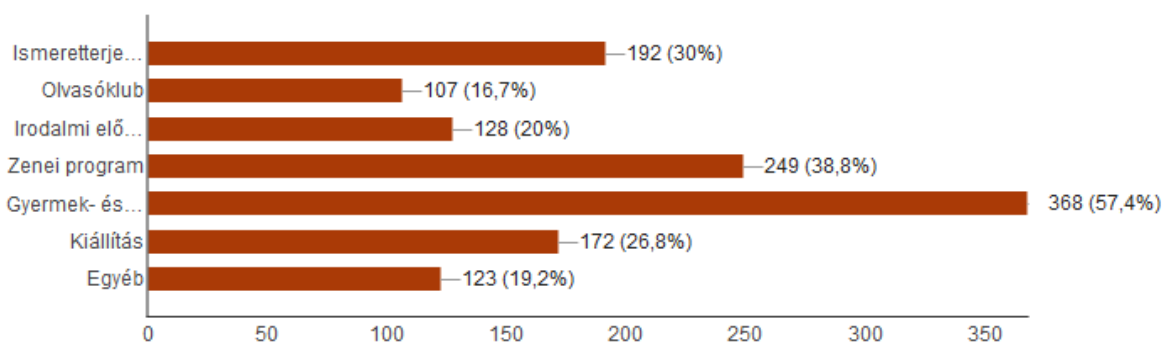
## Rendezvények, programok



Azok közül, akik ismerik és eljárnak a rendezvényekre, több mint 50 százaléka értékelt 4-re a rendezvények témáit, lebonyolítását és meghirdetését. Kevesebb, mint 20 százalék elégedetlen a rendezvényekkel, amelyeket a könyvtár biztosít.

Feltettük, azt a kérdést is, hogy melyek azok a rendezvények, amelyekre szívesen jár a könyvtárába. Mindkét könyvtártípus olvasóinak válaszainak aránya megegyezett.

### Milyen típusú rendezvényekre, foglalkozásokra jár szívesen? (641 válasz)



Közel 60 százalék válaszolta, hogy leginkább gyermek és családi rendezvényeket látogat szívesen, és valamivel kevesebb, mint 40 százalék válaszolta, hogy zenei programokra jár leginkább. 30 százalék ismeretterjesztő előadásokra, közel 27 százalék pedig kiállításra jár szívesen.



A következő kérdésünk arra irányult, hogy amennyiben módja lenne ajánlani olyan rendezvényt, amire szívesen elmenne, de eddig nem volt a könyvtárban, mi lenne ez. Erre az alábbi válaszokat kaptuk:

- nincs ilyen, nem hiányolok semmit
- semmit nem hiányolok, bármin szívesen részt veszek
- kiállítás
- játékok
- dedikálás/ író- olvasó találkozók
- könyvbemutatók, könyv délutánok
- ismeretterjesztő előadások
- több gyermekprogram
- nyugdíjas program
- kézműves foglalkozás, kézimunka szakkör
- zenés- irodalmi est
- filmvetítés, mozi előadás
- olvasóverseny, olvasóklub
- manga találkozó
- önfeljesztő, fejlődéslelektan, személyiség-lelektan, prevenciós előadások

Születtek olyan válaszok is, amelyek kissé átértelmezik a könyvtári rendezvény fogalmát:

- borkóstoló
- állatkert látogatás
- íjászzal kapcsolatos rendezvények
- fafaragó klub
- rockzene bemutató, fesztivál

