



**CSORBA  
GYŐZŐ  
KÖNYVTÁR**

**Primer kutatások munkacsoport**

**A Csorba Győző Könyvtár használói elégedettségi eredményei**

***A könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére  
(Tudásközpont és a Fiókkönyvtári Hálózat)***

**Kutatási jelentés**

2022. november 8.

## Tartalom

Bevezetés.....	2
1. Demográfiai adatok.....	3
1.1. Az Ön életkora.....	3
1.2. Neme.....	3
1.3. Melyik nemzetiséghez tartozik?.....	3
1.4. Legmagasabb iskolai végzettsége.....	4
1.5. Foglalkozása.....	4
2. Könyvtár használói értékelésének eredményei.....	5
2.1. A Csorba Győző Könyvtár mely egységeit látogatja?.....	5
2.2. Milyen gyakran látogatja az egységeket?.....	6
2.3. A Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár mely részlegeit veszi igénybe?.....	7
2.4. Elégedett az Ön által használt egységek, részlegek nyitvatartásával?.....	7
2.5. Amennyiben nem elégedett a nyitvatartással, írja le, miért nem!.....	8
2.6. Milyen céllal jár a könyvtárba?.....	9
3. Szolgáltatások.....	10
3.1. Szolgáltatások értékelés.....	10
3.2. Amennyiben NEM elégedett a fenti szolgáltatásokkal, kérjük, írja le, miért nem!.....	12
3.3. Online szolgáltatások.....	14
3.4. Amennyiben NEM elégedett az online szolgáltatásokkal, kérjük, írja le, miért nem!.....	15
3.5. A könyvtár elektronikus felületei.....	16
3.6. Amennyiben javaslata, észrevétele van az elektronikus felületeinkkel kapcsolatban, kérjük, írja le!.....	17
3.7. Honlap látogatottsága.....	18
3.8. Kérjük, jelölje azokat a tartalmakat, melyeket meg szokott nézni a honlapunkon!.....	18
3.9. Könyvtári programok, rendezvények értékelése.....	19
3.10. Milyen típusú könyvtári programokra járna szívesen?.....	20
3.11. Milyen programokat hiányol?.....	20
3.12. Könyvtári környezet - Tudásközpont.....	21
3.13. Könyvtári környezet – Fiókok.....	22
3.14. Könyvtári dolgozók.....	23
3.15. Könyvtári állomány értékelése.....	24
3.16. Milyen jellegű művekkel bővítené az állományt?.....	25
3.17. Javaslatok, észrevételek, igények.....	26

## Bevezetés

A használói elégedettségi felmérés 2022. május 9-én indult el. A kérdőív kitöltésére elektronikus és hagyományos úton egyaránt lehetőség nyílt az olvasók számára. A felmérés során négy különböző célcsoportra készítettük el az űrlapokat:

- a 14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére
- a könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére (Tudásközpont és a Városi Hálózat)
- a könyvtárbusz szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének felmérésére
- a települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére (BKSZR települések)

A kérdőívek elkészítésekor az 1-től 4-ig terjedő értékelési skálát választottuk az elégedettségi szint felmérésére. A skála 1-es értéke a „nagyon elégedetlen”, míg a 4-es értéke a „nagyon elégedett” értékkel bírt. A kérdések tárgyától függően az olvasóknak volt lehetőségük „nem ismerem” és „nincsen véleményem róla” opciók jelölésre is.

A kérdőív webes elérhetőségét ([www.csgyk.hu](http://www.csgyk.hu) /[www.bkszr.csgyk.hu](http://www.bkszr.csgyk.hu)) és a papíralapú példányokat szeptember 30-án vontuk vissza.

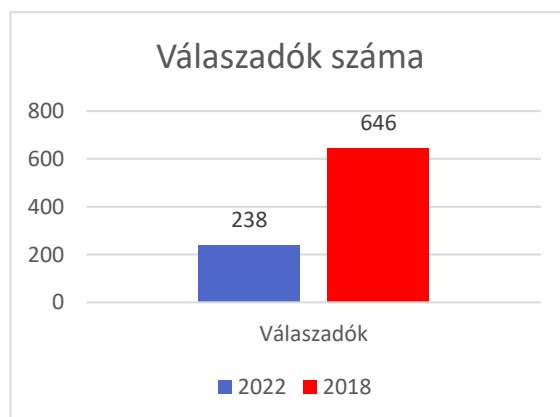
A kitöltött elégedettségi kérdőívek száma összesen **1093** volt. A célcsoportonkénti kitöltések száma az alábbi módon alakult:

- a 14 év alatti könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére [**57 válaszadó**]
- a könyvtárhasználók elégedettségének felmérésére (Tudásközpont és a Városi Hálózat) [**239 válaszadó**]
- a könyvtárbusz szolgáltatásait igénybe vevők elégedettségének felmérésére [**59 válaszadó**]
- a települési könyvtárak könyvtárhasználói elégedettségének felmérésére (BKSZR települések) [**738 válaszadó**]

### A válaszadók száma

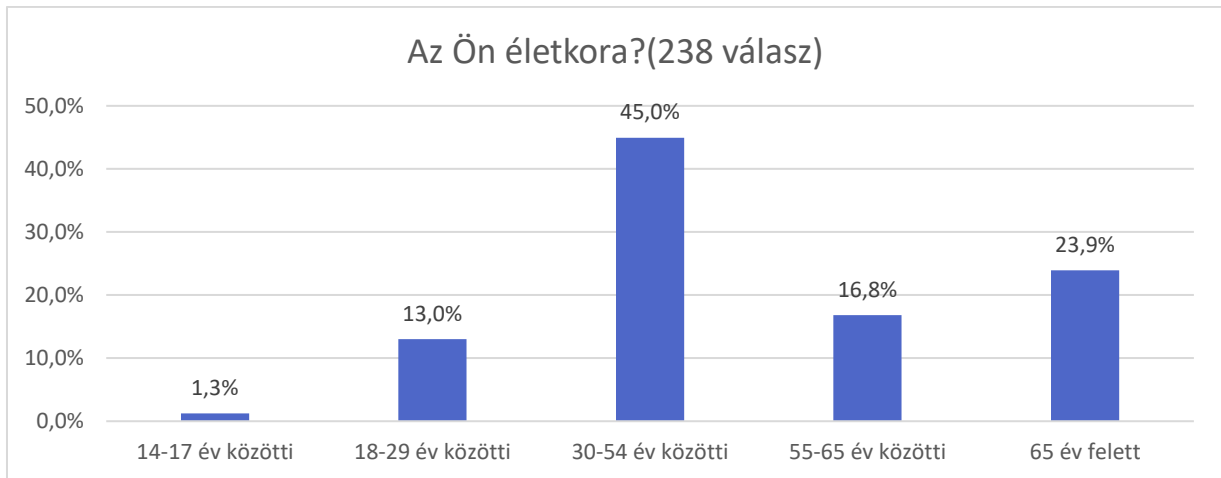
A 2018-as felméréshez képest 63 %-kal kevesebb használó töltötte ki a kérdőívet.

Az értékelő skálás kérdéseknél gyakran nem a „nem ismerem” lehetőség jelölésével adtak választ a használók, hanem üresen hagyták a kevésbé ismert szolgáltatások stb. sorait. A viszonyítás az adott sort kitöltők számához történt.



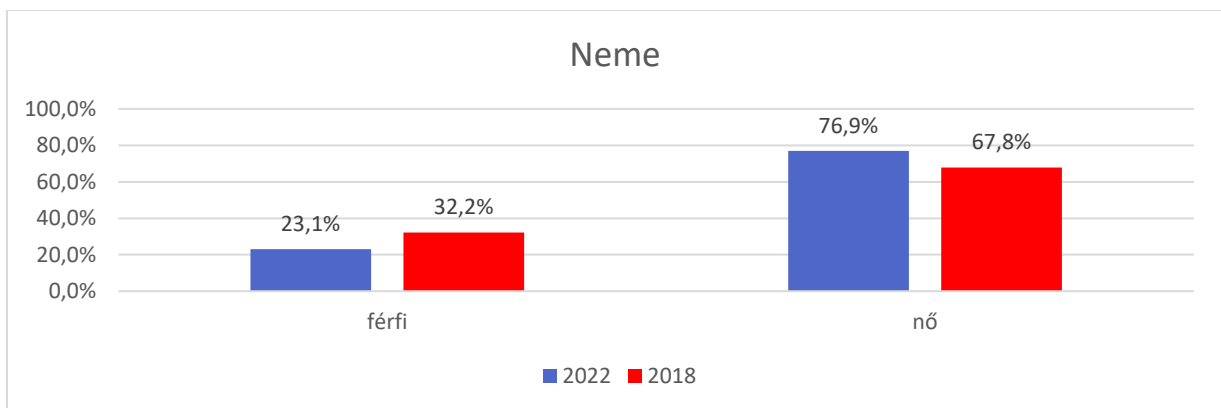
# 1. Demográfiai adatok

## 1.1. Az Ön életkora

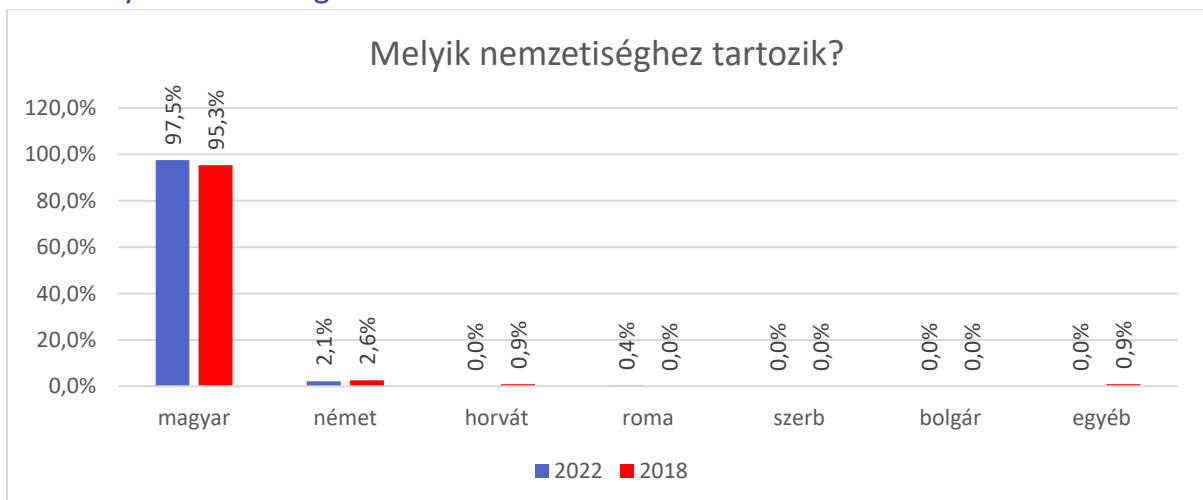


A korábbi vizsgálatban más életkori határokkal dolgoztunk, így az összehasonlítás nem lehetséges.

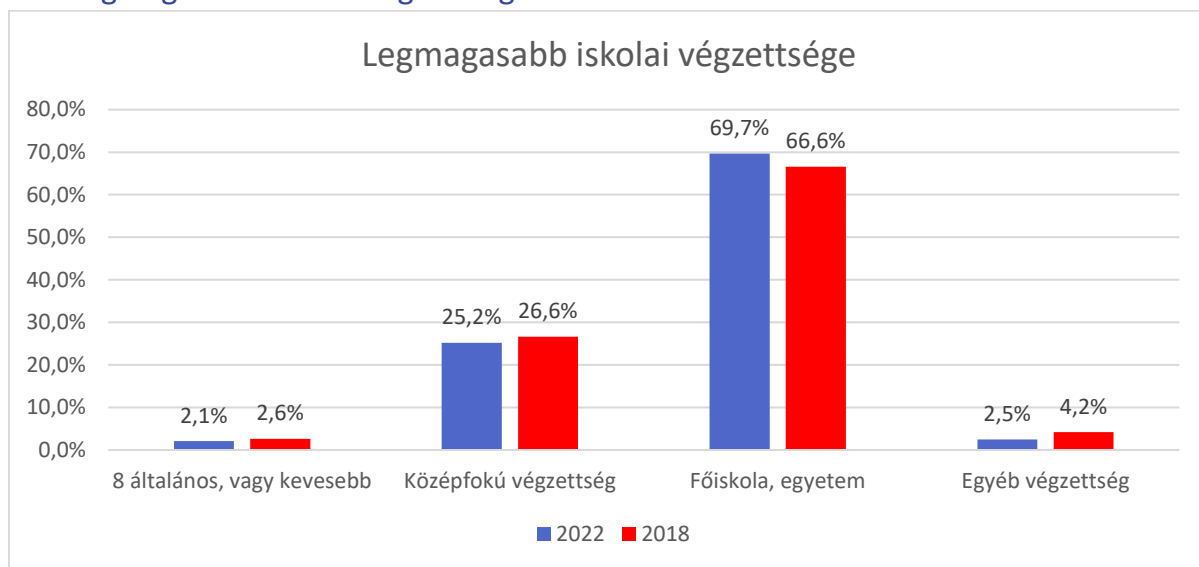
## 1.2. Neme



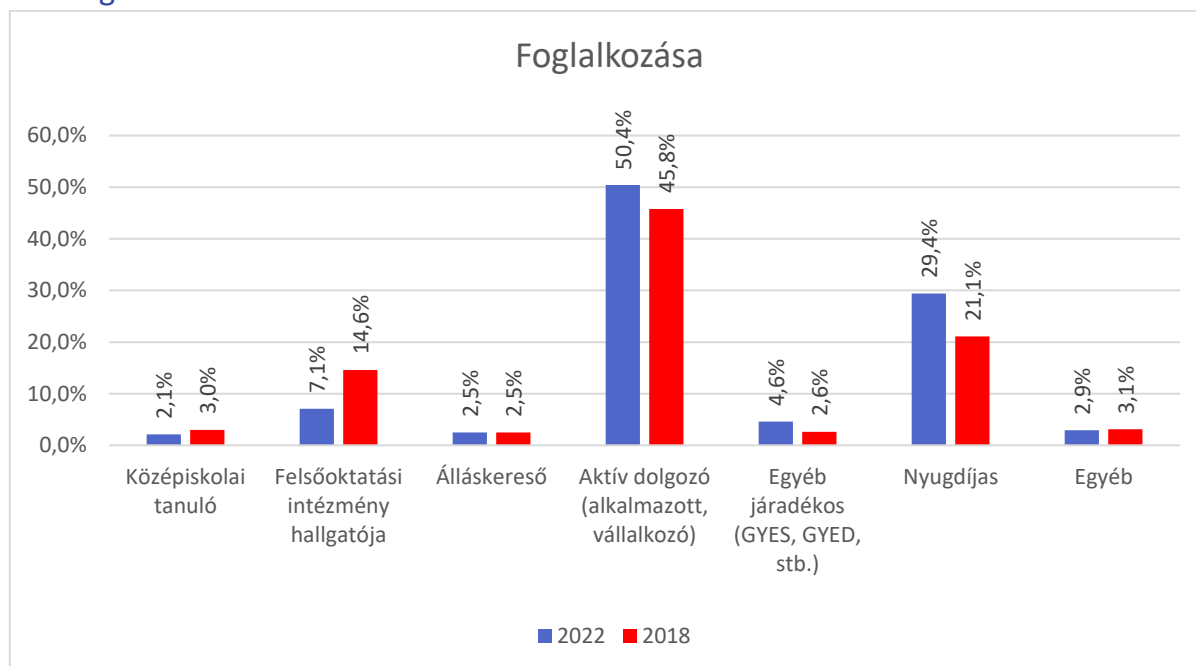
## 1.3. Melyik nemzetiséghez tartozik?



