



**CSORBA
GYŐZŐ
KÖNYVTÁR**

Primer kutatások munkacsoport

A BKSZR szolgáltatóhelyek dolgozóinak elégedettségi felmérése

Kutatási jelentés

2023. június 28.

Tartalom

Bevezetés.....	3
1. Alapadatok.....	3
2. Kommunikáció és információ átadás	4
2.1.1. A referensekkel való együttműködés.....	4
2.1.2. Amennyiben a referens munkájával kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!.....	8
2.2.1. Ismered a Könyvtári Hírzengőt, a Baranya megyei könyvtárosok lapját?.....	9
2.2.2. Ha ismered a Könyvtári Hírzengőt, mennyire tartod hasznosnak a lapban megjelenő tartalmakat?	10
2.2.3. Amennyiben a Könyvtári Hírzengő tartalmával kapcsolatban bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!	11
3. A könyvtár állományával és a dokumentumkérés folyamatával kapcsolatos visszajelzések.....	12
3.1. A dokumentumkérés folyamat.....	12
3.2. Látogatások és kiszállított dokumentumok.....	13
3.3. Amennyiben a könyvtárad állományával, a dokumentumkérés folyamatával vagy a kiszállításával kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!	15
4. Informatika és honlap.....	15
4.1. Informatikai eszközök.....	15
4.2. Informatikai szakszemélyzet	17
4.3. Informatikai hibabejelentő űrlap ismertsége, használata.....	20
4.4. Milyen rendszerességgel látogatsz a Baranyai Könyvtárellátás honlapját? (https://bkszr.csgyk.hu/)	21
4.5. Kérjük, jelöld azokat a tartalmakat, amelyeket meg szoktál nézni a Baranyai Könyvtárellátás honlapján! (https://bkszr.csgyk.hu/).....	22
4.6. Mennyire volt nehéz megtalálni a weboldalunkon az információt, amit kerestél?.....	24
4.7. Amennyiben az informatikával vagy a honlappal kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!	25
5. Programok, szakmai napok és továbbképzések.....	26
5.1.1. Könyvtári programok.....	26
5.1.2. Amennyiben a programokkal vagy a programszervezéssel kapcsolatban még bármilyen igényed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!	29
5.2. Mennyire vagy elégedett a könyvtár által szervezett képzések és szakmai napok tartalmával?	29
5.3. Milyen témájú képzéseken vennél részt szívesen?	30
5.4. Milyen területen szeretnéd tovább fejleszteni a tudásodat?	31
6. Könyvtáros közösség, munkakörülmények/munkafeltételek	32
6.1. Mennyire érzed magad a megyei könyvtáros hálózat részének?	32
6.2. Van-e kapcsolatod más települések könyvtárosaival?.....	33

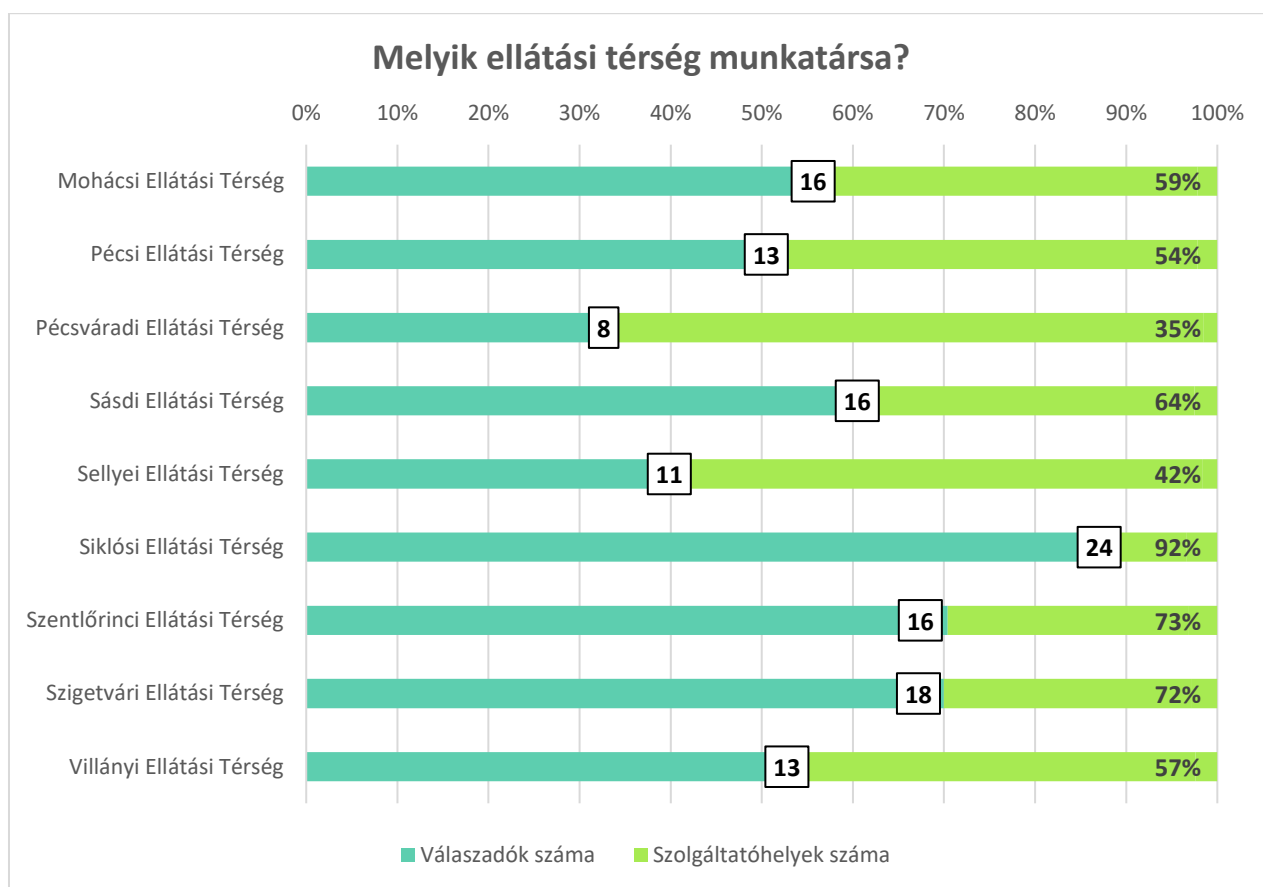
6.3. Milyenek gondolod a munkafeltételeidet?	35
6.4. Ha csak rajtad múlik, valószínűnek tartod, hogy 6 hónap/1 év/ 2 év múlva is a könyvtárban fogsz dolgozni?	37
6.5. Amennyiben a könyvtáros közösséggel, munkakörülményekkel/munkafeltételekkel kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!	39
Összegzés.....	39

Bevezetés

A KSZR szolgáltatóhelyek munkatársainak elégedettségi felmérése **2023.03.13**-án indult el és **2023.04.06**-án került lezárásra. Az anonim kérdőív kitöltésére elektronikus és hagyományos úton egyaránt lehetőség nyílt.

A kérdőívek elkészítésekor az 1-től 4-ig terjedő értékelési skálát választottuk az elégedettségi szint felmérésére. A skála 1-es értéke a „nagyon elégedetlen”, míg a 4-es értéke a „nagyon elégedett” értékkel bírt. A kérdések tárgyától függően az olvasóknak volt lehetőségük „nem ismerem” és „nincsen véleményem róla” opciók jelölésre is. A kitöltött elégedettségi kérdőívek száma összesen **135** volt.