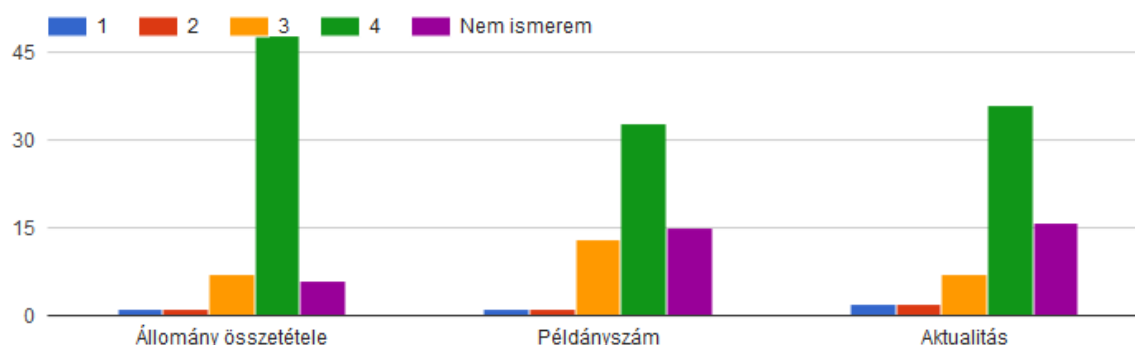
### 3.34 Könyvtári környezet

A könyvtárbuszos olvasóktól megkérdeztük, hogy mennyire elégedettek a könyvtári állomány összetételével, a példányszámmal és a könyvek aktualitásával.





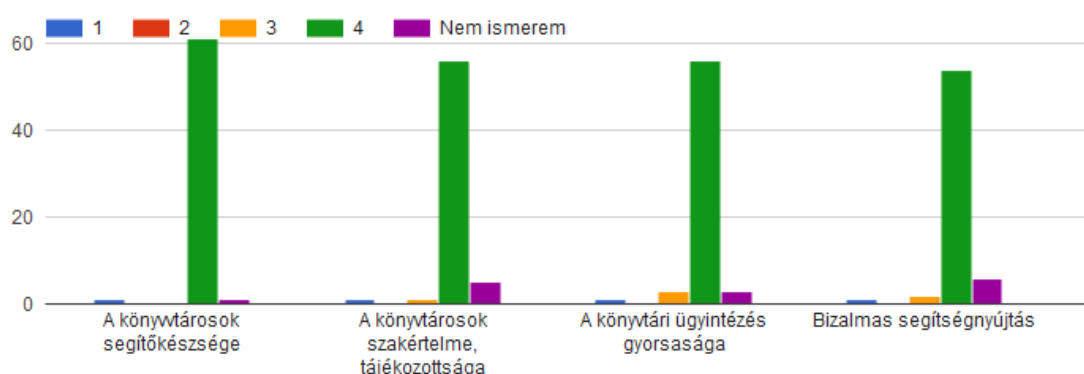
## Könyvtári állomány



Látható, hogy a válaszadók több mint 76 százaléka az állomány összetételével teljes mértékben elégedett, kevesebb, mint 15 százalék értékelte negatívabban. A példányszám és az aktualitás kicsit jobban megoszlott. 25 százalék nem tudja értékelni, mert vagy nem ismeri, vagy nem használja a dokumentumokat. Ők valószínűleg a számítógép használók. Kb. negyven százalék értékelte pozitívan az alábbi állításokat.

Az állományon kívül rákérdeztünk a személyi tényezőkre. A diagramon látható, hogy a könyvtárbusz használó válaszadók mind szinte egyhangúan elégedettek a könyvtárbusz személyzetével.

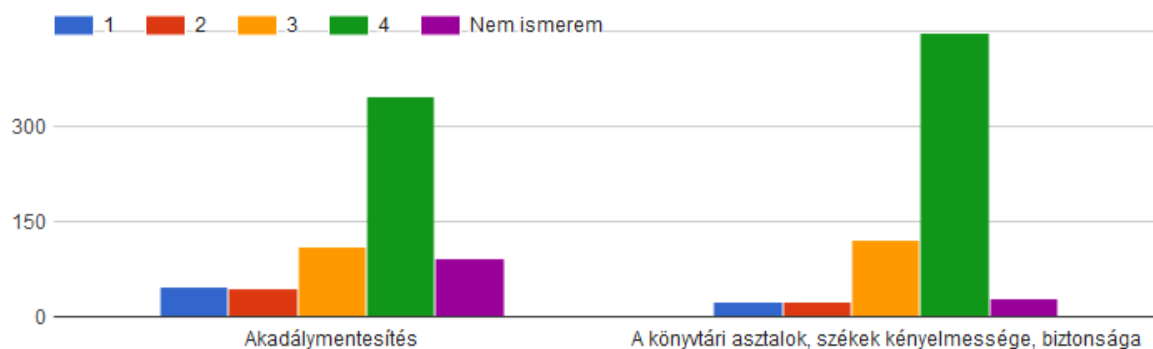
## Személyi tényezők





A könyvtári szolgáltatóhelyek olvasóitól megkérdeztük, hogy mennyire elégedettek a könyvtári környezettel, akadálymentesítés és a könyvtár elrendezése szempontjából.