#### 1.4. Legmagasabb iskolai végzettsége



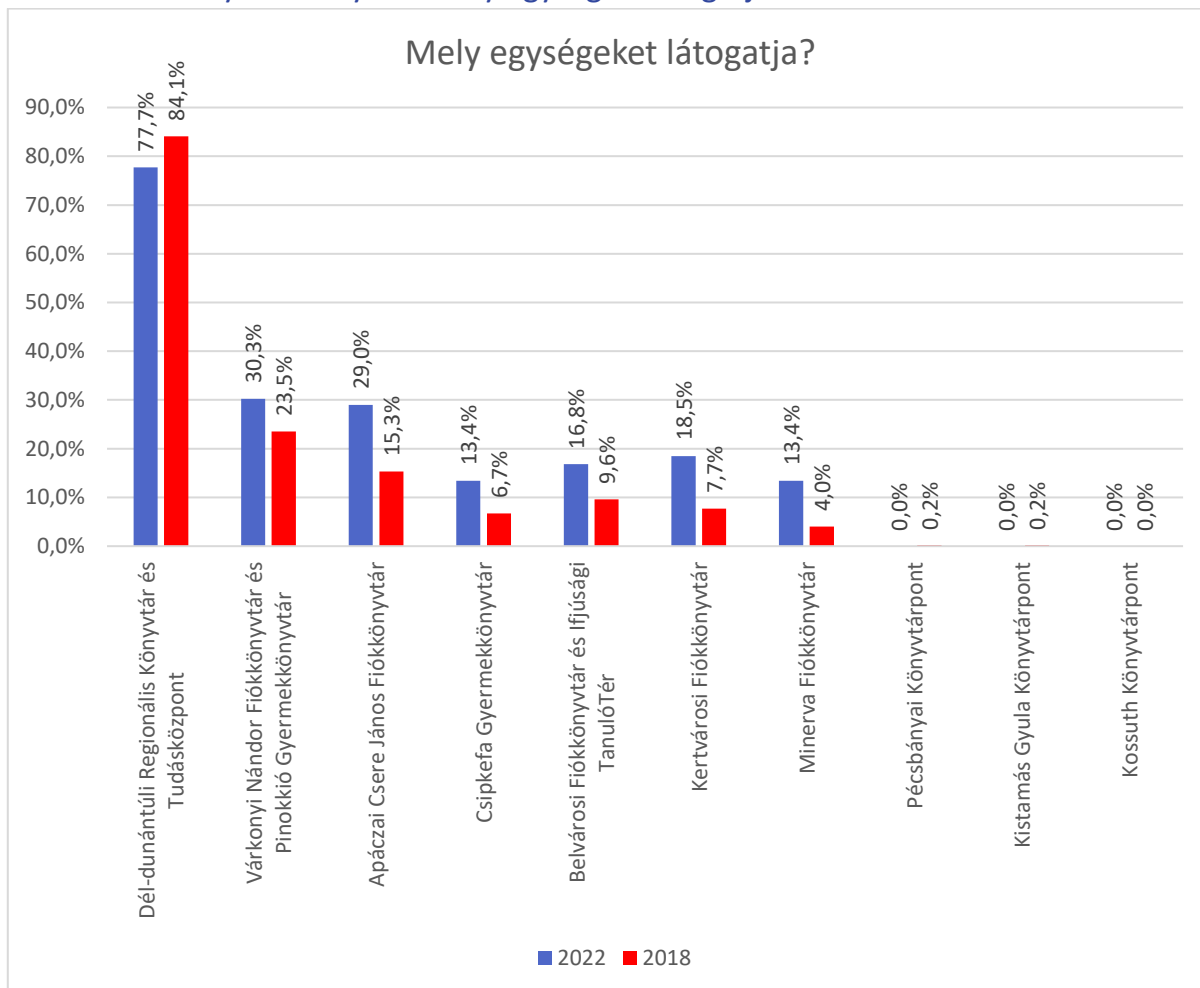
#### 1.5. Foglalkozása



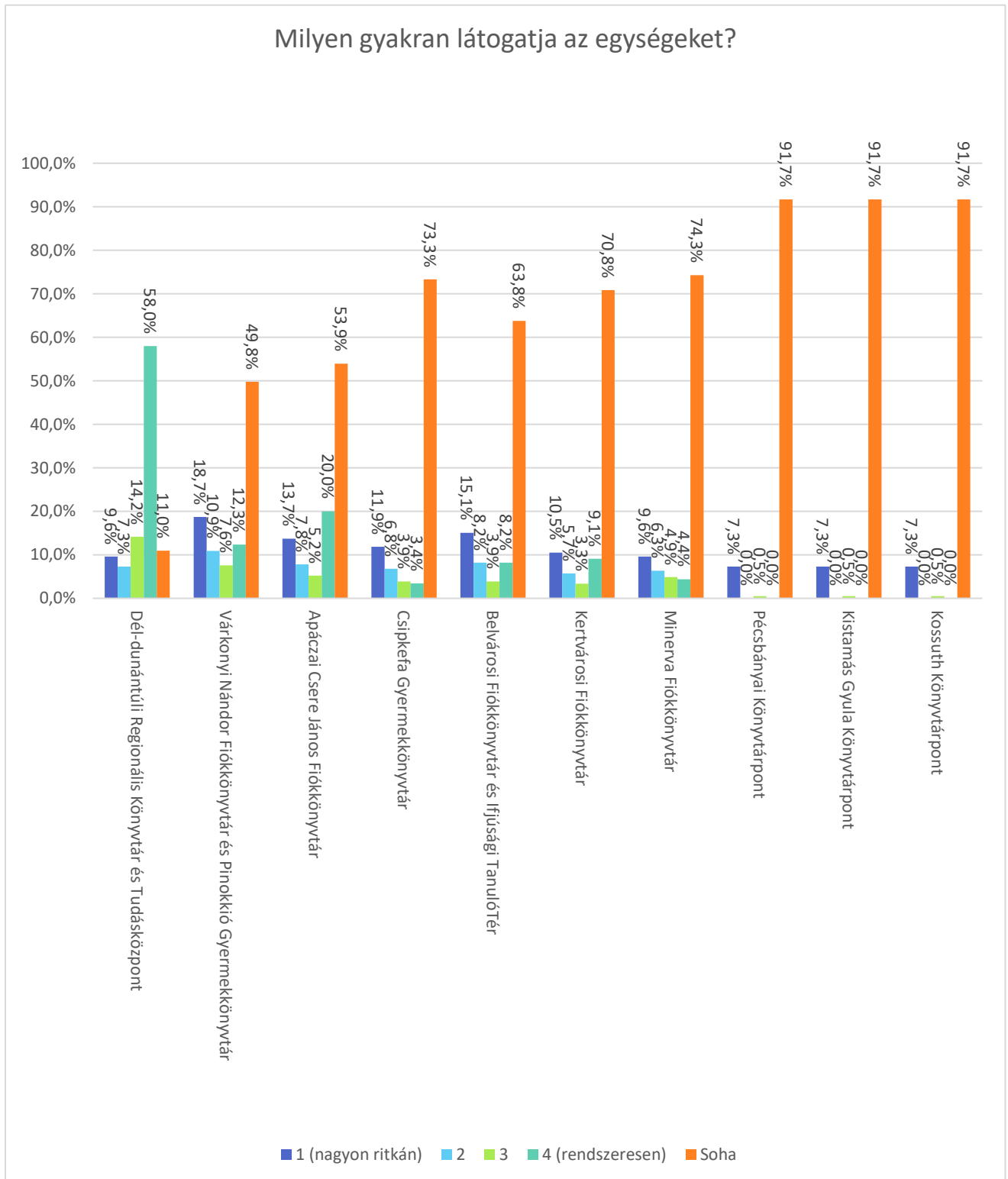
A 2018-as kérdőívben több lehetőség közül választhattak a használók, a grafikon csak az átfedéseket ábrázolja.

## 2. Könyvtár használói értékelésének eredményei

### 2.1. A Csorba Győző Könyvtár mely egységeit látogatja?

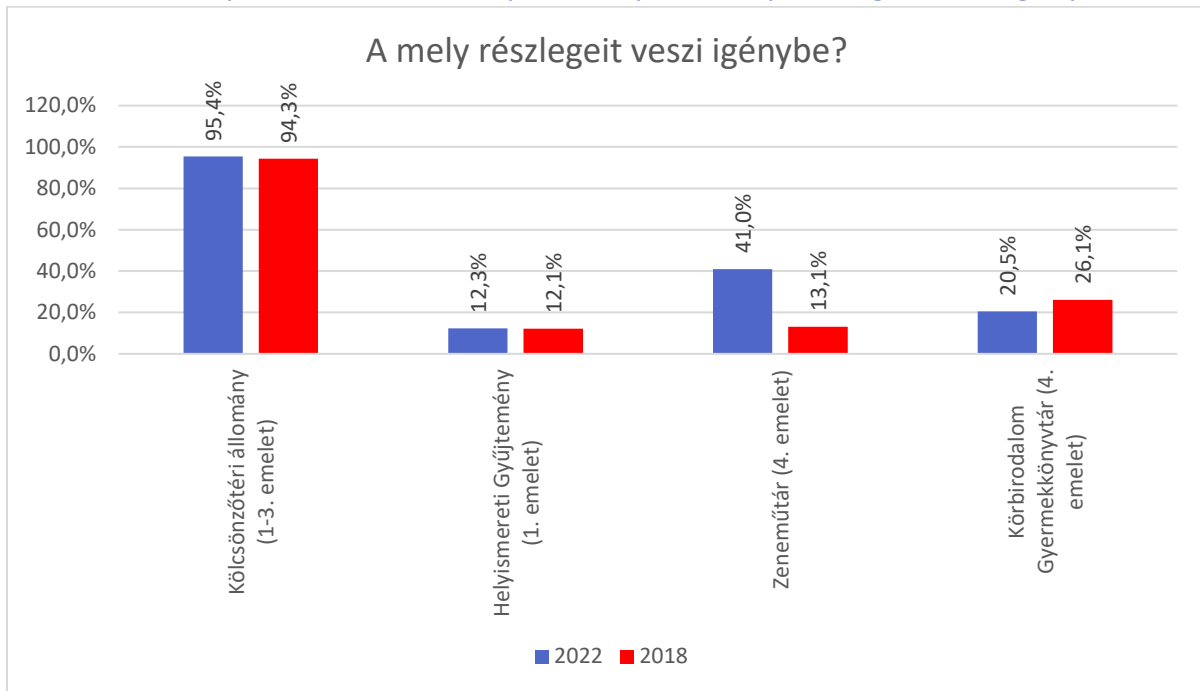


## 2.2. Milyen gyakran látogatja az egységeket?

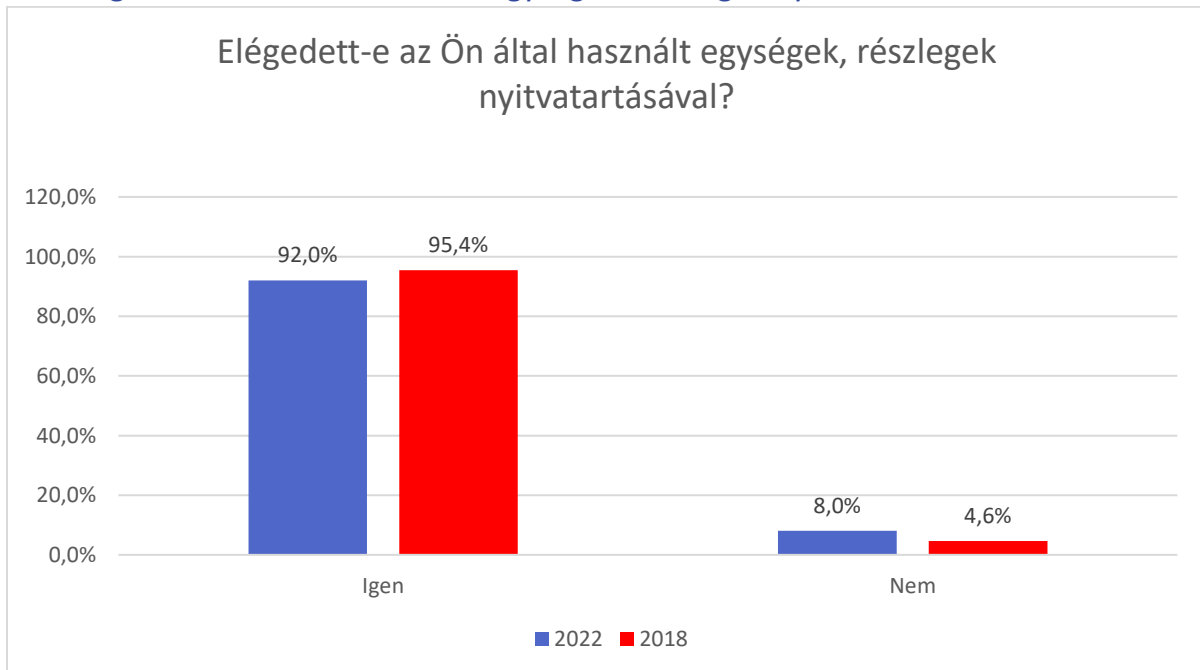


Ezt a kérdés a 2018-as vizsgálatban általánosságban tettük fel, így nem összehasonlítható.