1. Alapadatok



2. Kommunikáció és információ átadás

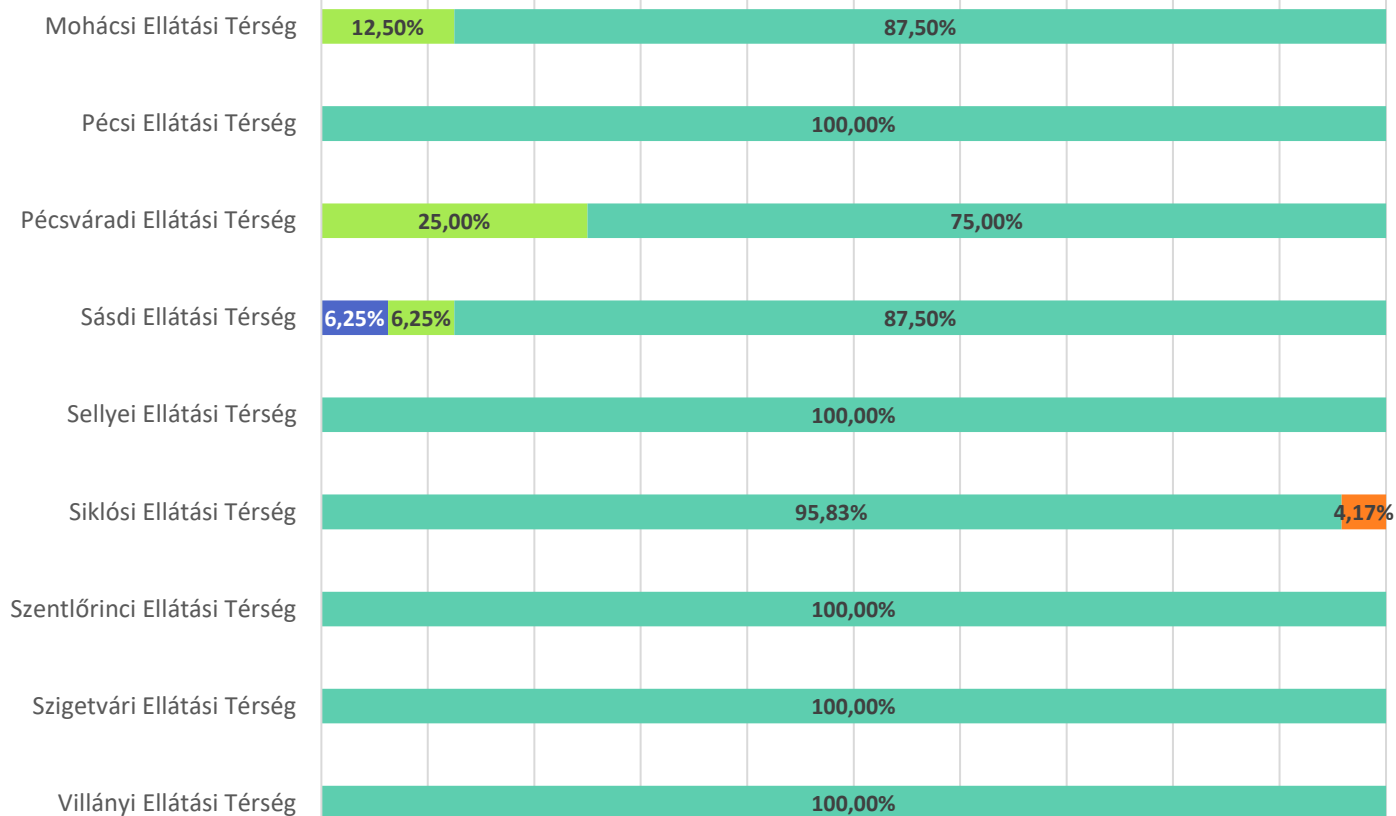
2.1.1. A referensekkel való együttműködés