### Könyvtári környezet



54 százalék elégedett az akadálymentesítéssel, és közel 70 százalék elégedett teljes mértékben a könyvtári bútorok és azok elrendezésével. 14 százalék nem ismeri az akadálymentesítés mértékét, ezeken a helyeken valószínűsíthetően még nincs megoldva. 14 százalék értékelte negatívan az akadálymentesítést.

A szolgáltatott könyvek mennyiségére és minőségére is rákérdeztünk. Az olvasók 90 százaléka elégedett az dokumentumok minőségével és 98 százalék értékelte pozitívan a minőségét a dokumentumszolgáltatásnak.

Azoknak, akik nem elégedettek az állománnyal lehetőségük volt kifejezni ennek okát:

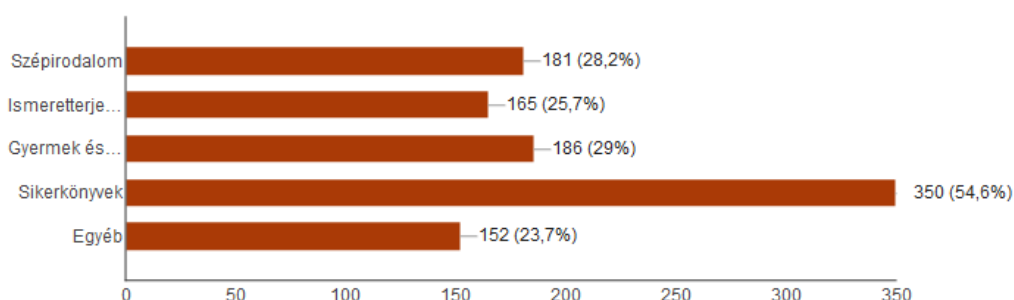
- kevés a könyv
- kevés az új könyv
- kevés DVD, CD
- alacsony példányszám
- hiányos sorozatok
- kevés sikerkönyv
- több ifjúsági irodalom kellene
- kevés a tudományos mű
- kevés a történelmi témájú könyv
- régebbi könyveket nem szereznek be



- több folyóirat kellene
- idegen nyelvű könyvek hiánya

Arra is rákérdeztünk, hogy milyen témájú könyveket választ legszívesebben a könyvtárban.

Milyen témájú könyveket látna még szívesen a könyvtárában? (641 válasz)



Látható, hogy az olvasók több mint a fele (54%) a sikerkönyveket kölcsönzi legszívesebben a könyvtárból, ezután felnőtt és gyermek szépirodalom a legnépszerűbb (28% ill. 29%).

Érdekelt minket, mit gondolnak az olvasók települési könyvtárunk mennyire tölt be közösségformáló szerepet. 53 százalék szerint teljes mértékben betölti ennek a szerepét. 37 százalék szerint betölti, de még lehetne rajta javítani. Kb. 10 százalék mondja, hogy kismértékben vagy egyáltalán nem tölt be ilyen szerepet. Kértük, hogy válaszukat indokolják:

Könyvtárhasználói Felmérés – Kutatási jelentés  
 Csorba Győző Könyvtár – könyvtári minőségfejlesztési projekt



sokan járnak a társaság miatt	kicsi a hely, kevés a program
sok jó program összehozza az embereket	csak a gyerekeknek csinálnak programot
minden hónapban van legalább egy program	kevesen olvasnak
könyvtáros aktivitása dicsérendő	nehezen mozdulnak ki az emberek
összehozza a falubelieket	kevés a fiatal
család-barát programok	