### 2.3. A Tudásközpontban a Csorba Győző Könyvtár mely részlegeit veszi igénybe?



### 2.4. Elégedett az Ön által használt egységek, részlegek nyitvatartásával?

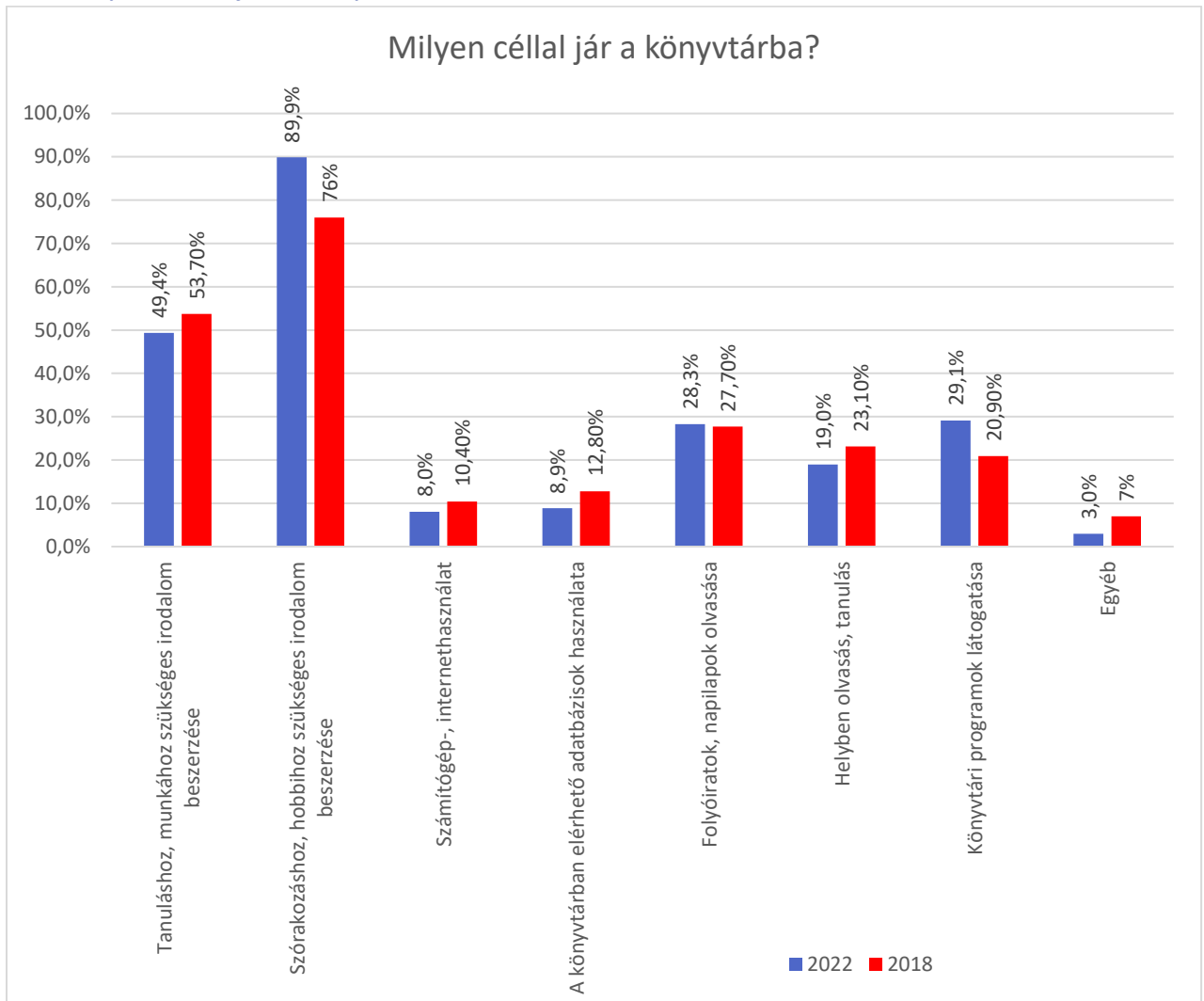




## 2.5. Amennyiben nem elégedett a nyitvatartással, írja le, miért nem!

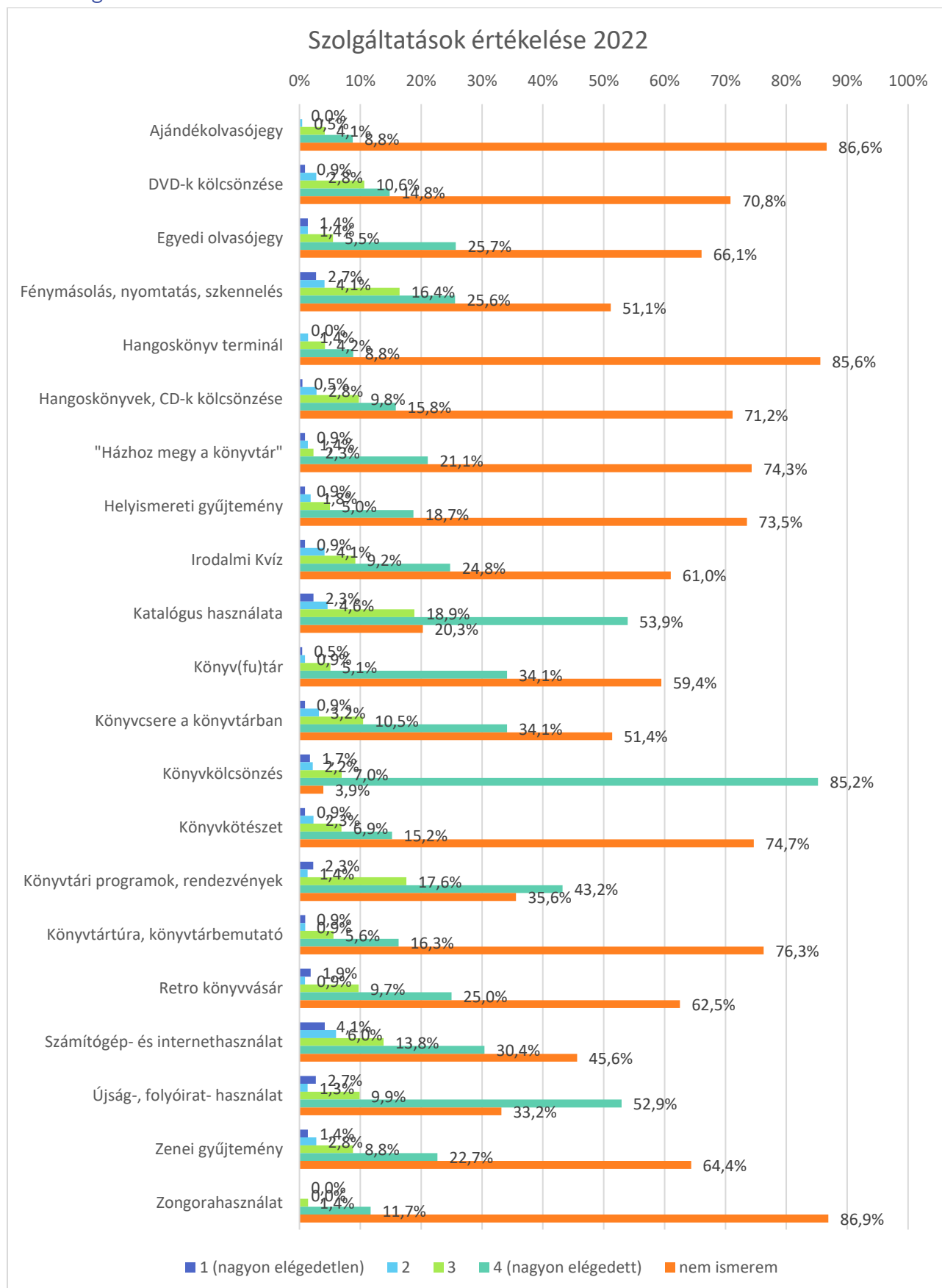
- A Gyermekkönyvtár lehetne este 19:00 óráig nyitva hétköznap, illetve szombaton reggel korábban nyithatna pl. 9:00 órakor.
- Jó lenne, ha vasárnap is nyitva lenne pár órát legalább
- Szombati rövidített nyitva tartás, vasárnap zárva.
- Szeretném, ha vasárnap is nyitva lenne a Tudásközpont
- Sokszor csak hétvégén jut időm könyvtárba menni, vasárnapi nyitvatartásnak örülnék.
- Vizsgaidőszakban hasznosabbnak találnám, ha szombaton is 8-kor nyitna a könyvtár és akkor inkább 10-kor zárna.
- Apáczai fiók: pl. szerdai (nem hétfői) szünnapot és szombati (délelőtt elég) nyitvatartás kutatómunkához, projektekhez jobban passzolna, ill. az iskola f5 körül ér véget, az jó, hogy néhány napon 18-ig nyitva van. A Körbi meg pont akkor zár be (aug), amikor a gyerekek már megunták a nyarat, meleg is van, tudnának itthon olvasni. Szóval lehetne inkább júliusban leltározni, amikor vannak táborok a városban és sok gyerek vsz. ott van.
- Korábban vasárnapi napokon is nyitva tartott a tudásközpont, viszont újfent hétvégén csak szombatonként látogatható. Mint dolgozó felnőtt, nekem kevésbé van lehetőségem hétköznap délutánonként eljárni könyvtárba, így hétvégénként csak a szombati nap marad, azonban egyéb köteleességek miatt, gyakran ebbe az egy napba se tudom beilleszteni a könyvtár látogatását, így számomra kényelmesebb volna, ha ismét nyitva tartana vasárnaponként (akár rövidített nyitva tartással) a tudásközpont.
- Gyerekkönyvtár korán bezár. Gyerekek 5-ig iskolában vannak, utána lehet csak könyvtárba menni. Ha tudja mit akar, akkor elég az idő rá, de nézelődni nem mindig.
- Nyáron több hétig zárva van. Szombat este 6 után nem volt nyitva májusban.
- Néha szomorúan vettem tudomásul, hogy vasárnap zárva tart a Tudásközpont.
- A fiókkönyvtárak esetében sokszor kerülök abba a helyzetbe, hogy mire végzek a saját dolgaimmel (suli, munka, ügyintézés), addigra bezár és ezt egymás után többször is eljátszom. Érthető, miért úgy vannak nyitva, ahogy, de sokszor egy dolgozó vagy iskolába járó ember pont addigra végez, amikor a zárás ideje van, ezért sokszor van késedelmem is, hiszen nem mindig sikerül jó időben beérnem a könyvekkel
- A zeneműtár zenetanárok számára túl korán zár.
- A járványos válság előtt (2020 február) vasárnap is nyitva volt a Tudásközpont.
- Jobb lenne, ha vasárnapi nyitvatartás is lenne, mint a covid időszak előtt
- vissza lehetne állítani a vasárnapi nyitvatartást is délelőtt pl. 8.00-12.00-ig
- nyáron célszerű lenne 8.00-kor kinyitni, hogy ne a nagy melegben kelljen beutazni a Könyvtárhoz
- Hétvégéken inkább vasárnap érnék rá bemenni és kölcsönözni, tanulni, de vasárnap zárva van.
- Szombat-Vasárnap ünnepnapok 8-20 óráig (Nem életszerű)
- A vasárnapi nyitva tartás kedvező volt.
- ANK hétvégi nyitvatartás hasznos lenne

## 2.6. Milyen céllal jár a könyvtárba?

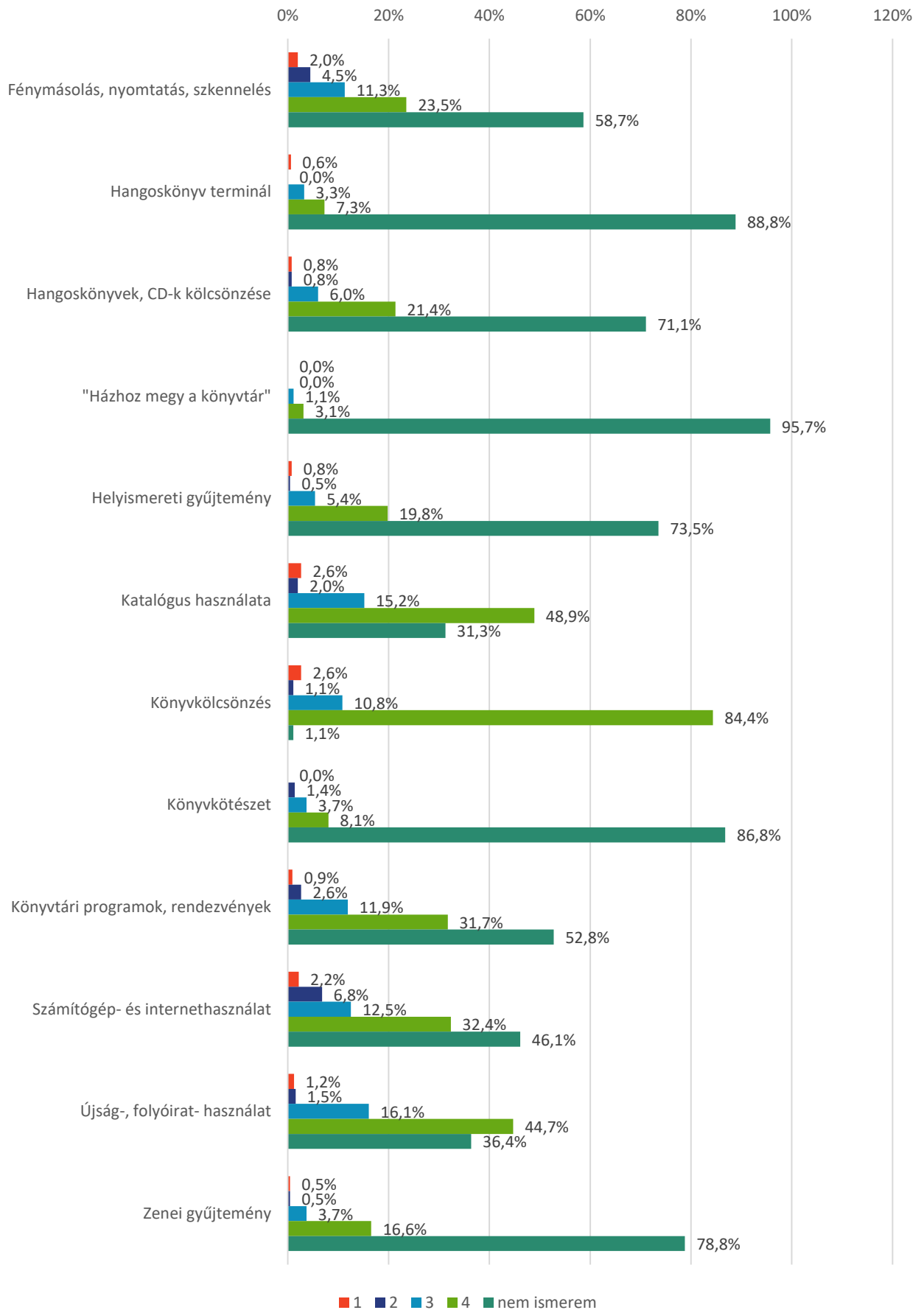


### 3. Szolgáltatások

#### 3.1. Szolgáltatások értékelés



## Szolgáltatások értékelése 2018



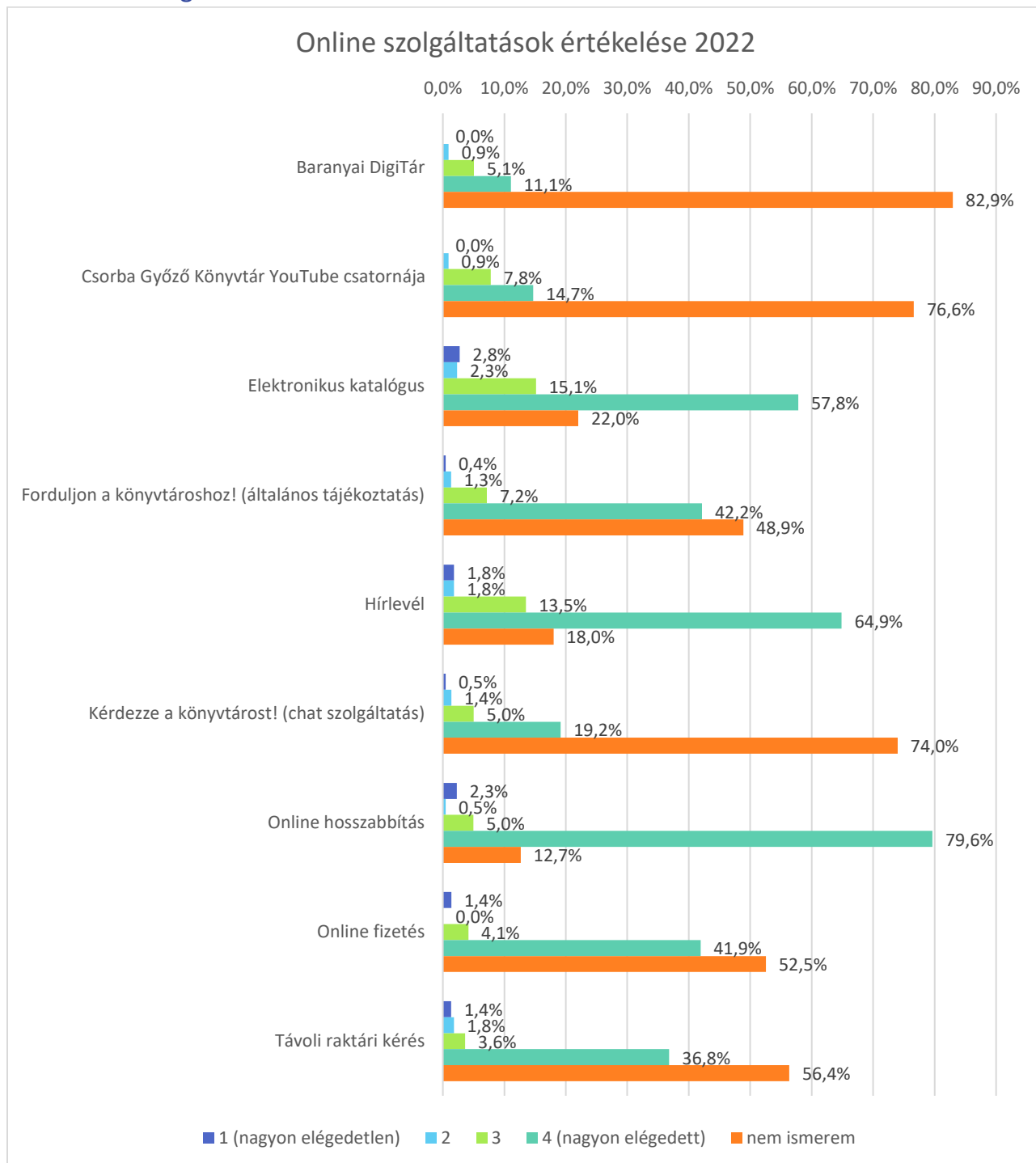
### 3.2. Amennyiben NEM elégedett a fenti szolgáltatásokkal, kérjük, írja le, miért nem!