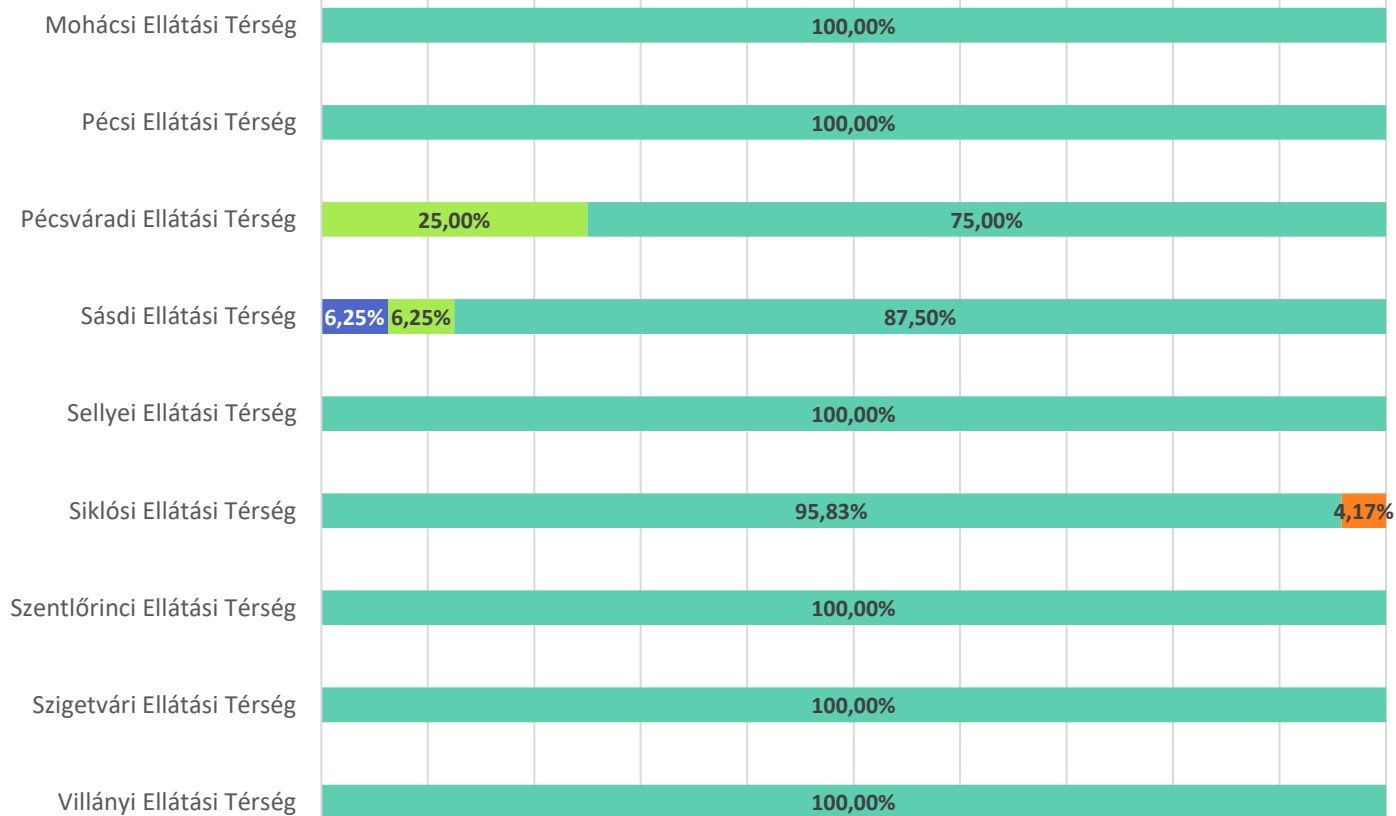
Referensekkel való együttműködés

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

A referens kommunikációja



A referens által továbbított információk érthetősége

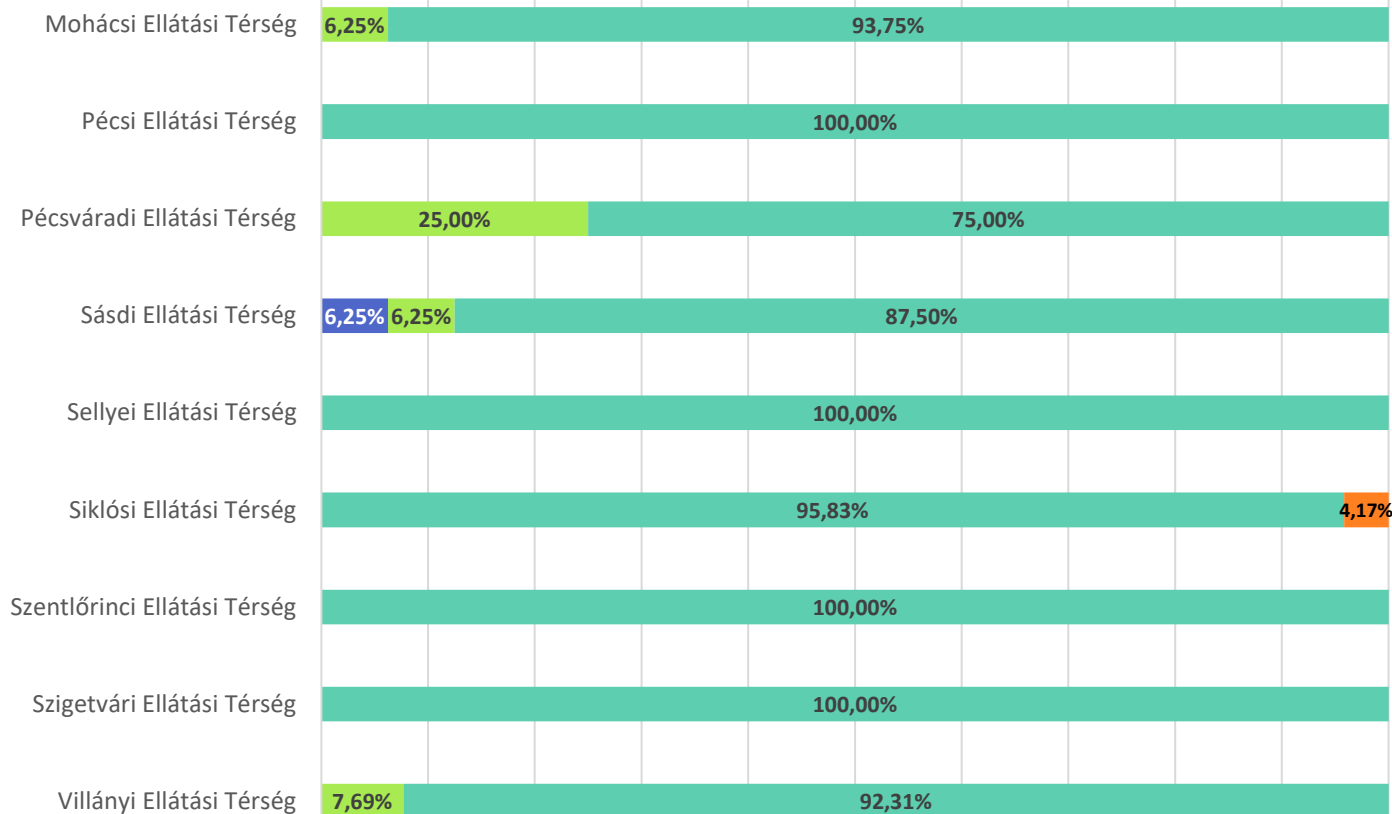


■ 1 (nagyon elégedetlen) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (nagyon elégedett) ■ Nincs véleményem róla

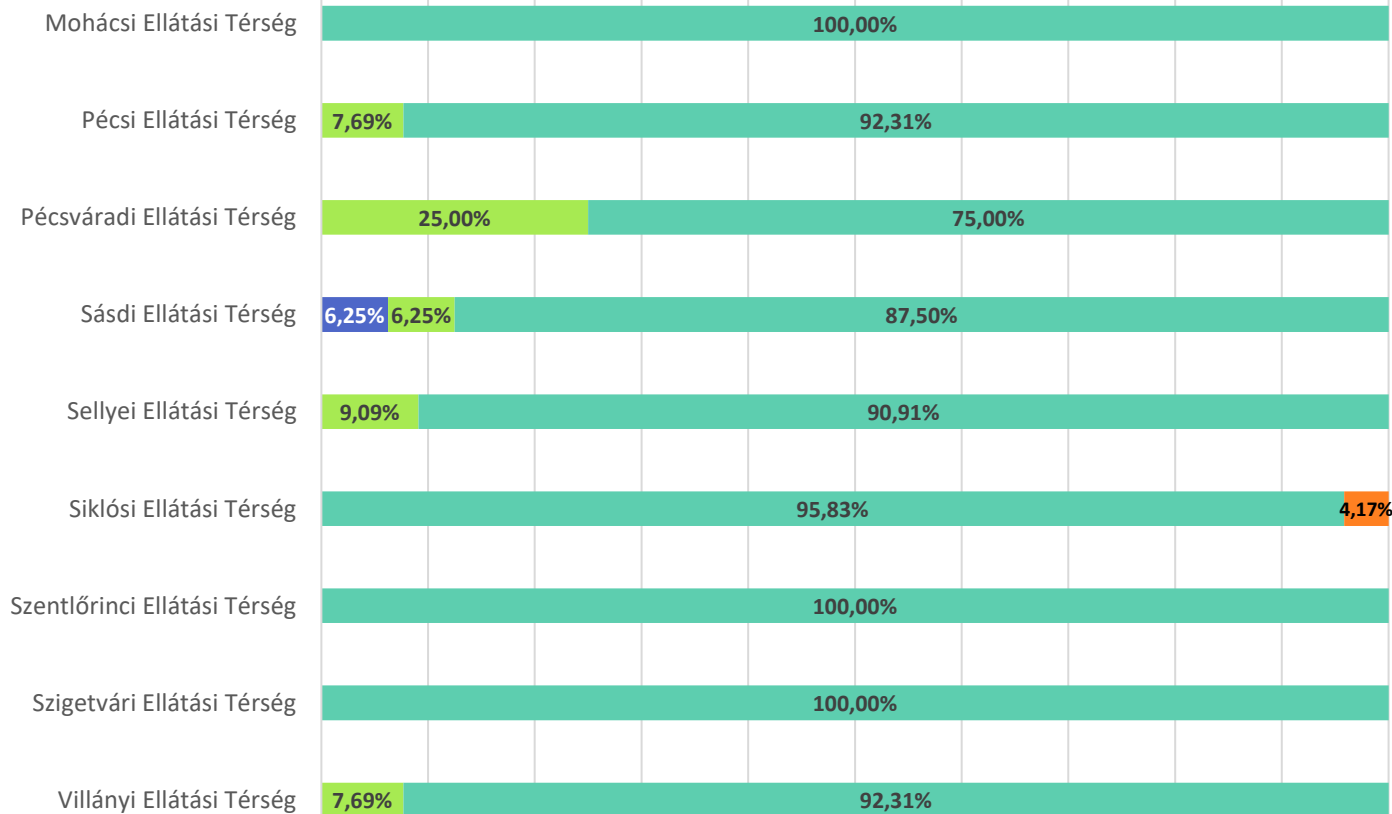
Referensekkel való együttműködés

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

A mindennapi munkához szükséges információk továbbítása



Panaszok, problémák esetén az ügyintézés módja, gördülékenysége

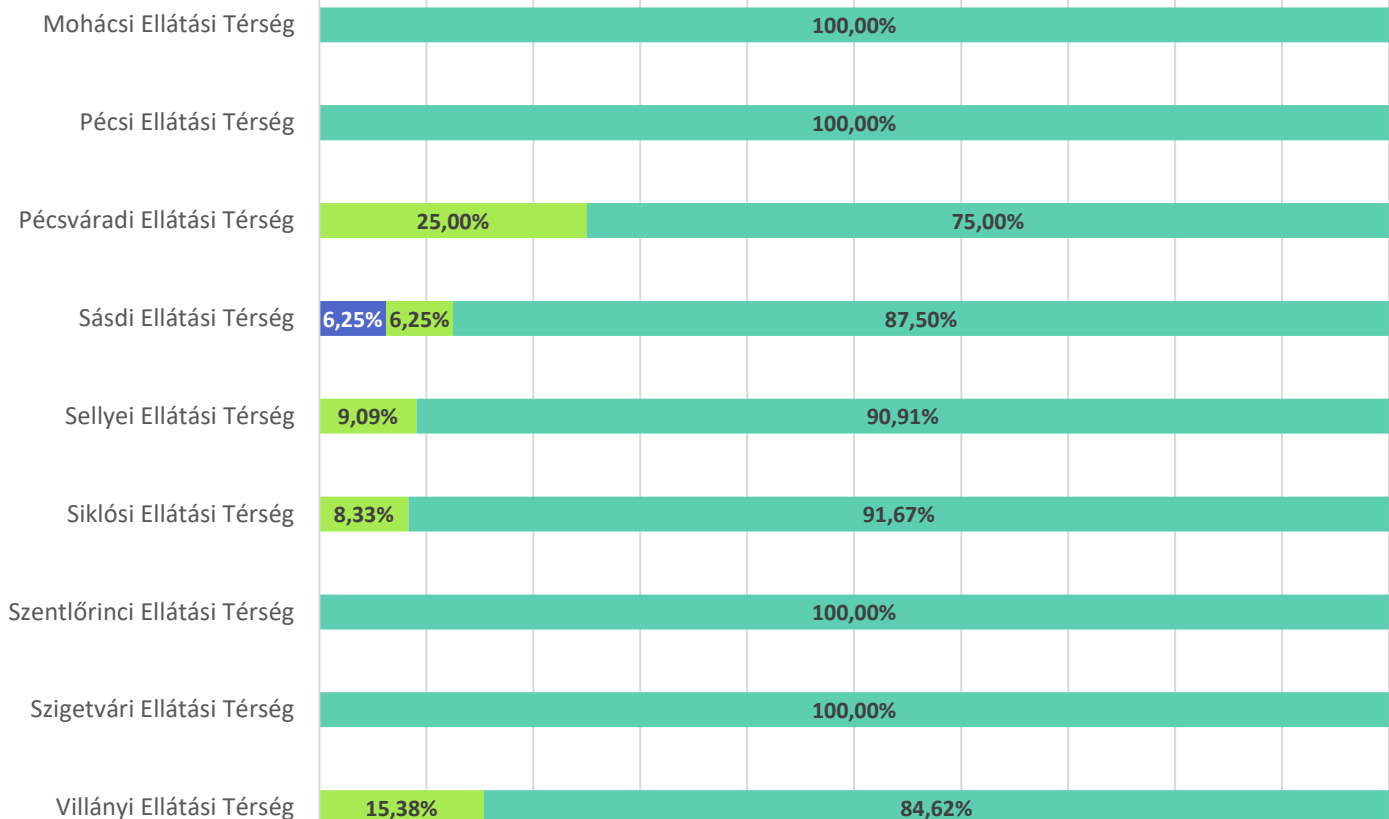


■ 1 (nagyon elégedetlen) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (nagyon elégedett) ■ Nincs véleményem róla

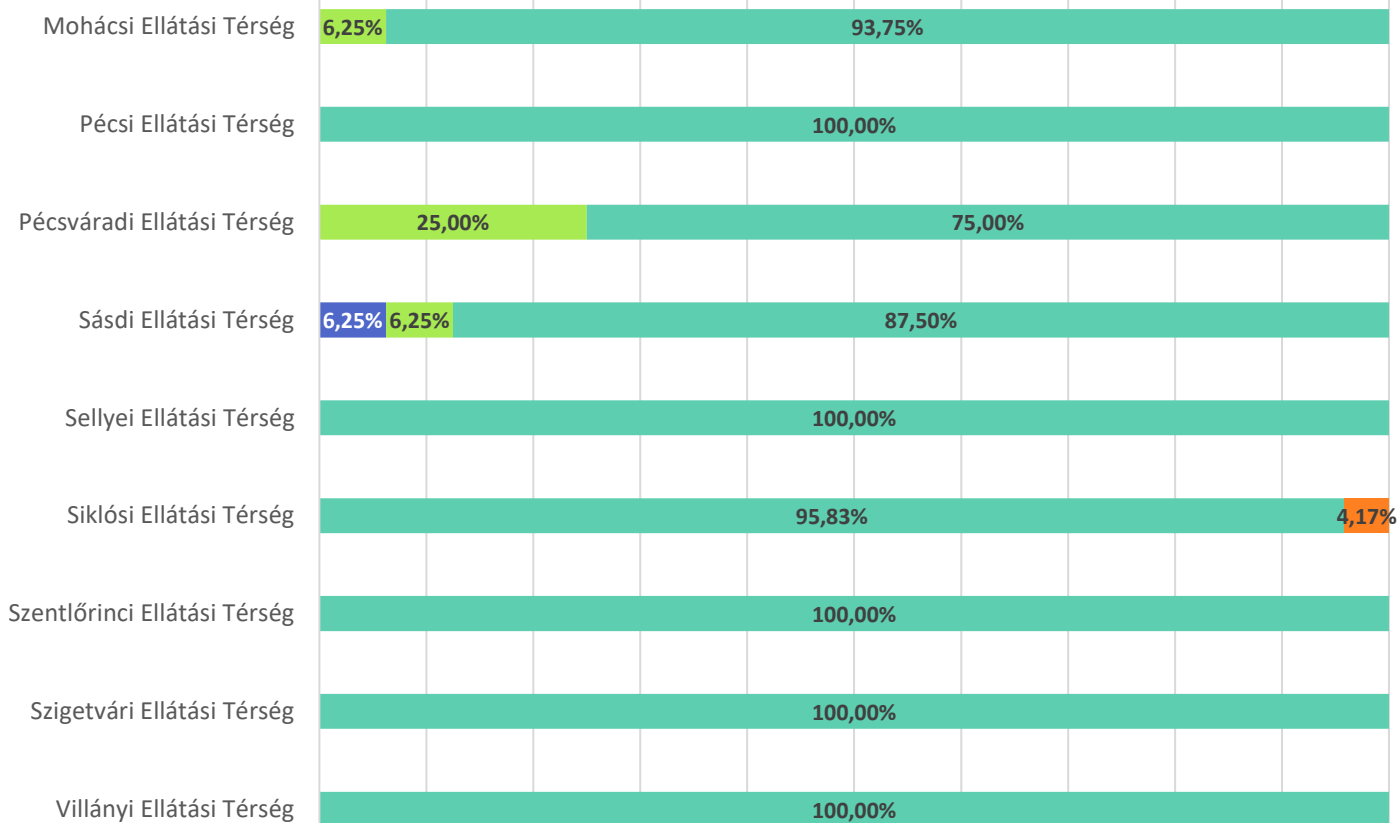
Referensekkel való együttműködés

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Az ügyintézősek gyorsasága



A referens szakmai felkészültsége, tájékozottsága



■ 1 (nagyon elégedetlen) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (nagyon elégedett) ■ Nincs véleményem róla

2.1.2. Amennyiben a referens munkájával kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!

Pécsi Ellátási Térség:

- *Teljes mértékben meg vagyok elégedve!*
- *Minden tökéletes.*
- *Mindennel meg vagyunk elégedve.*

Pécsváradi Ellátási Térség:

- *Nagyon kedves, rugalmas segítőkész a referensem. Szeretek vele együtt dolgozni. Nagyon türelmes velem.*

Sásdi Ellátási Térség:

- *Bármikor lehet számítani rá.*

Sellyei Ellátási Térség:

- *Mindennel elégedett vagyok.*

Szentlőrinci Ellátási Térség:

- *Rugalmas, felkészült, együttműködő.*

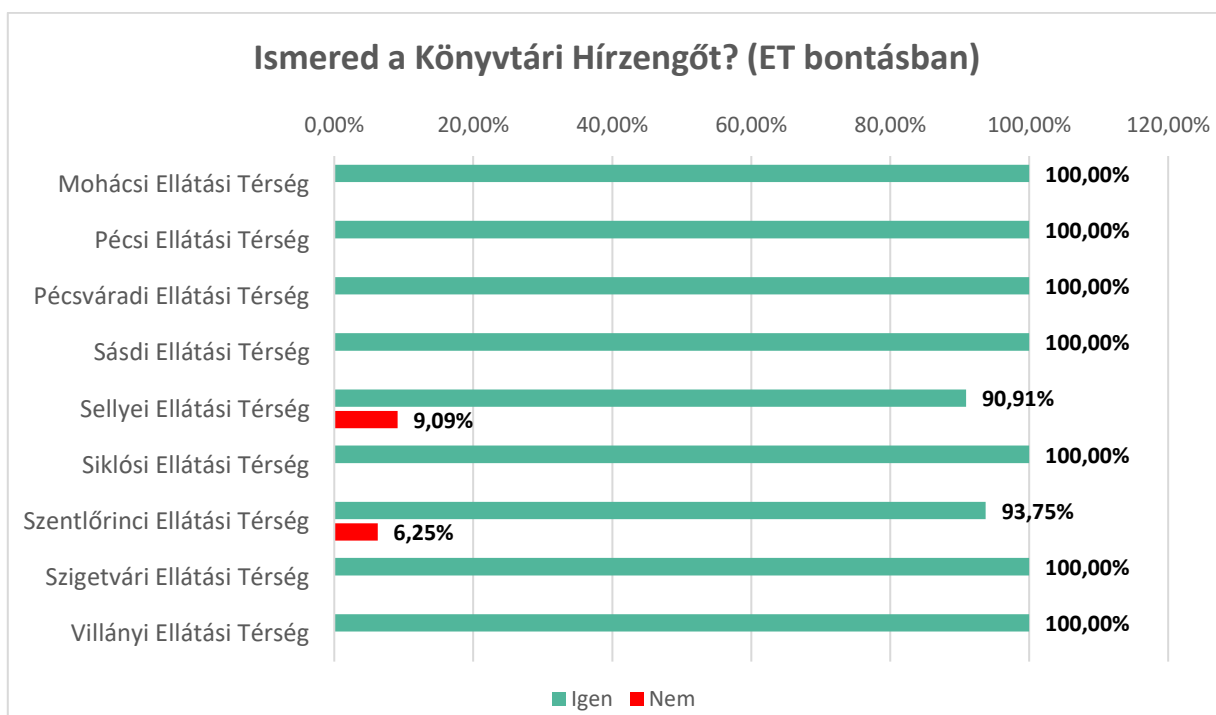
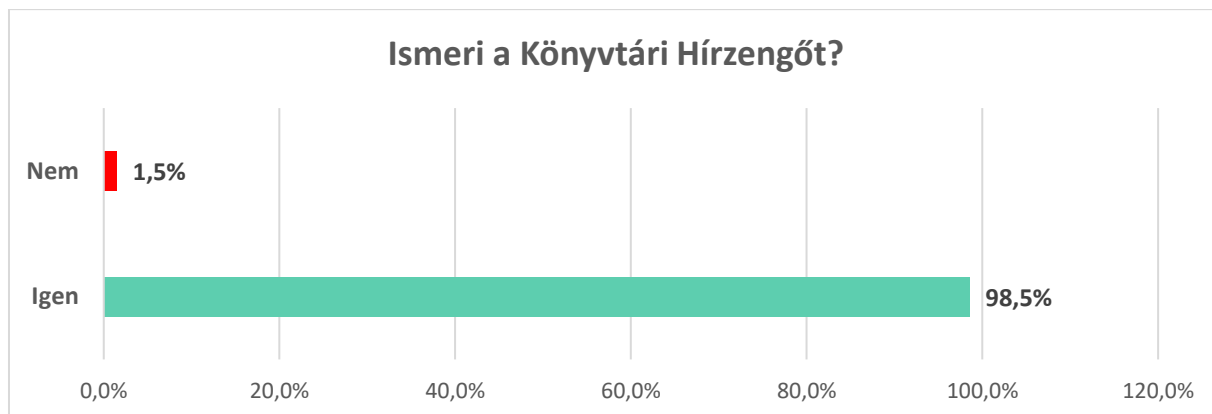
Szigetvári Ellátási Térség:

- *Mindenben számíthatok rá.*
- *Kiemelten jó szakmai együttműködés.*

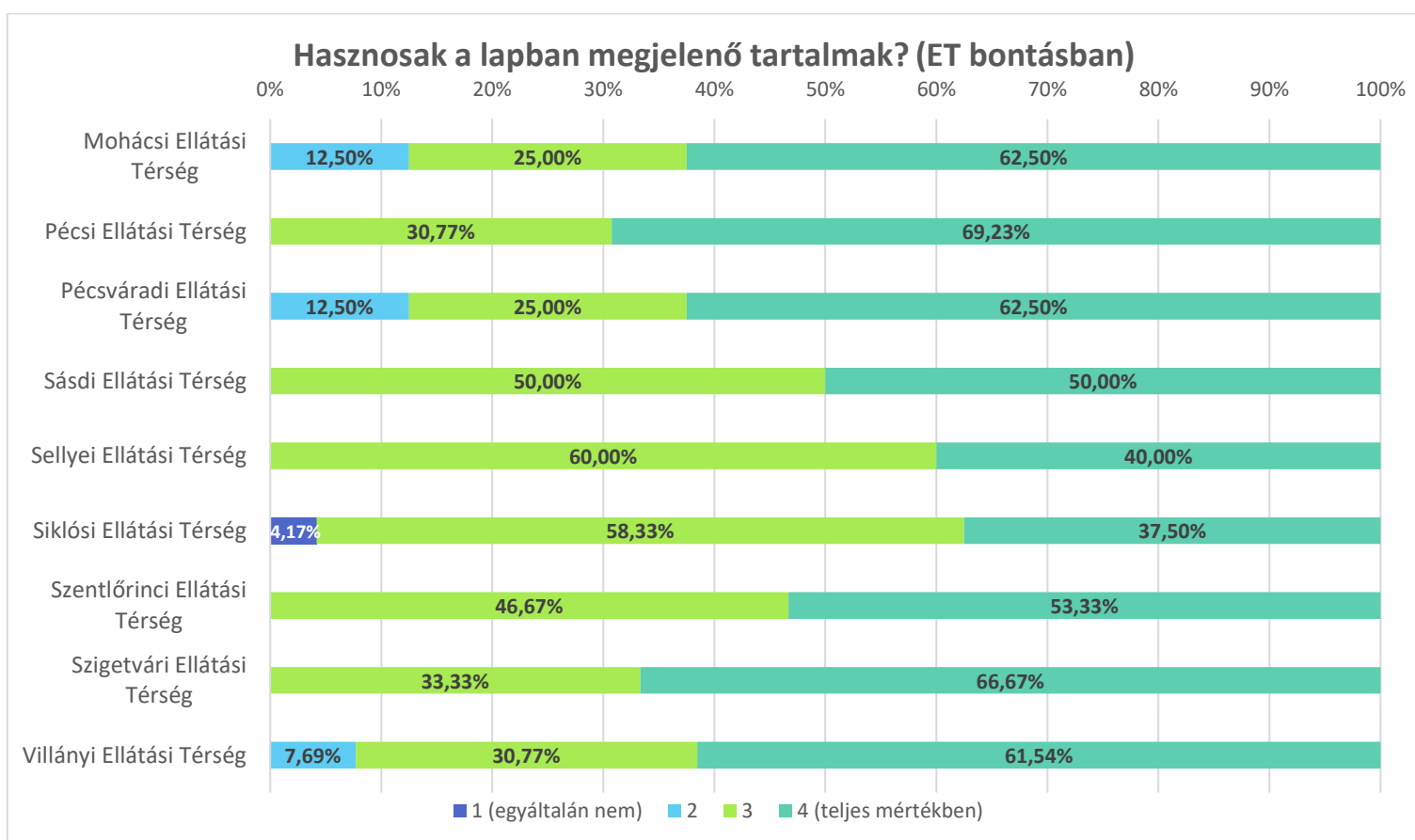
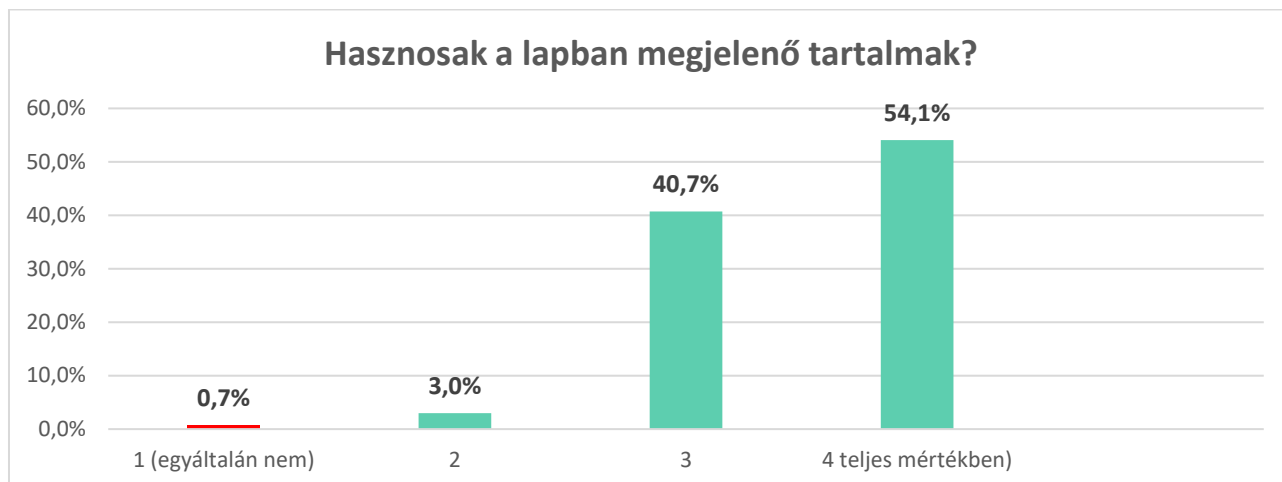
Villányi Ellátási Térség:

- *Naprakészen, gyorsan kapok mindenben segítséget Balázstól.*

2.2.1. Ismered a Könyvtári Hírzengőt, a Baranya megyei könyvtárosok lapját?



2.2.2. Ha ismered a Könyvtári Hírzengőt, mennyire tartod hasznosnak a lapban megjelenő tartalmakat?

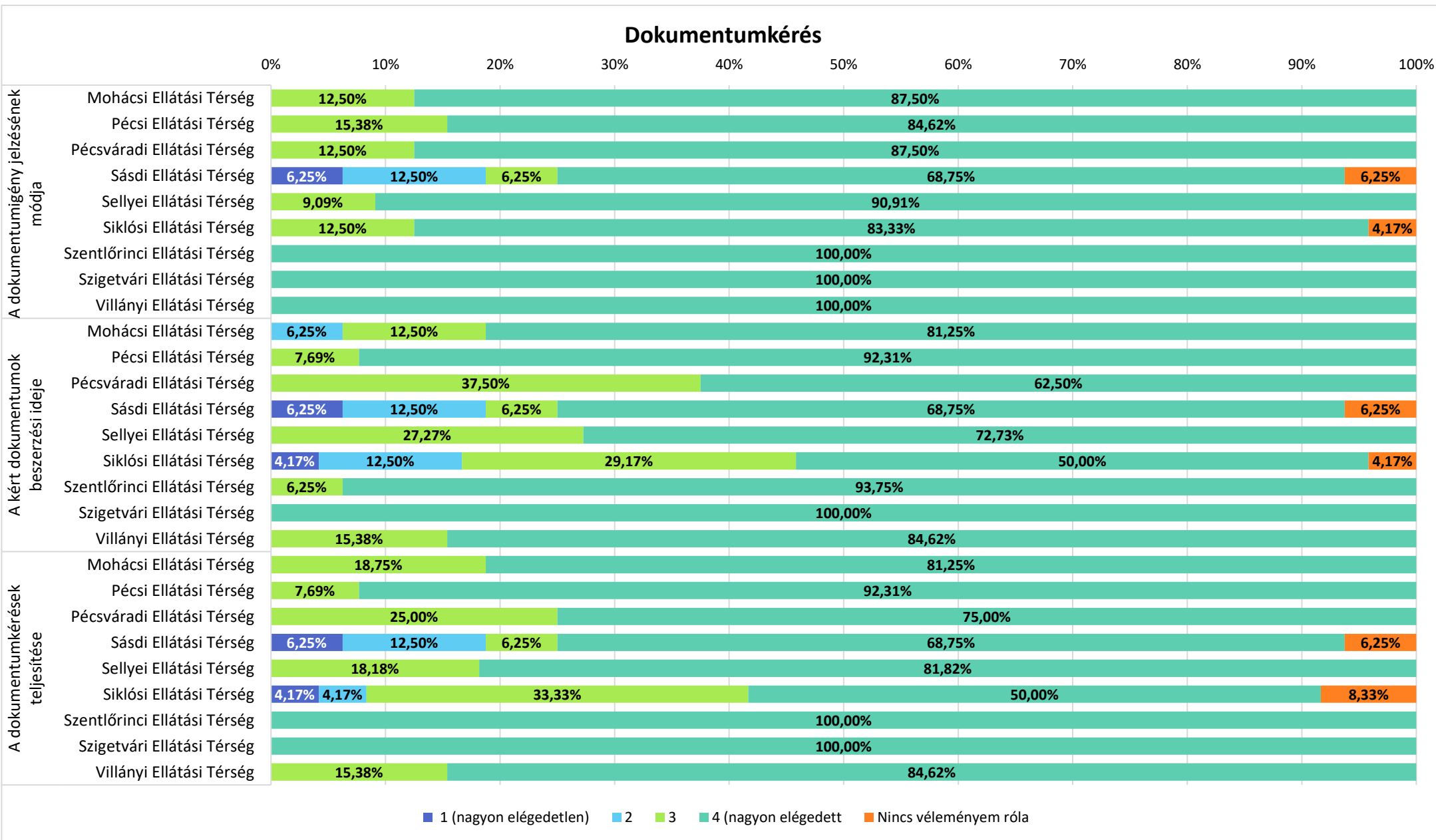


2.2.3. Amennyiben a Könyvtári Hírzengő tartalmával kapcsolatban bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!

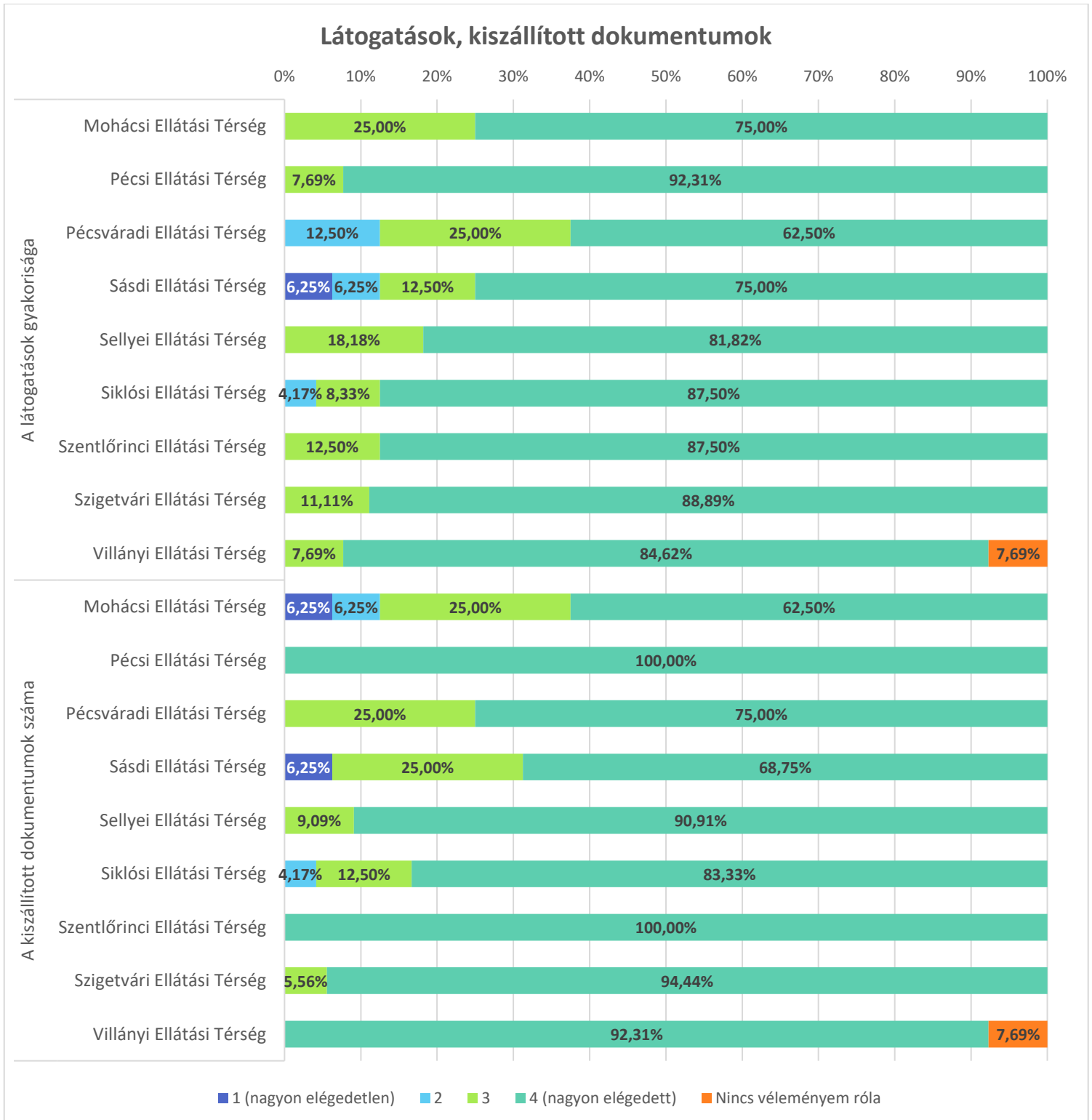
A Könyvtári Hírzengővel kapcsolatban nem érkezett észrevétel.