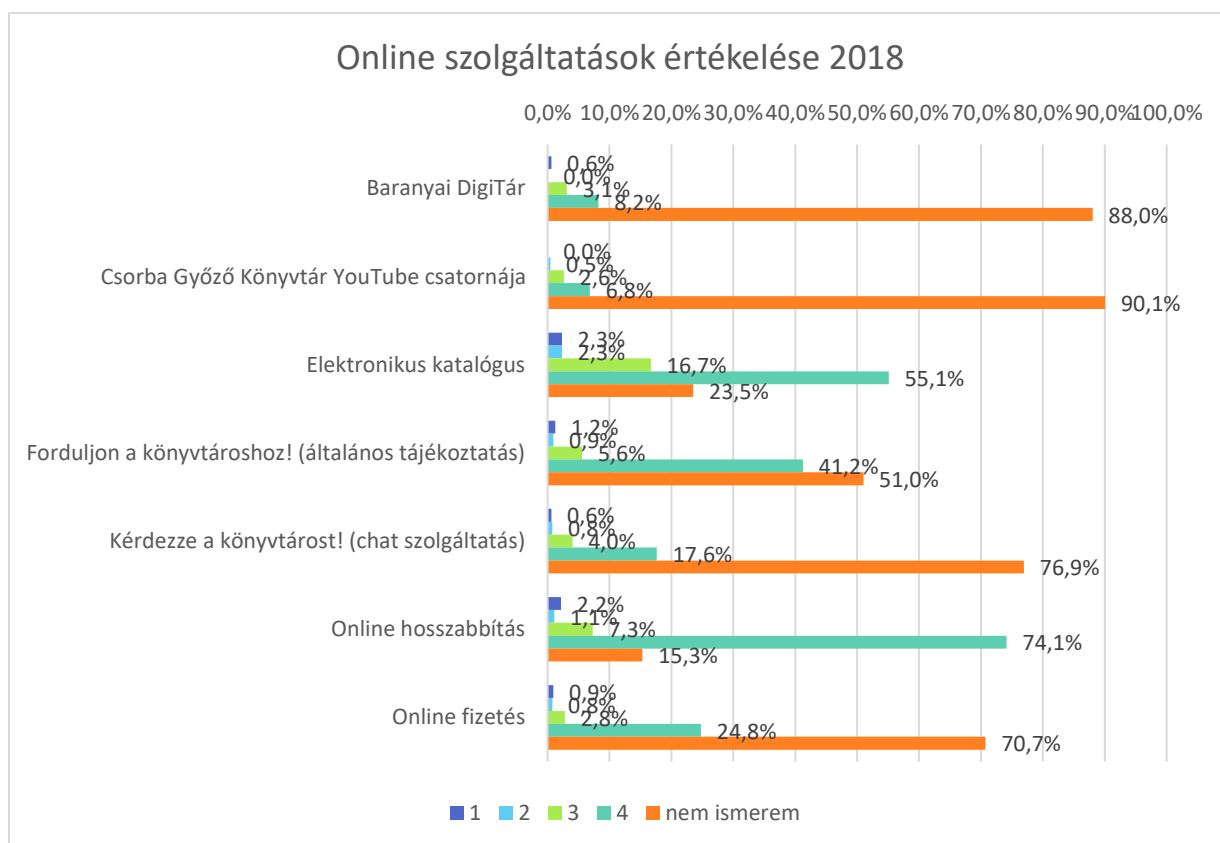
- A gépek lassúak, lefagynak, vagy nem is működnek. A kedves könyvtárosok szoktak segíteni
- Pár éve egy 8. osztályt elvittem a TKP-ba körbevezetésre, amolyan könyvtártúrára. Céлом a figyelemfelkeltés volt, magabiztosság a helyismeretben. Élt egy kép a fejemben, hogy mit lehetne csinálni, pl. katalógusból kikerestetni könyveket, valahogy játékosan, párokban, kis csapatokban, kis versennyel, gyorsasági, tájékoztatósi feladatok, ilyesmi. Ehhez képest egy unalmas valódi körbesétálás volt, ahol elhangzott, hogy itt ez van, ott az van. Én is untam. Egy gyerek sem jött ki olyan lelkesedéssel, ami előirányozhatta a mielőbbi visszatérését. :-)
- A kölcsönzéssel kapcsolatban lenne egy észrevételem. Az oktatói kölcsönzéshez rendelnék egy diszkrét "Más is várakozik a könyvre" funkciót. Amit a rendszer elküldene az érintettnek, ha más is szeretné elolvasni az adott könyvet. Mivel az egyetlen lehetőség, ha ilyen könyvet szeretnék kölcsönözni, hogy előjegyzést tesznek rá, ami semmivel nem rövidíti meg a 3 hónapos várakozási időt.
- Nagyon lassúak a gépek.
- Sajnos nagyon lassúak a számítógépek.
- A nem ismerem válaszokat ki lehetne cserélni nem használok válaszra, és mert nem használok, nem is tudom értékelni
- Az internet használhatatlan.
- A folyóiratok választéka bővíthetne.
- A hallássérült könyvtári alkalmazottak ordibálva beszélgetnek. Bűdös van.
- Gyakran nem működnek a számítógépek.
- A számítógépek nagyon lassúak, nehézkes a nyomtatás. A Király utcai antikvár lehetne egy kicsit rendezettebb, elég lepukkant az udvar... Mondjuk ez lehet nem Önökön áll. És jó lenne több program, dedikálások.
- A nyomtatás/szkennelés/fénymásolás során gyakran ütközöm technikai problémába. A rendszer rendkívül lassú, működése megbízhatatlan.
- rossz minőségű gépek
- re: kölcsönzés: a fiókkönyvtárakba nagy késéssel érkeznek az új könyvekből és kevés példány, úgy kell átkérnem - de szerintem nem mindenki tudja, hogy lehet. A "nem ismerem" nagy része részéről gyakran azt jelenti, h nem is tudtam róla, hogy létezik pl. könyvtárúrá, zongorahasználat, könyvkötészet, pedig tök hasznos - marketingelni kellene.
- A folyóirat kínálatot lehetne bővíteni.
- csak megjegyzés: A nem ismerem nem azt jelenti, hogy nem hallottam róla, hanem hogy nem veszem igénybe, nem próbáltam, nem használok, így nem tudok véleményt alkotni (a következő kérdéseknél is így töltöm ki).
- A szolgáltatásokkal elégedett vagyok de amiket "nem ismerem"-ként jelöltem meg azok nagy részét nem szoktam használni. Amit használok azzal tökéletesen elégedett vagyok.
- A könyvcsereprogram viszonylag ritkán van, nem tudtam részt venni még rajta. A (2) értékek azt jelentik, hogy nem használtam, de hallottam már róluk. A fénymásolók nem működnek kifogástalanul, a szkennelést nem tudtam hibátlanul végezni: több oldalas dokumentum külön-külön pdf-ben van, utólag kell összekapcsolni 1 fájlak. A sz.gépterminálok több helyen ragacsosak a billentyűzetek, egerek, lassú a teljesítmény. Raktári kérekor visszaigazolást

szeretnék, mikorra érkezett meg a kérés a megjelölt szintre. Kölcsönzési hátralékot nem sikerült online rendeznem többször is, emiatt halmozódást kellett kiegyenlíteni. A PROSPERO Pont a járvány óta nem működik, pedig igény szerintem volna rá.

- Lehetne több az új beszerzésű könyv, gyakran nem találok újabb kiadású könyveket.
- Nem ismerek olyan katalógust, amely alapján cím ismeretében megtalálok egy könyvet, vagy témák szerint találnék ajánlatokat.
- Ha úgy vesszük nem vagyok elégedett azzal, hogy nem tudok róluk. Jó lenne több információt kapni ezekről, több helyen is.
- Nem vagyok elégedetlen, csak nem használom ezeket, de ilyen válaszlehetőség nincs.
- A kvízek nagyon nehezek voltak, így nem volt sikerélményem a kitöltéskor.
- Az egyetlen probléma, amit fel tudok hozni, hogy költészetre nem mindig sikerül elmennie a könyveknek, sokszor találok szétesett, elszakadt könyvet/és ha elvannak küldve, nagyon sok ideig tart, amíg ott vannak
- A katalógusos gépek rettenetesen lassúak, különösen a gyerekkönyvtárban. Mire bekapcsol egy gép (amihez ált. segítséget kell kérni, mert nem egyértelmű, hogy hogy kell), elindul, betölt a katalógus és kijön egy keresési eredmény, annyi idő alatt a polcot nézve is meg lehet találni a könyvet... Egyszerűbb megkérdezni a könyvtárost, mint gépen próbálkozni kereséssel, ők mindig segítenek is, de gondolom lenne más dolguk is.
- Lassúak a könyvtári számítógépek, a belső katalógus nehezebben használható, mint az online.
- A CD-k és DVD-k kölcsönzési ideje indokolatlanul rövid. Elég lenne akkor visszahozatni, ha más is érdeklődik iránta. A legkeresettebbek vagy újdonságok kivételével nyugodtan lehetne ezekre is egy hónap.
- A nyomtatás elsőre kicsit bonyolult.
- A katalógusuk helyenként csapnivaló, egy szerző többször is szerepel (többször elírva a neve!) így természetesen nagyon nehéz megtalálni, hogy az adott (elírt) névhez megtalálható-e a keresett könyv... az új könyvek már egy nappal is előbb megjelennek "kölcsonözhető" státusszal a katalógusban, miközben kiderül, valahol valamelyik kollégájuk asztalán pihen, aki elfelejtette, hogy már az olvasótérben kellene lennie a könyvnek... így aztán, ha valaki ne adj'isten pont azt a könyvet keresi, megy a futkosás, hol vészett el a könyv - kicsit vicces, de tk. magukat járatják le ezzel sajnos a vidéki könyvtárak még mindig prioritást élveznek az új könyvek kapcsán, pedig itt a megyeszékhelyen sokkal nagyobb igény lenne a könyvekre - nem egy esetben egy hónap is eltelik, mire a Tudásközpontban is megjelenik a könyv
- DVD-k és CD-k kölcsönzése már elavult szolgáltatás szerintem. Nincs miben lejátszanom őket. Szóval nem elégedetlen vagyok velem, csak nem tudom igénybe venni már.
- A retro könyvvásárban olyan dokumentumok vannak, amiket én is kizárnék otthonról :(
- A gyakori használat miatt kopik, többéves kártyán fólia a szélén feljön.
- Kertvárosi könyvtár számítógép parkja nagyon lassú, elavult.
- Több alkalommal téves visszavételezés volt. Vita alakult ki. Nem hiányzott, kb fél éve.

### 3.3. Online szolgáltatások





### 3.4. Amennyiben NEM elégedett az online szolgáltatásokkal, kérjük, írja le, miért nem!

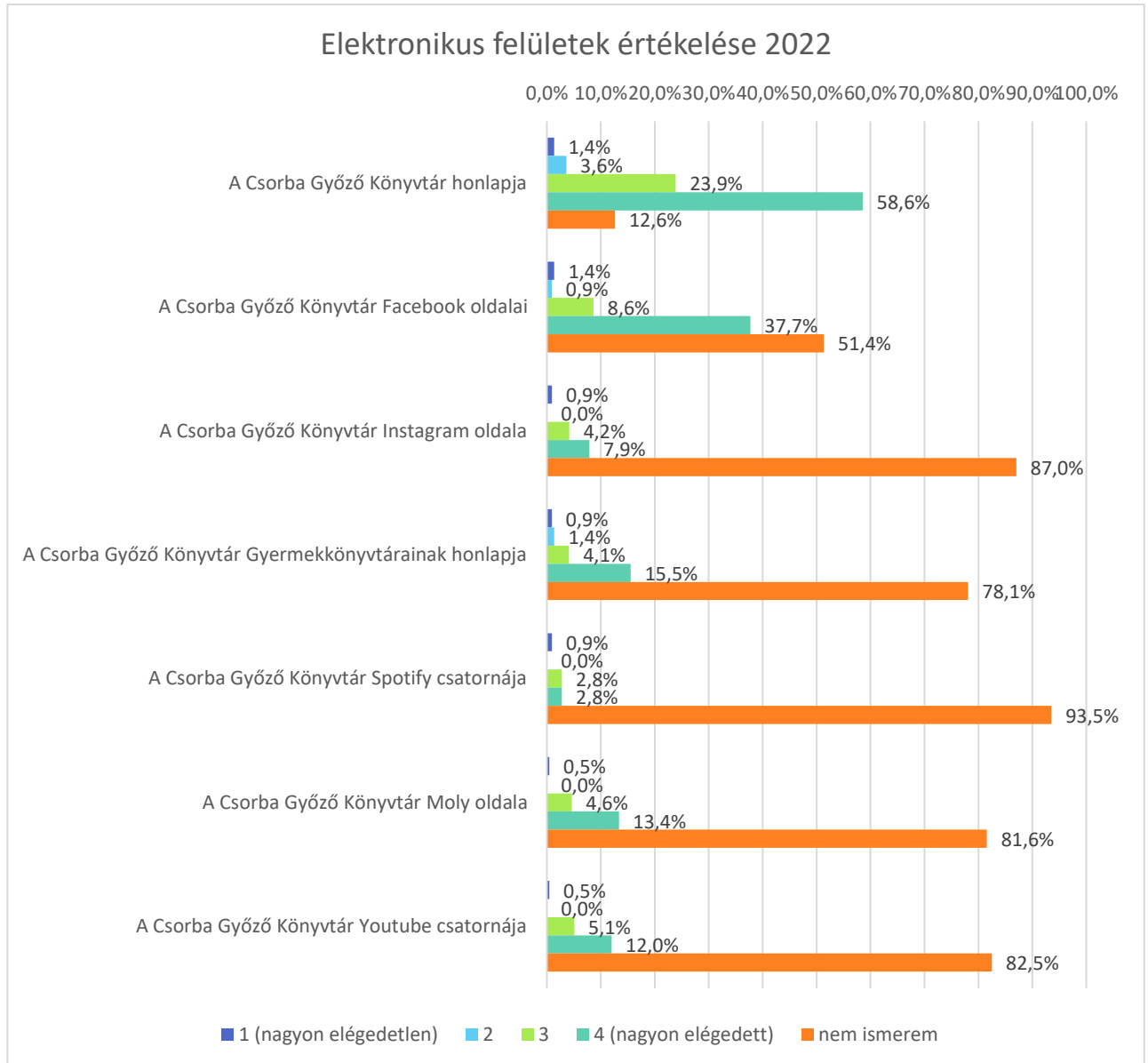
- Jó lenne, ha előjegyzést is lehetne online intézni, így megpróbhatnánk egy utat...
- Jó lenne egy mobilos applikáció a beiratkozások és kölcsönzések kezeléséhez, a hosszabbításhoz, ami a mobilomon jelezné a lejáratokat.
- Jó lenne, ha előjegyzést is lehetne online tenni a kívánt könyvre
- A chaten mindig segítőkészek voltak, köszönöm!
- felhasználóbarátabb katalógus platformot el tudnék viselni - nem a külsínre gondolok, de a corvina IKR-ben hülyét kapok attól, hogy a rekordok lapozgatásakor nagyon kell figyelni, hogy azt keresem-e és abban a könyvtárban találtam-e meg, amit és ahol akartam. Az e-könyvekkel bővített kínálatra is egy szavazat (nem csak nyugdíjasok járnak könyvtárba).
- A szolgáltatásokkal elégedett vagyok de amiket "nem ismerem"-ként jelöltem meg azok nagy részét nem szoktam használni. Amit használok azzal tökéletesen elégedett vagyok.
- Nálam nem működik a távoli hozzáférés sem Firefox-szal, sem Operával; adatbázisokat használtam volna. A hírlevelek több héttel későbbi programokról is tájékoztassanak részletesen linkekkel, szerepeljenek benne jól láthatóan oldalt margón a nyitvatartás, emeletek gyűjteményei stb., ahol regisztráció kell, itt megtehető legyen, a szöveg jól olvasható, áttekinthető, a betűzött képek kattintásra nagyíthatók legyenek.
- Szeretném, ha kiskorú gyermekem elmaradásáról időben tudomást szerezhetnék és megelőzhetném pénztartozás kialakulását.
- Problémás, hogy ha valaki előjegyez egy nálam lévő könyvet, akkor nem lehet hosszabbítani, így lehet visszarohanni vele, akkor is ha még szükségem lenne rá! Ha kikölcsönzők egy könyvet nekem kellene

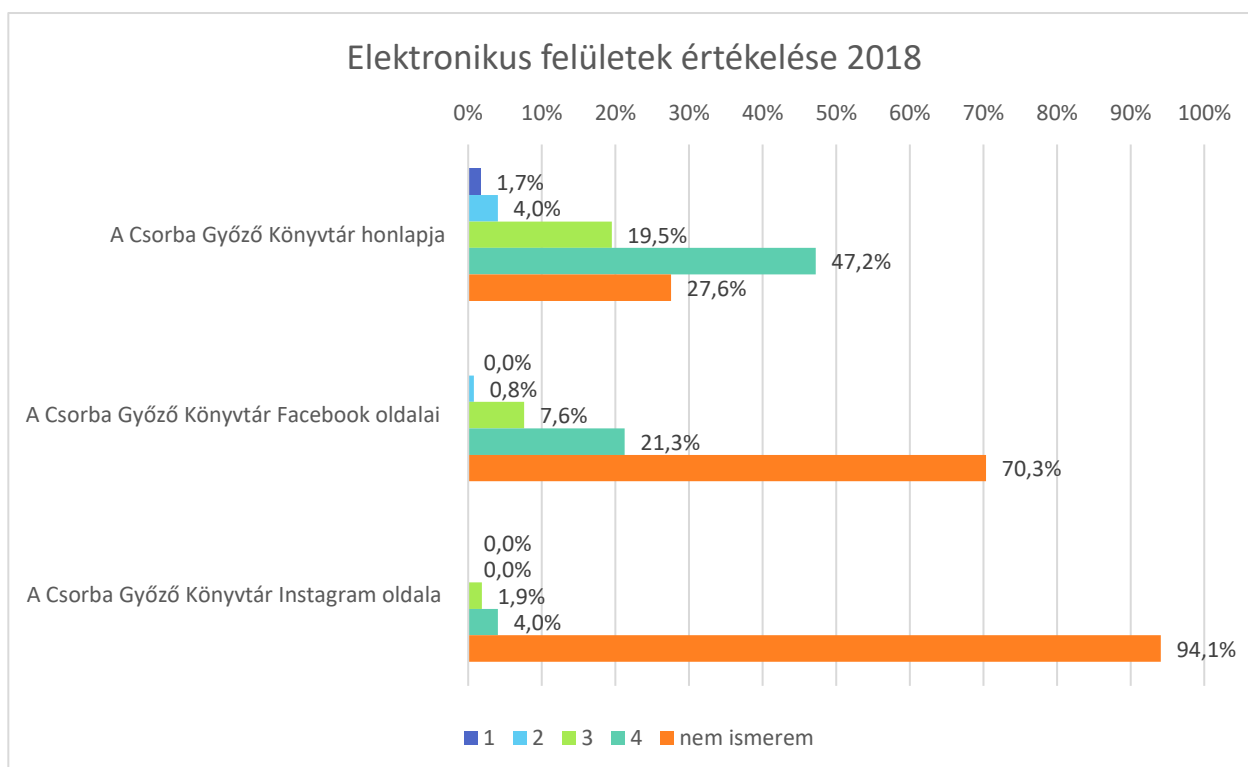


elsőbbséget élveznem a használatában nem annak aki sorban áll érte... régen, a megyeiben ez így volt, ugyanúgy 2x meghosszabbíthattam és az előjegyző akkor kapta meg amikor visszavittem.

- Nagyon szerettem a régebbi hírlevelekben, hogy egy táblázatban megtekinthető volt minden új könyv, hiányolom és sajnálom, hogy már nem kapok ilyen információt havonta.
- A hírlevél nagyon hosszú és sok ismétlődést tartalmaz.
- A "NEM ISMEREM" esetben azt jelenti, hogy nem veszem igénybe az adott szolgáltatást.
- Hasznos lenne, ha a fiókkönyvtárakban is le lehetne adni a Tudásközpontból kölcsönzött könyveket.

### 3.5. A könyvtár elektronikus felületei

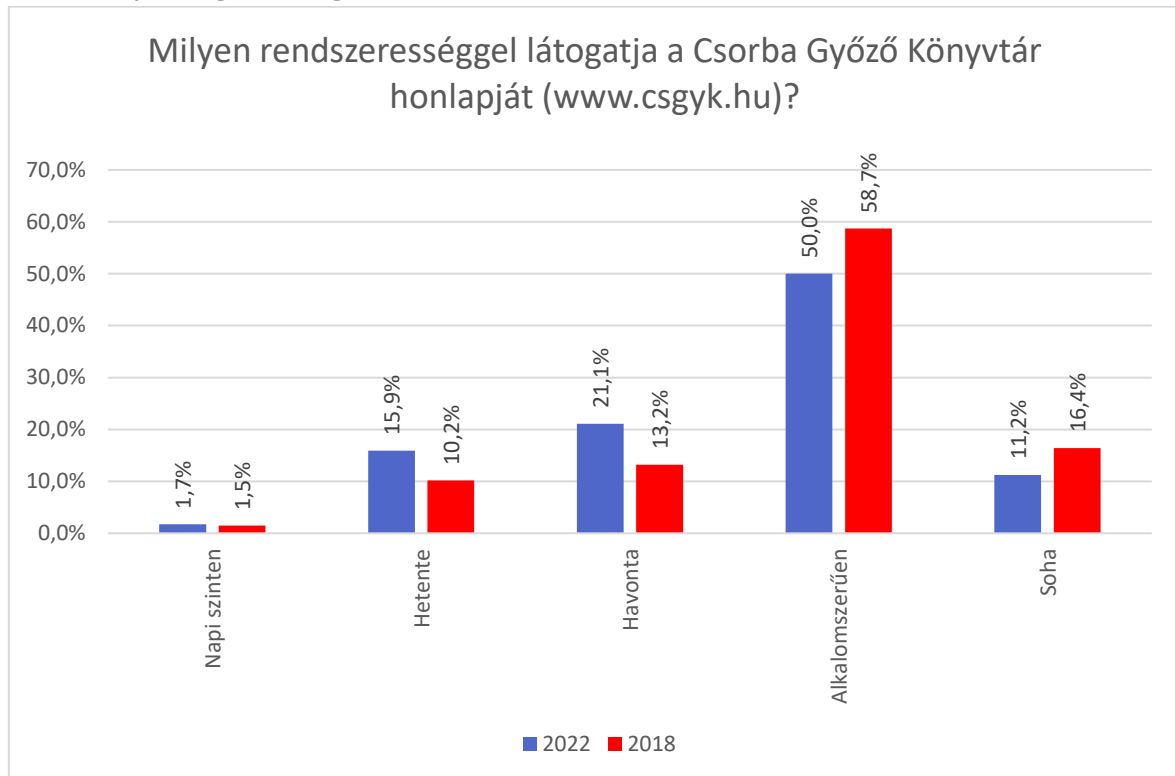




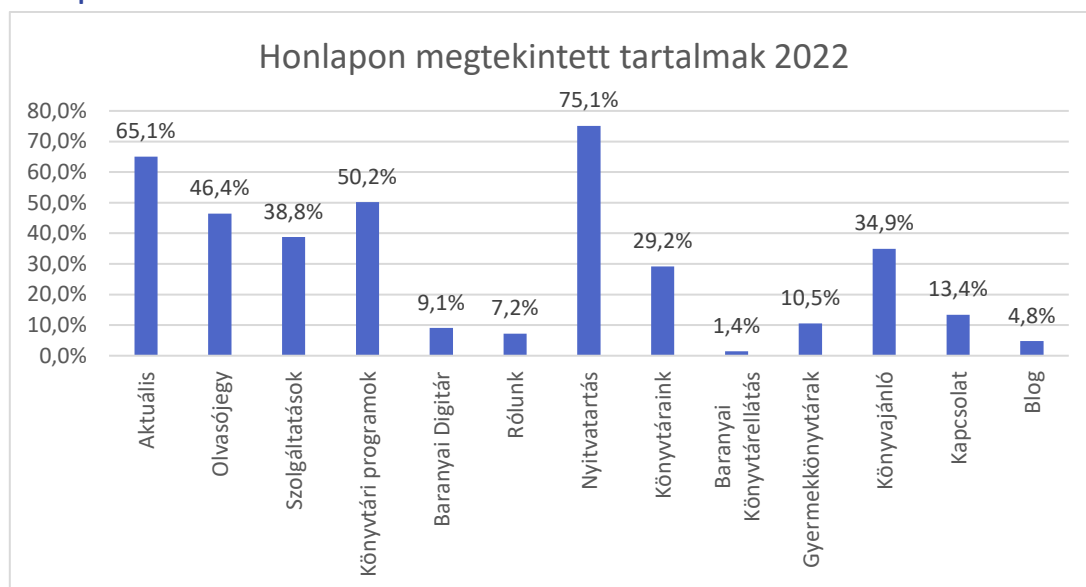
### 3.6. Amennyiben javaslata, észrevétele van az elektronikus felületeinkkel kapcsolatban, kérjük, írja le!

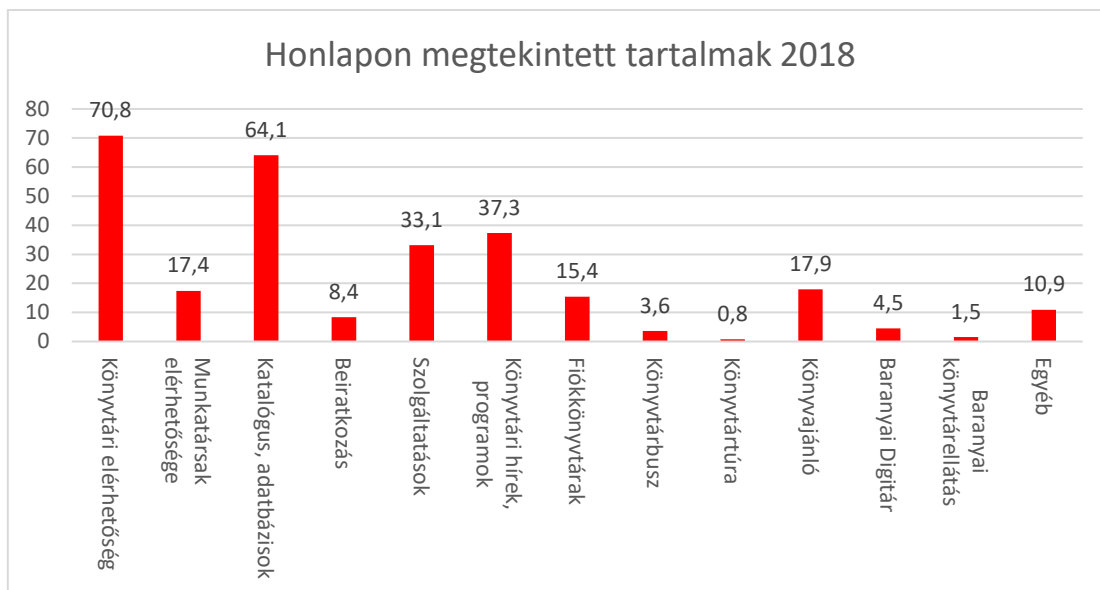
- A honlapok kaotikusak. Nem tudom néha, melyik fül alatt kell keresnem, amire szükségem van.
- Nagyon változatos a Fb-oldal, jó kezdeményezés a PécsLIT!
- Bizonyos információkat nehéz megtalálni a honlapon.
- Ha van kifejezetten gyerekkönyvtári hírlevél, akkor még nem találtam meg. Úgy előre tudnék tervezni programokkal, és nem csak ad hoc találnék meg egyet-egyet, ami nem a báziskönyvtárunkban van.
- A szolgáltatásokkal elégedett vagyok de amiket "nem ismerem"-ként jelöltem meg azok nagy részét nem szoktam használni. Amit használok azzal tökéletesen elégedett vagyok.
- A (2) érték azt jelenti, hogy ismerem, de nem használom a szolgáltatást. Az Instagramon is lehetne hírlevél a jövőbeni programokról.
- Sajnos van ahol nagyon ritkán van bejegyzés, frissítés. Valahol már lassan 2 éve nincs új 'tartalom' vagy akár frissítés.
- A "NEM ISMEREM" esetben azt jelenti, hogy nem látogatom az adott felületet.
- Szerintem Instagrammon is lehetne többet posztolni a közelgő programokról.