3. A könyvtár állományával és a dokumentumkérés folyamatával kapcsolatos visszajelzések

3.1. A dokumentumkérés folyamat



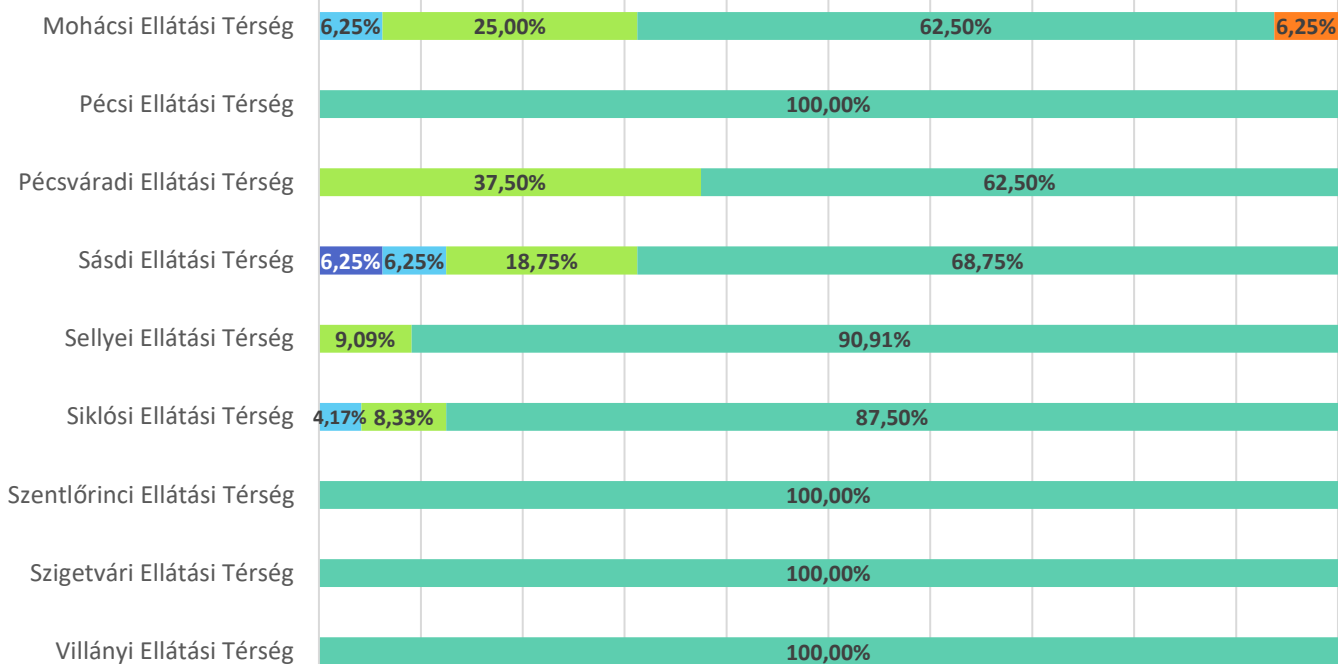
3.2. Látogatások és kiszállított dokumentumok



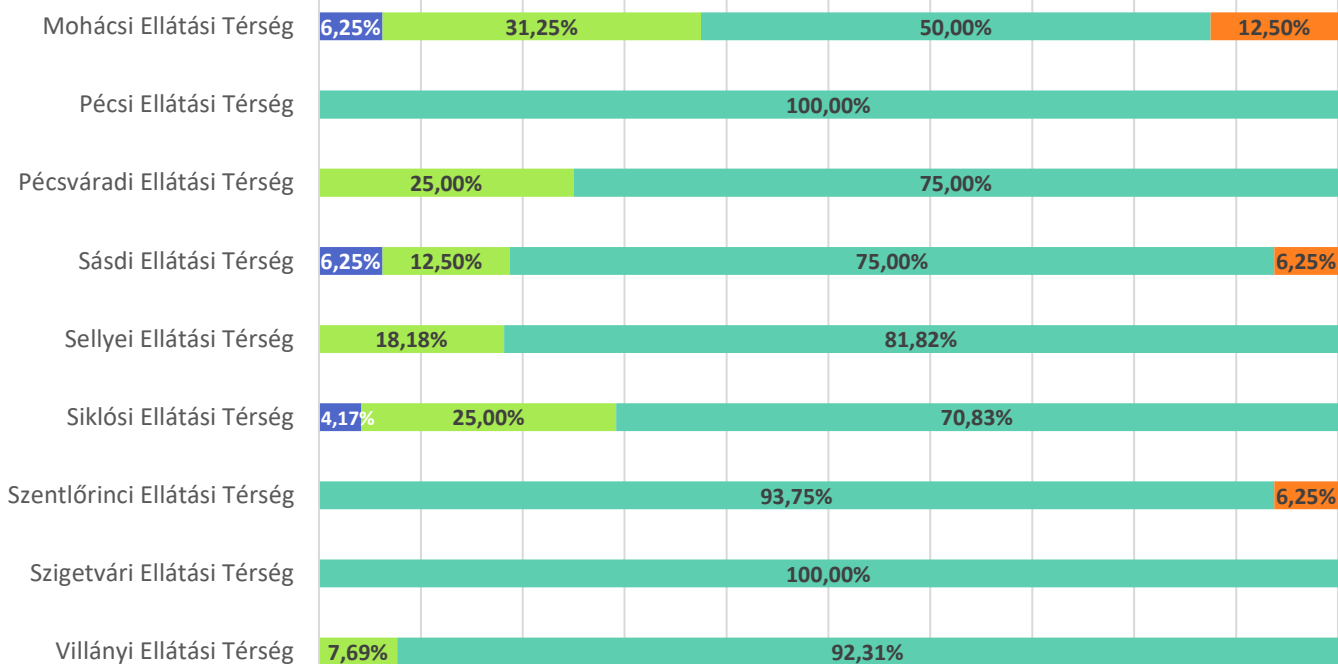
Látogatások, kiszállított dokumentumok

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

A kiszállított dokumentumok frissessége



A kiszállított dokumentumok összetétele (a jelzett igények teljesítése)



■ 1 (nagyon elégedetlen) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (nagyon elégedett) ■ Nincs véleményem róla

3.3. Amennyiben a könyvtárad állományával, a dokumentumkérés folyamatával vagy a kiszállítással kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!

Mohácsi Ellátási Térség

- A kiszállítandó könyvek mennyisége több lehetne, valamint több sikerkönyvre lenne igény, nem sokkal a könyv megjelenése után.
- Nagyon jó kezdeményezés, hogy mi választhatjuk ki a kiszállítandó könyveket, hiszen a könyvtáros tudja, mit keresnek az olvasók.
- Javasolnám, hogy a sorozatoknál ne csak egy-egy kötetet kapjunk meg, hanem az összeset. Ha nem teljes a sorozat, nem kölcsönzik ki, annyi, mintha itt sem lenne a könyv.