### 3.7. Honlap látogatottsága

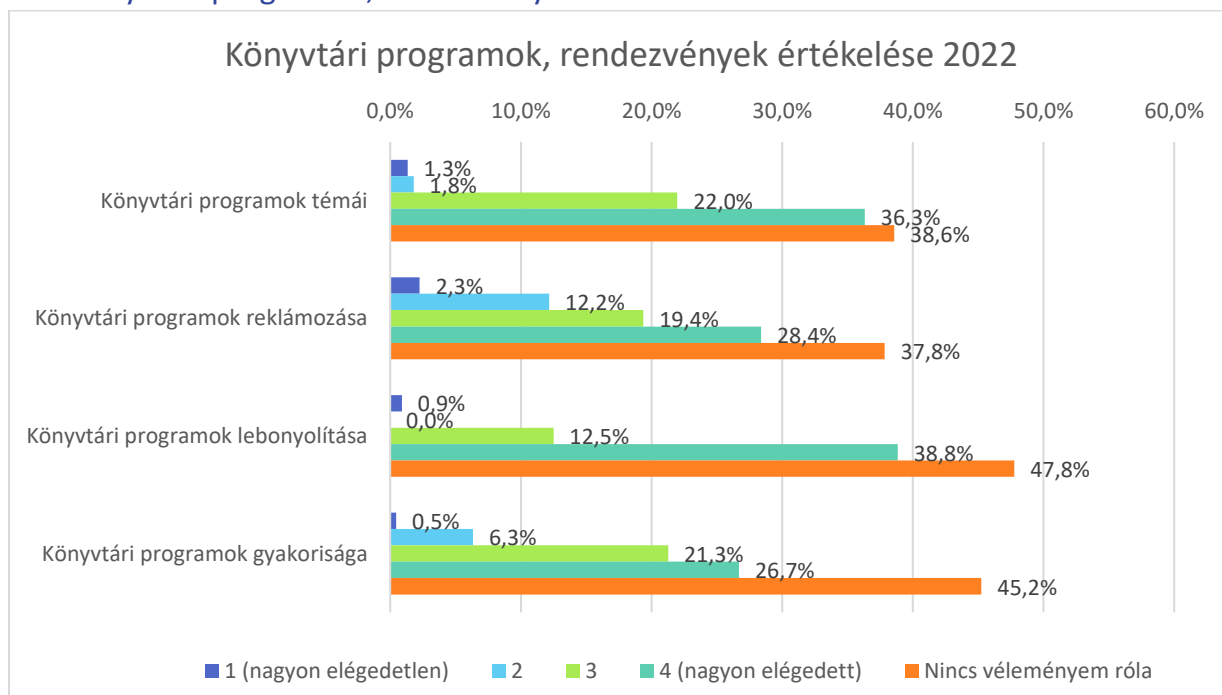


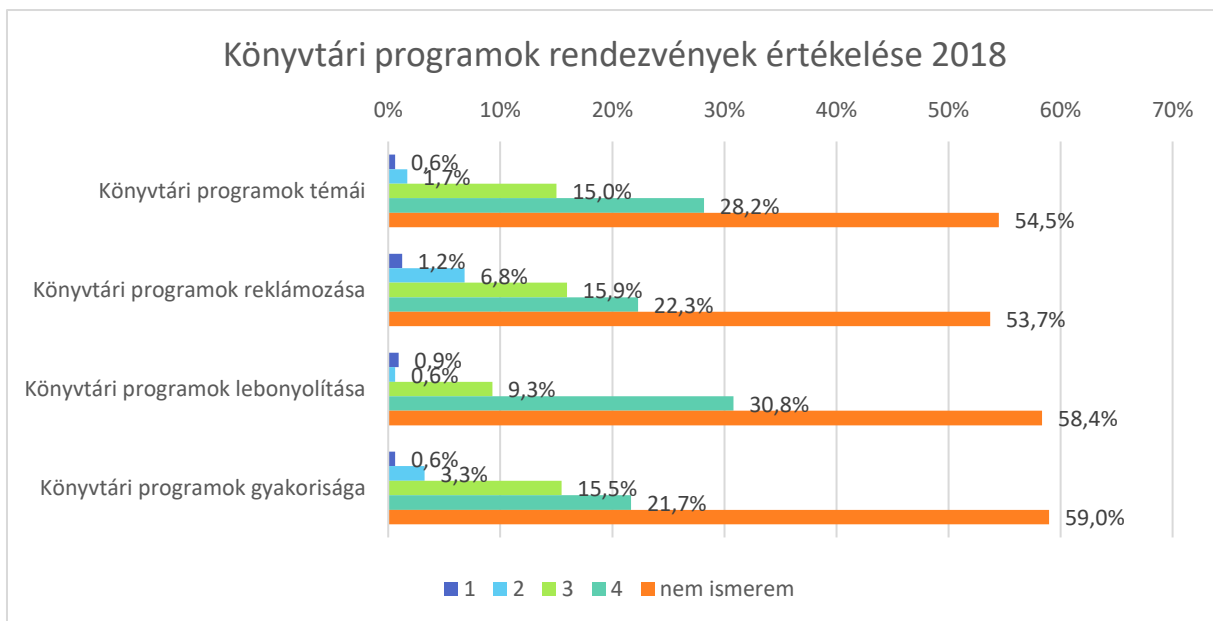
### 3.8. Kérjük, jelölje azokat a tartalmakat, melyeket meg szokott nézni a honlapunkon!



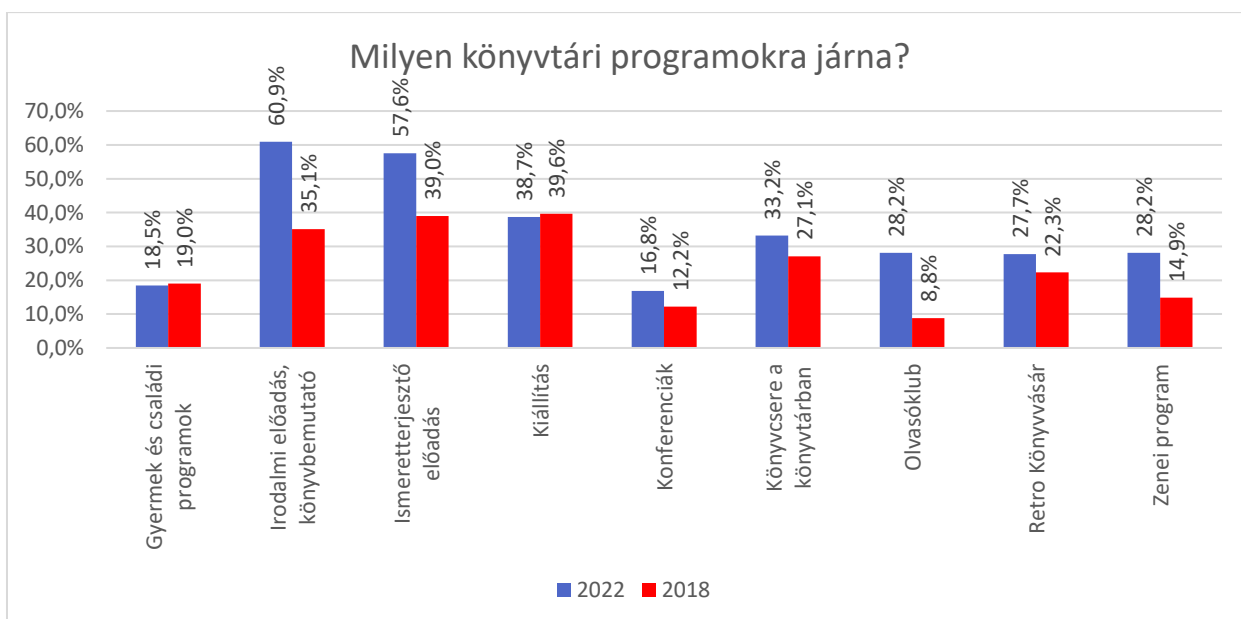


### 3.9. Könyvtári programok, rendezvények értékelése





### 3.10. Milyen típusú könyvtári programokra járna szívesen?

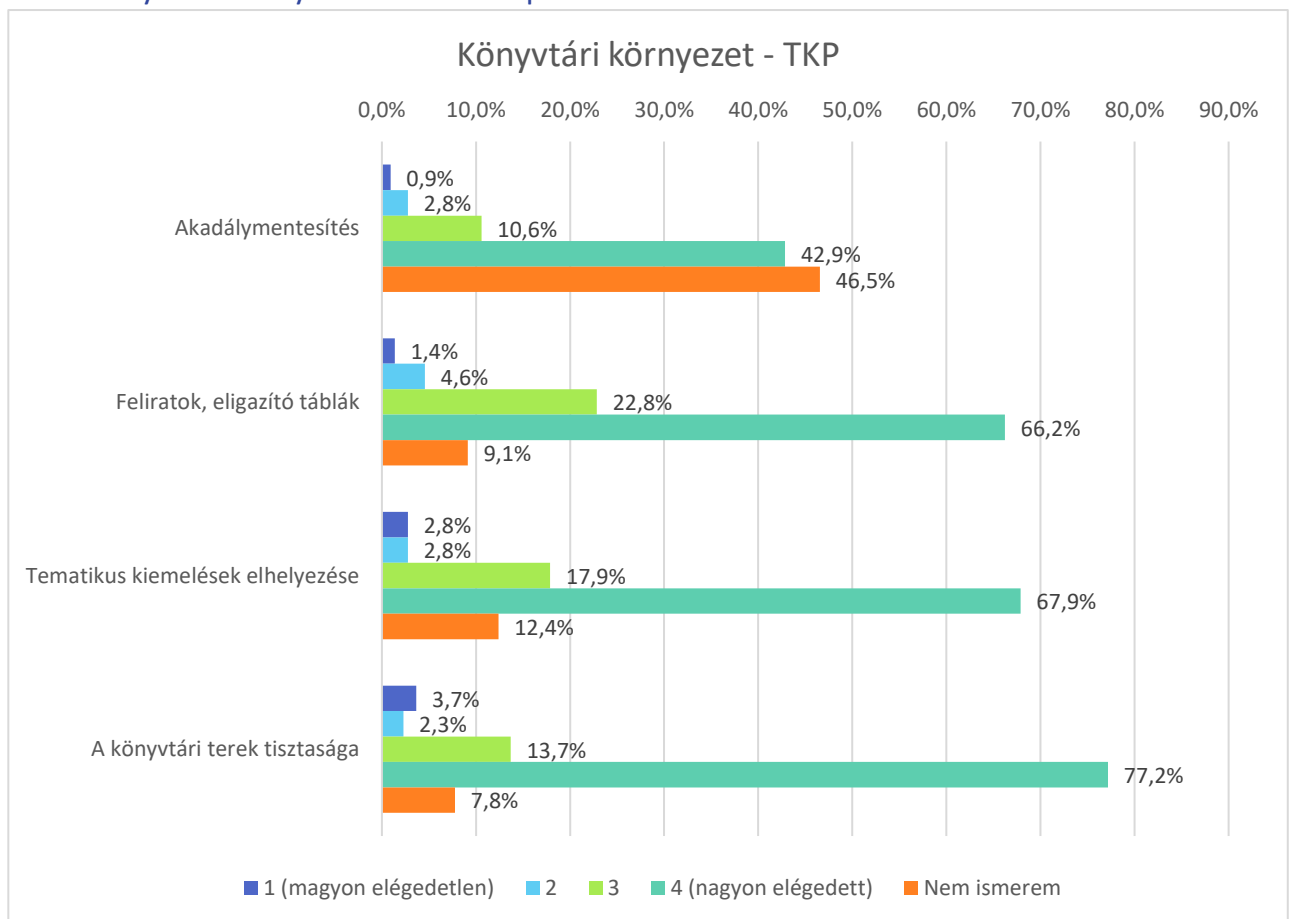


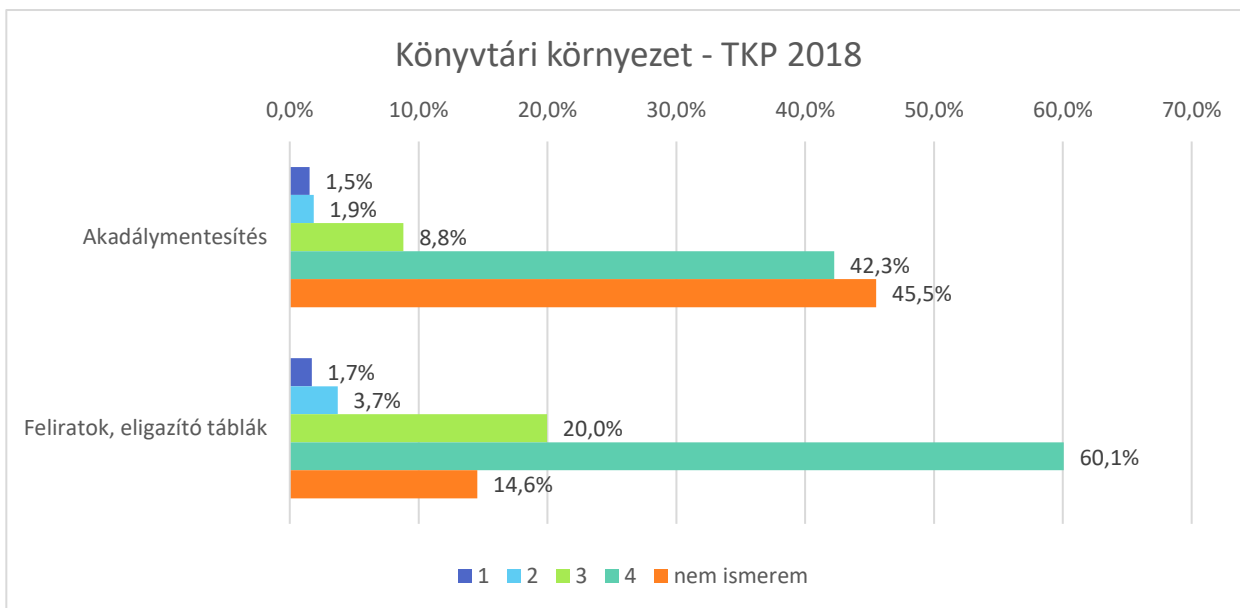
### 3.11. Milyen programokat hiányol?

- Szexuális edukáció, pénzügyi edukáció minden korosztálynak tinitől az idősekig
- tábor gyerekeknek
- Kifejezetten fiataloknak szóló könyvklub. Ugyan a felnőtteknek szóló könyvklubok mindenki számára nyitottak, mégis, a képek alapján az idősebb korosztály van túlsúlyban ezekben.
- író-olvasó találkozó, dedikálás

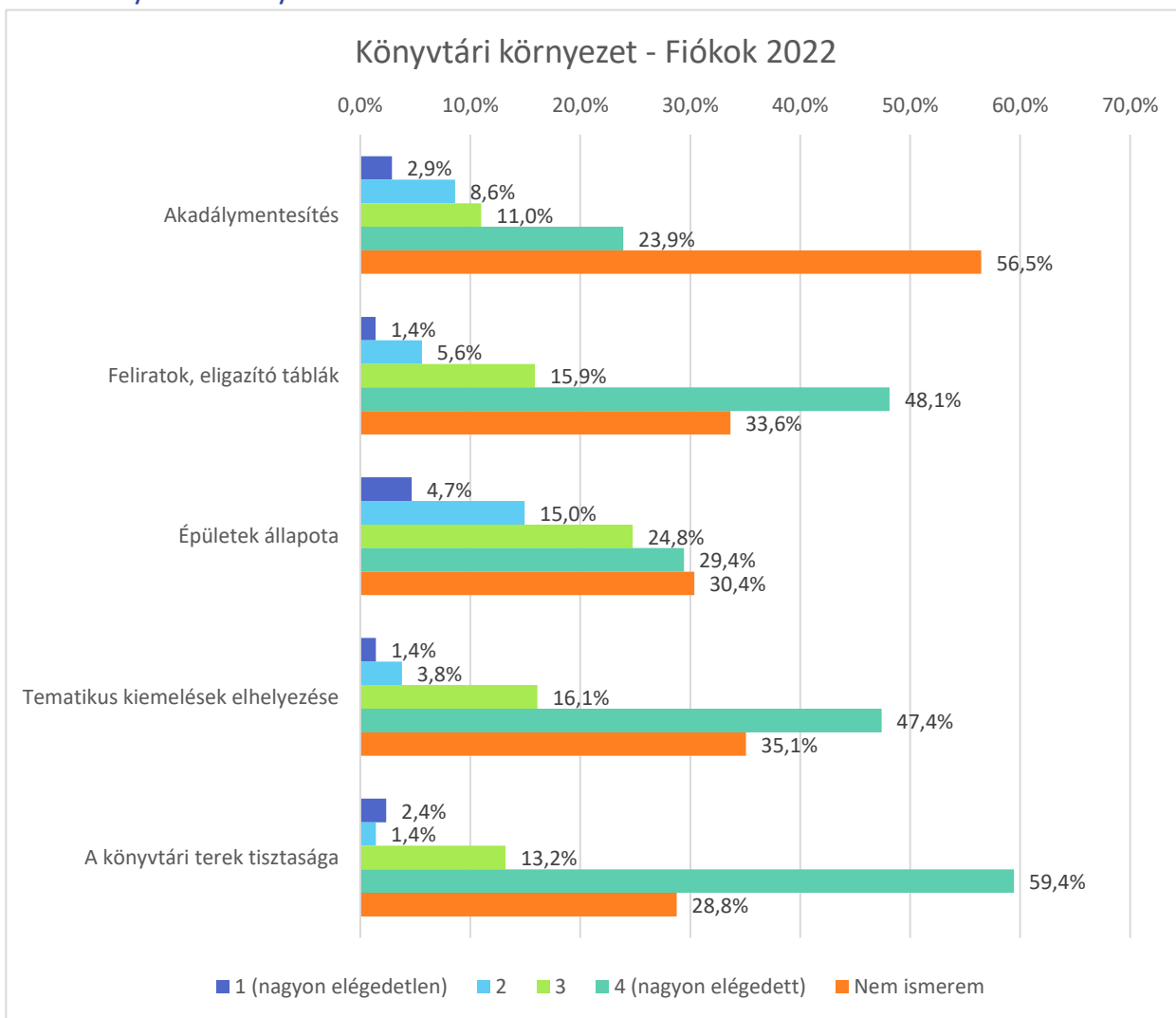
- Nincs hiányérzetem, nekem a könyvtár a klasszikus értelemben vett könyvtár, olvasmányok kikölcsönzésére szolgáljon, ez elég (hozzájuthassak azon kiadványokhoz, amiket valamiért nem tudok megvásárolni)
- Tök jó lenne irokkal beszélgetni, de olyan szerzőkkel akiket az átlag ember is élvez, ne csak ezeket a nagy irodalmárokat.
- talán azt, hogy sok minden a Tudásközpontba összpontosul, jobb lenne közelebb is
- Biblioterápiás programok
- Leginkább az a problémám, hogy nagyon kevés az időm az ilyen programokra.
- Könyvtárhasználat népszerűsítése iskolák, szervezetek stb. bevonásával, workshop, klubok és civil szervezetek bemutatkozása és toborzása, hobbikörök.
- Sokkal több ismert szerzővel lehetne közönségtalálkozó
- zenei program
- Mindegyikkel elégedett vagyok.
- Erotikus könyveik régebbiek. UFO újságuk eltűnt.

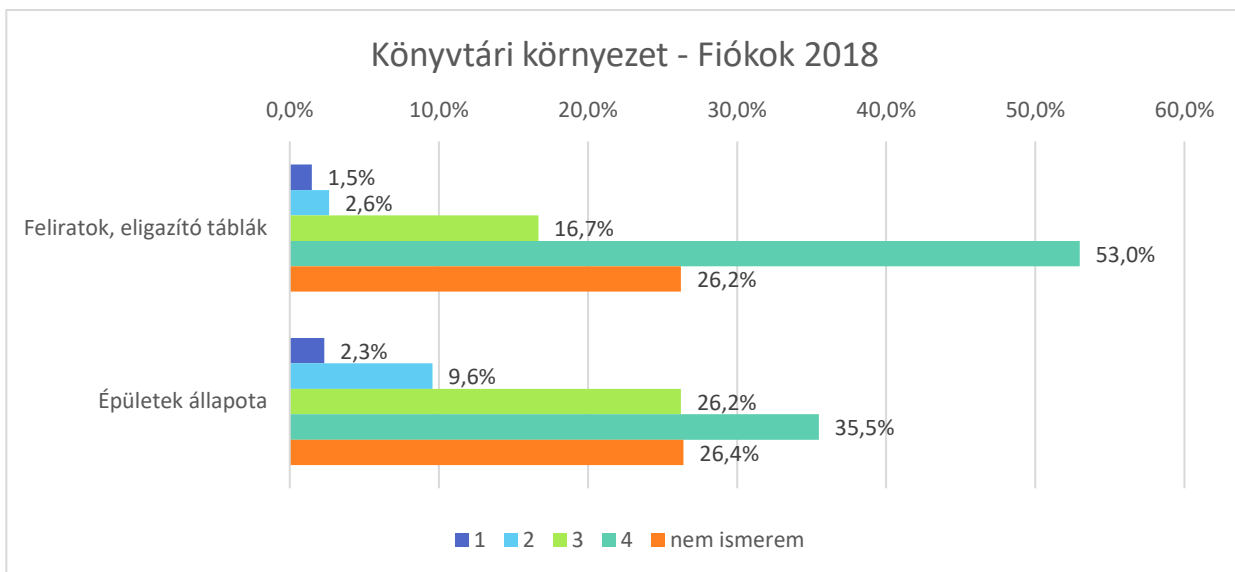
### 3.12. Könyvtári környezet - Tudásközpont



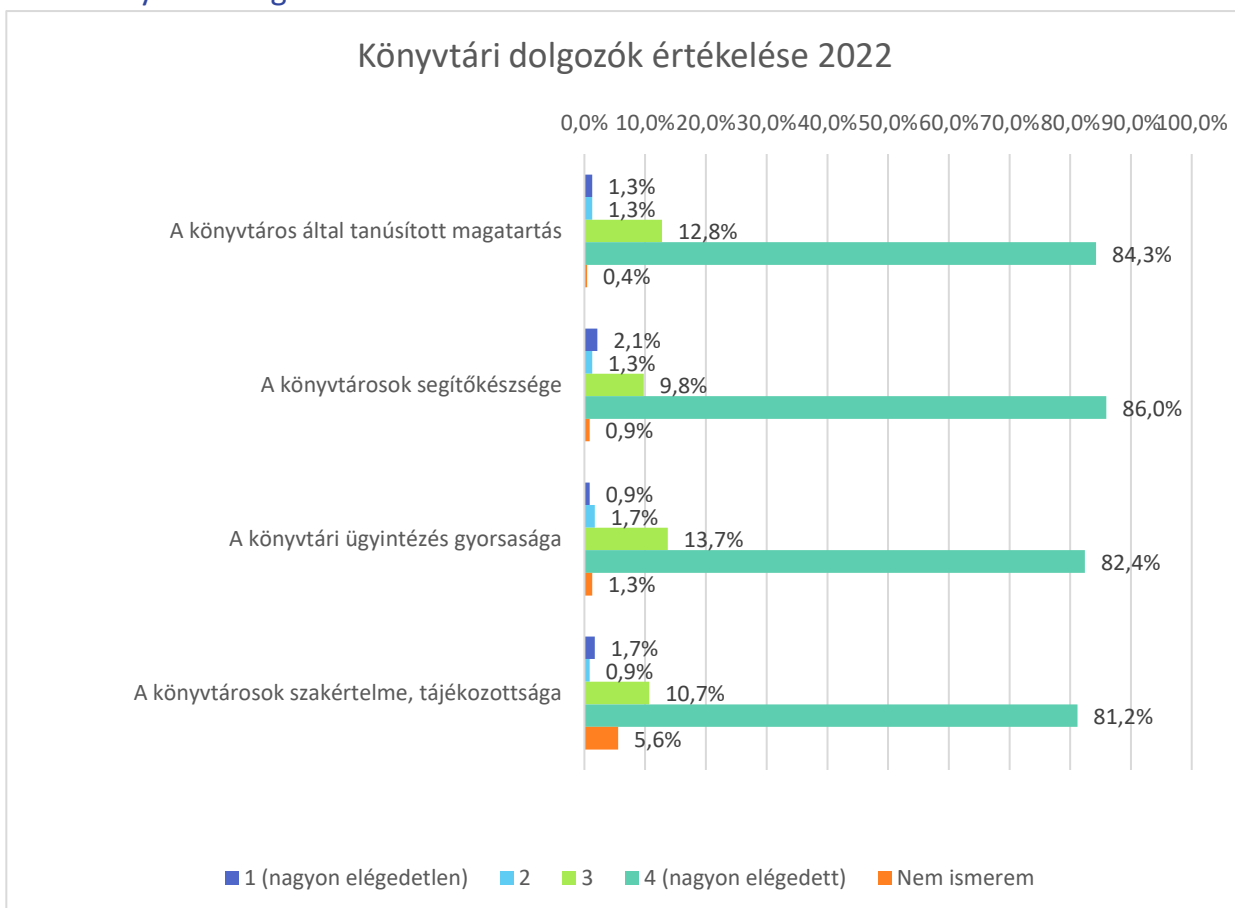


### 3.13. Könyvtári környezet – Fiókok



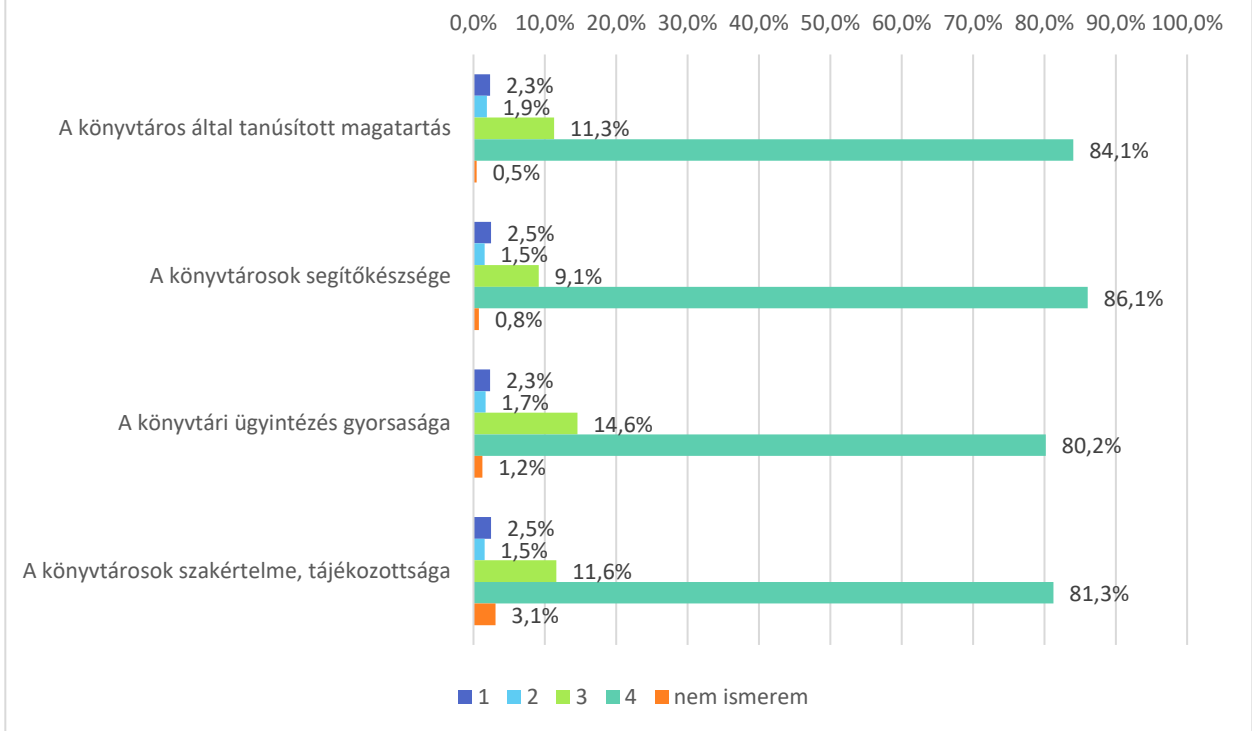


### 3.14. Könyvtári dolgozók

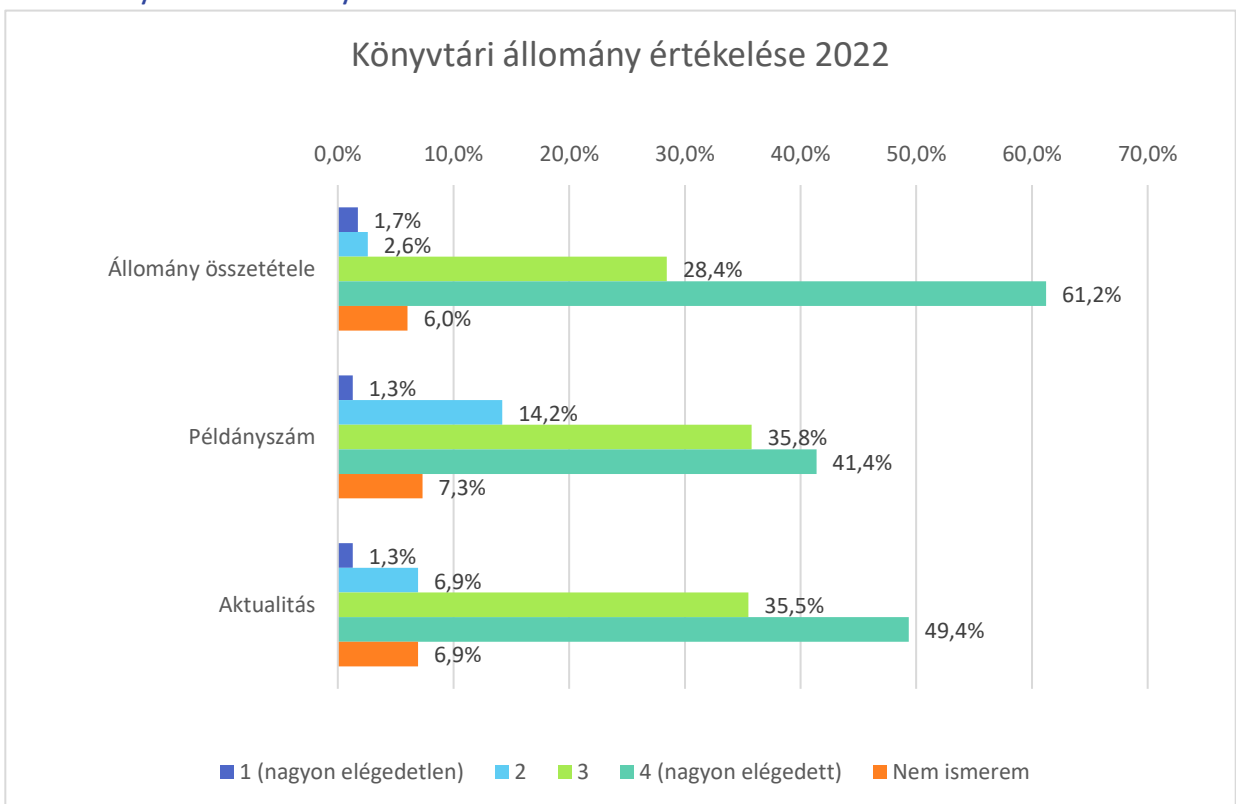


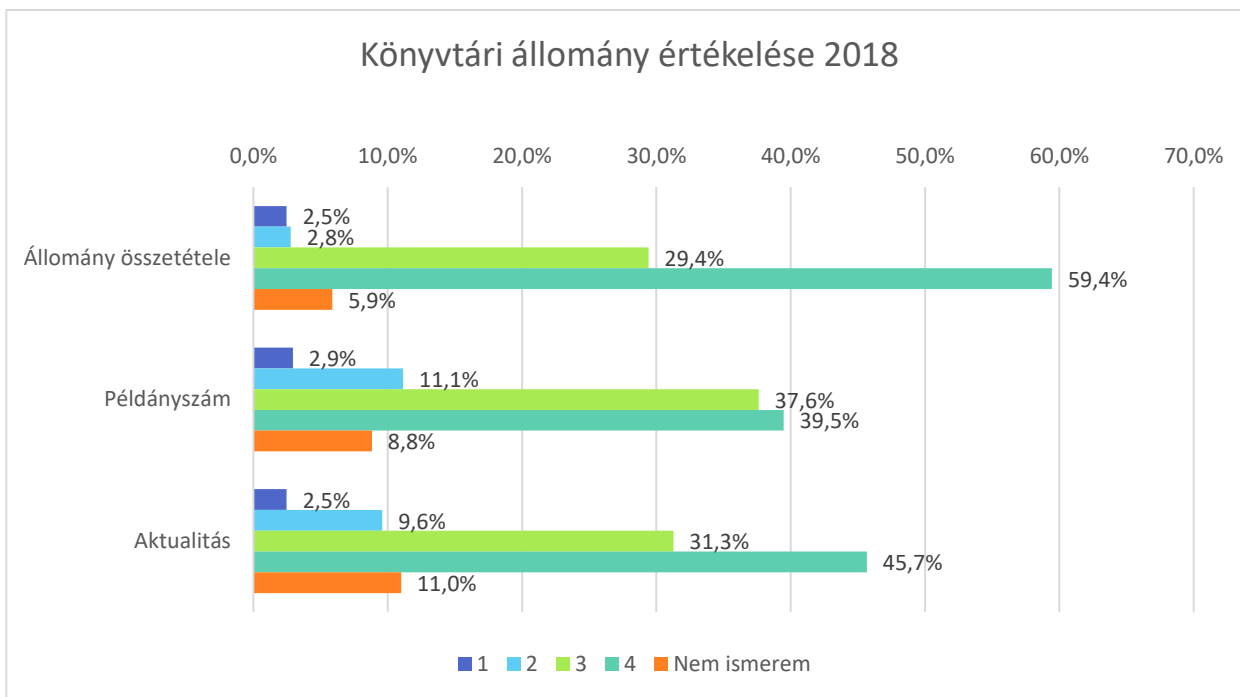


### Könyvtári dolgozók értékelése 2018

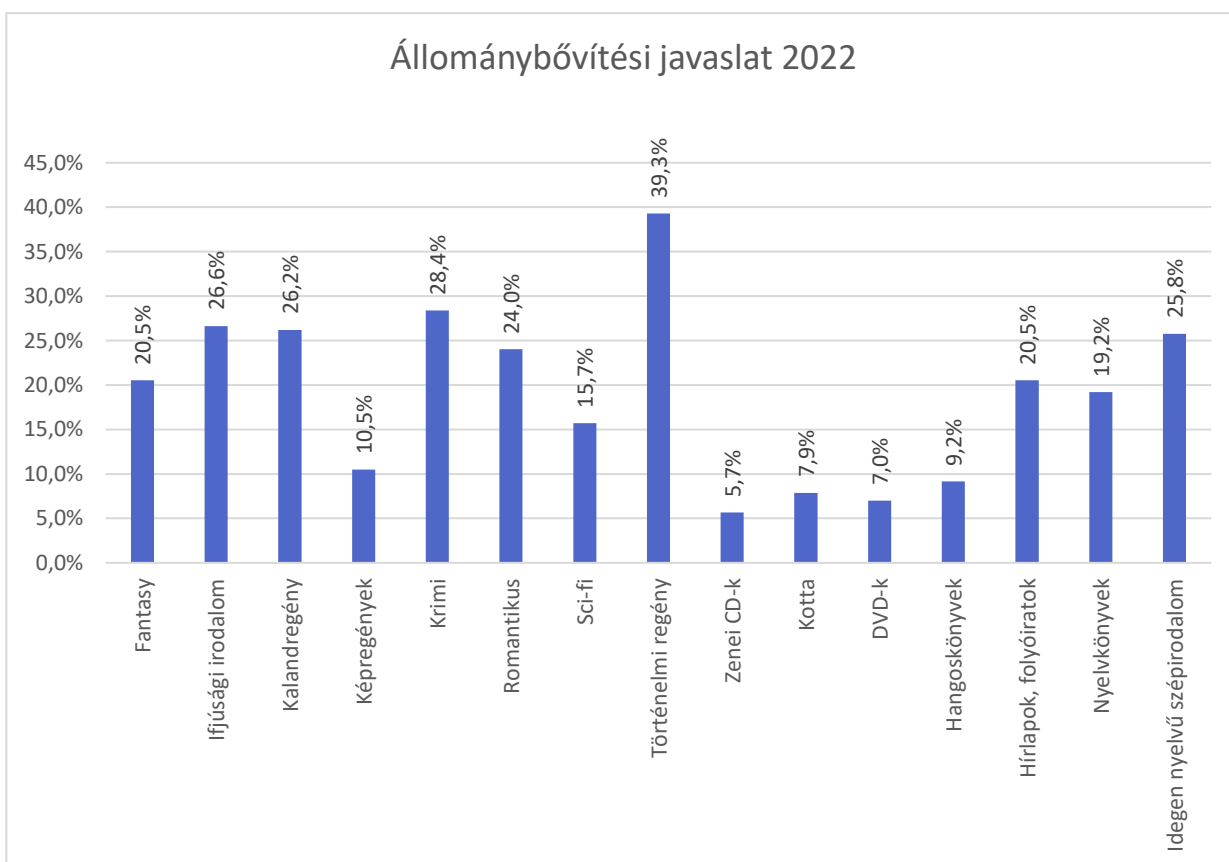


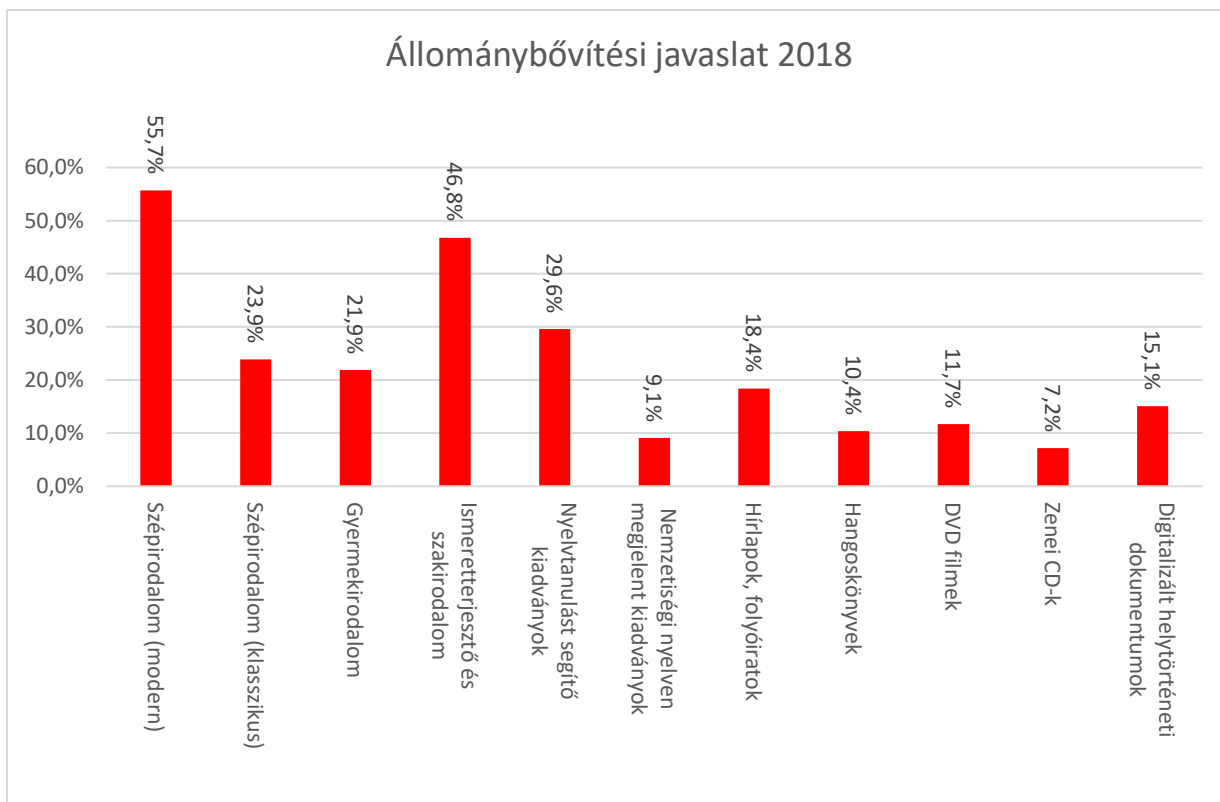
### 3.15. Könyvtári állomány értékelése





### 3.16. Milyen jellegű művekkel bővítené az állományt?





### 3.17. Javaslatok, észrevételek, igények

- Nagyon szeretjük Önöket, nagyon köszönjük a munkájukat!
- Nagyon tetszenek a Körbirodalom programjai. Felnőtt társas klub.
- Elég szomorú, hogy rengeteg új vagy népszerű könyv csak a könyvtárbuszon elérhető, viszont onnan pedig senki nem veszi ki őket. (Ennek szerintem az az oka, hogy a könyvtárbuszt nem az a demográfiai réteg használja, akiknek ezek íródtak). Jobb lenne, ha ezek először a városi könyvtárba kerülnének, ahol a fiatalabb olvasóközönség biztos, szívesen forgatná és a könyvtárbusz használói tudnák "odarendelni" maguknak ezeket a köteteket.
- mivel többre is rendszeresen járok, általánosságban mondhatom, hogy a fiókkönyvtárakat fel kellene újítani, kifesteni, ablakot, parkettát, szőnyeget cserélni. nyáron borzasztóan meleg van bent, mivel nincsen légkondicionálás, de több helyen az ablakokat sem lehet kinyitni, amitől nemcsak mi, de az ott dolgozó könyvtárosok is láthatóan szenvednek.
- Esetleg lehetne kvíz-esteket szervezni a könyvtárba, vagy nyomozós estéket, ahol a polcokon elhelyezett könyvek adják a megoldást a rejtélyhez.  
Köszönjük a változatos programokat!
- A Belvárosi és a Csipkefa könyvtárra írnám hogy a játékok mosása, lemosása, takarítása nagyon aktuális lenne mert nagyon koszosak, sőt inkább fekete némelyik a kosztól. lehetne pár új játékot venni vagy meghírdetni egy adományozós kezdeményezést hogy mindenki vigyen pár dolgot otthonról. a párnákra is ráférne egy mosás, nagyon sokan használják nap mint nap. A növények állapota is hagy némi kivétnevalót maga után.
- Jó lenne, ha figyelnének arra, hogy helyesírásiilag megfelelően legyenek beírva a szerzők nevei és műveik címei. Többször láttam olyat a katalógusban, hogy egy-egy szerző minimum 3-4-szer szerepel, és ha nem a megfelelőre kattintunk, akkor a keresett könyvre nincs találat. Nem lehetne törölni a feleslegesen felvitt rekordokat?  
Nem egyszer tapasztaltam, hogy a vidéki (falusi, kisvárosi) könyvtárakba már hónapokkal előbb

beérkeznek egy-egy könyv példányai, ahol szinte nincs kereslet rájuk egyáltalán, nincsenek kikölcsönözve hetekig. Itt a megyeszékhelyen ha meg is jelennek a könyvek, rögtön olvasók hada szeretné kölcsönözni. Nem lehetne, hogy prioritást élvezzen a Tudásközpont?

- A könyvtárosok általában udvariasak, korrektek, de a kedvesség teljesen hiányzik.
- Legyenek csöndben!
- Jó lenne egy kicsit ráfordítani a kis könyvtárakra, egyik másik lassan összeomlik, beázik. A könyvtárosok nagyon jófejek, gyakran járok a Várkonyiba a nagymamámmal, oda jó lenne egy lift, nyárra meg legkondi, mert meglehetősen aszalodni. Jo az antikvar a kiralyban, de az udvar is hogy nez ki, undorditoak a butorok.
- Nyelvtankönyvek aktuálisabb kínálata
- köszönöm a munkájukat minden nehézség - egészen konkrétan a kormány teljes oktatás- és népművelésellenessége, kulturális forrásmegvonásai - ellenére, és kitartást kívánok!
- A külső térburkolat és lépcsősor ronda és balesetveszélyes, különösen csapadékos időben. A PROSPERO Pont újraindítása és nyitvatartását meghosszabbítani 17 óráig. Minél több segítőkész, diplomás könyvtáros legyen, és vasárnap is legyen 8-12 vagy 13 óráig nyitva a Tudás és 1-2 fiókkönyvtár "ügyeletesként".
- Klassz a könyvtár, a könyvtárosok mindig segítőkészek, jók azok a programok, amik itt a felsorolásokban nincsenek benne (pl. ajánlj egy könyvet, vagy a most futó Körbirodalmi lépegető).
- Parkolóhelyek száma valójában nem túl sok, mert egy része tűzoltósági felvonulási terület, másik része rendszámmal ellátott hely, egy része le van zárva, a többi meg foglalt. Azért sikerült eddig megállni mindig, de azért nem egyértelmű mindig.
- Üzenem minden dolgozójuknak, hogy nagyon jó, hogy vannak, hogy van a könyvtár!
- Felesleges, mert már teljesíthetetlen! ( a tervezők már az akkori dolgozók javaslatait se vették figyelembe.)
- Szeretnék a havonta újonnan beszerzett könyvekről értesülni.
- A frissen megjelent regények gyorsabb "forgalomba kerülése" jó lenne (gondolok most aktuálisan Mérő Vera: Lúg című könyvére, de már máskor is éreztem, hogy az új könyvek relatíve lassan jelennek meg a könyvtárban. Ezt leszámítva imádom ezt a helyet, nagy boldogsággal megyek heti gyakorisággal. Köszönöm az ott dolgozók munkáját! <3
- Ikres babakocsival (egymás melletti üléses) a parkolóból nagyon nehéz bejutni (az egész épületet meg kell kerülni).
- Nagyon tetszik, hogy követik az új könyveket, egy-két hónapon belül megjelennek az új kiadványok (legalábbis az értékesebbje) a könyvtárban. Egy-egy sikerkönyvből lehetne esetleg több példány, van, amire sokat kell várni, de tkp. mindent megoldottunk eddig. A könyvtárosok segítőkészsége és tájékozottsága pedig kiemelendően magas szintű.
- Kizárólag helyben olvasható kötetek számának csökkentése.
- Köszönetemet szeretném kifejezni a könyvtárban szerzett élményekért, tapasztalatokért, az atmoszféráért. További jó munkát kívánok Önöknek!
- Kérem, kezeljék kiemelten a Helyismereti Gyűjtemény dolgozóit, mert nagyon jó munkát végeznek.
- Semmi, Pestről hiányolom csak, mert a fenti könyvtárak a Tudásközpont közelébe sem érnek, bármilyen szempontból nézzük is.
- Az általános magas színvonalú kiszolgálás érzetét rontja a gyakran udvariatlan és lekezelő ruhatári személyzet a Tudásközpontban.
- Maradjanak meg nekünk barátságos úrkikötőként a Gutenberg-galaxis peremvidékén . mi jövünk!
- Remélem, a kötelező spórolási hullám nem fogja maga alá temetni a kulturális szféra ezen részlegét, és nem fognak bezárni az intézményeik! További jó munkát!

- Várkonyi fiókkönyvtár épületének teljes felújítása (emelet + külső megjelenés) + akadálymentesítés
- Apáczai Csere János Könyvtár: Kertváros, Nevelési Központ / Az alábbi észrevételem csak erre a könyvtárra vonatkozik. Ne legyen hangos zene a kölcsönzőben, olvasóteremben. Nyugalom, csend kellemeesebb. A zenét az ott dolgozó könyvtáros hölgy hallgatja, többször ott jártam aztán feladtam. :))
- Nagyon jó lenne, ha lehetne kölcsönözni a Mondo újságokat. Ha még egy pár mangát, ami le van magyarra fordítva pl: Ruroni Kenshin a 11-es résztől, One Piece manga, Jojo, akár angolul. Vagyis, ha ilyen nagyon ismert alkotásokból lennének kölcsönözhető mangák.
- Léghőszabályozás amennyiben lehetséges. Nyáron szenved a dolgozó, betérő kölcsönző.