Pécsváradi Ellátási Térség

- Nincs probléma, elég gyorsan megérkeznek a kért könyvek. Nyilván a népszerűbbekre várni kell. De érthető.

Szentlőrinci Ellátási Térség

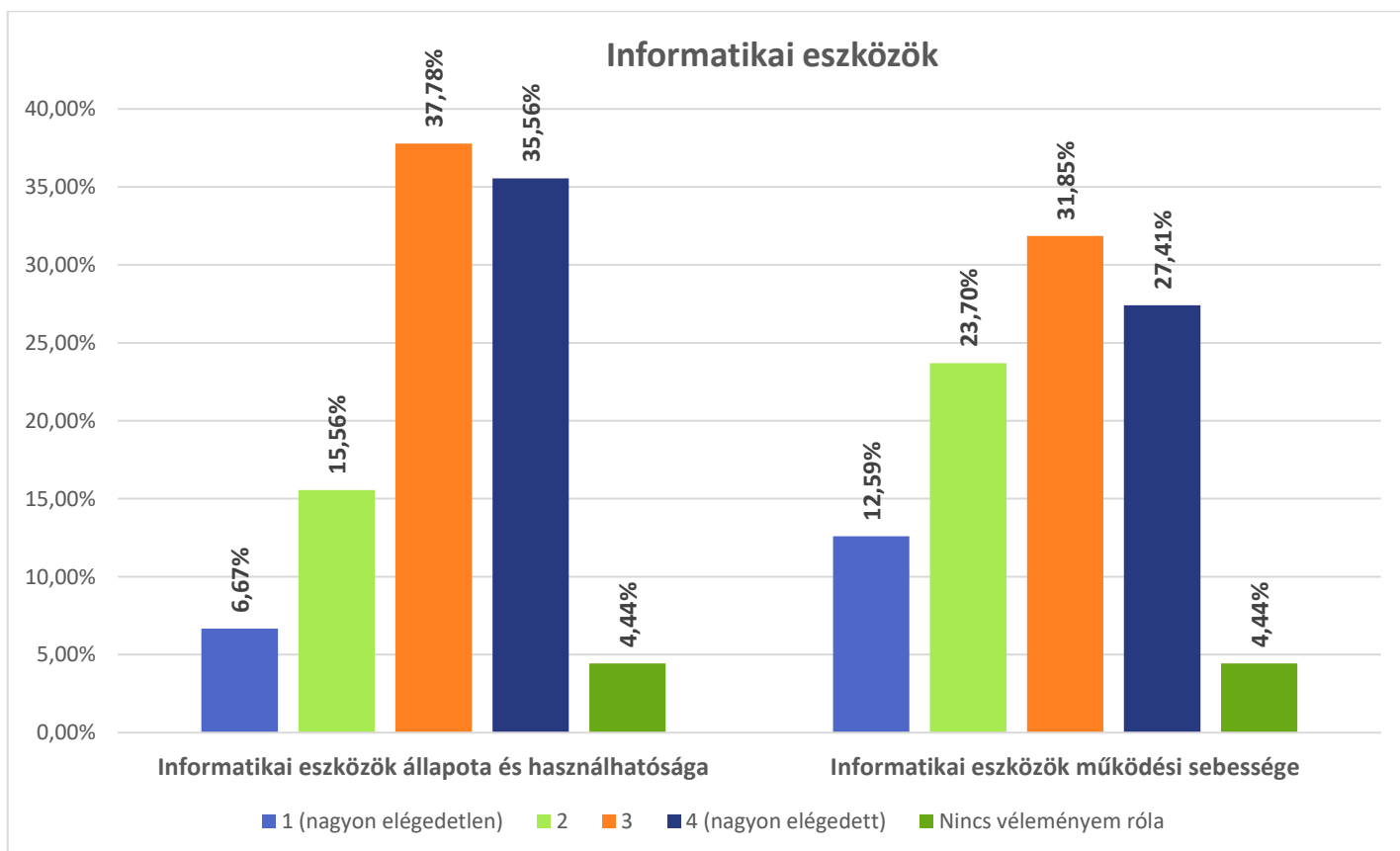
- Az igényelt dokumentumokat a referens nagyon rövid idő alatt elküldi.

Villányi Ellátási Térség

- Ismét kiemelem Balázs segítőkészségét, nagy segítséget ad a beszerzésekben.

4. Informatika és honlap

4.1. Informatikai eszközök

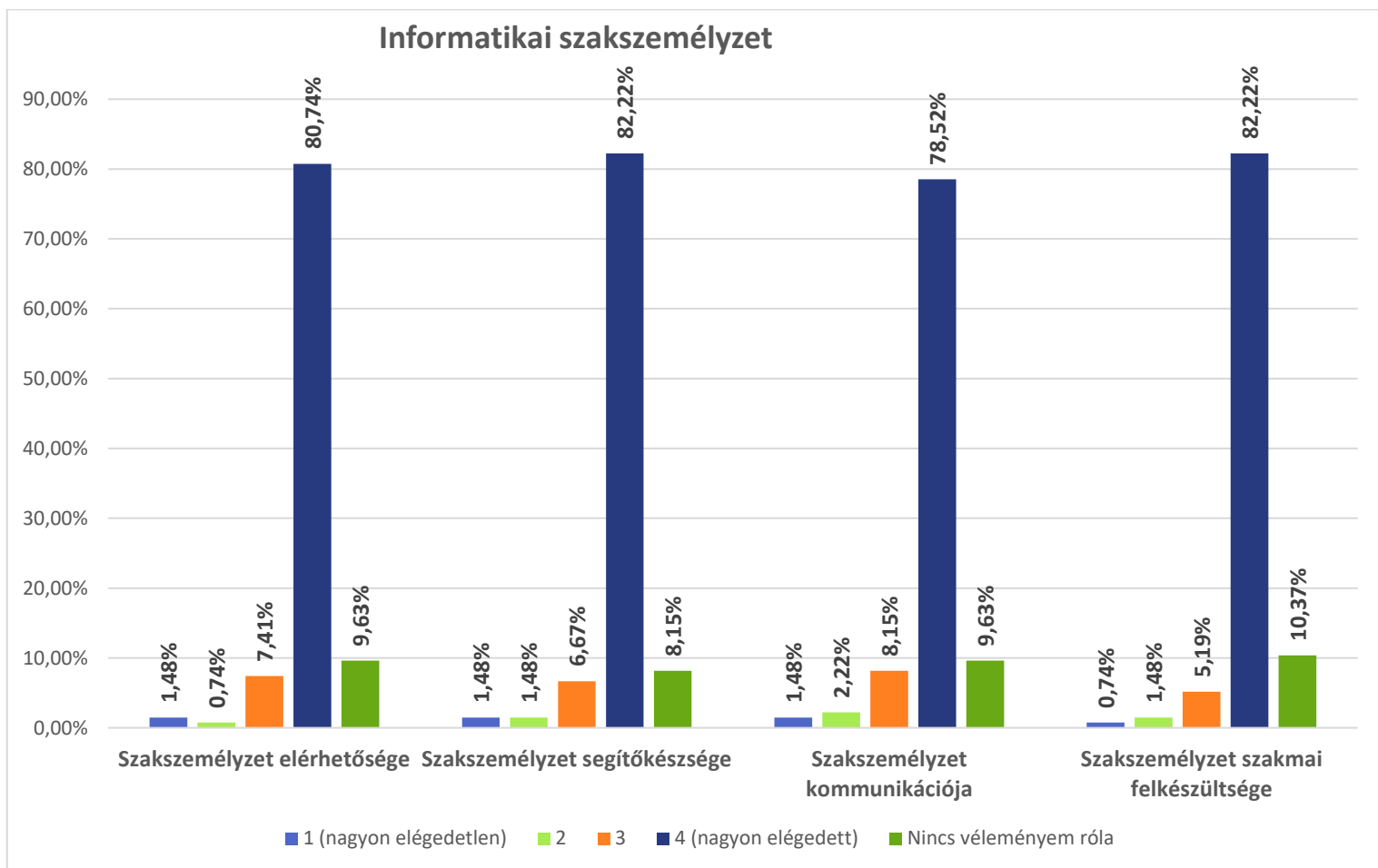


Informatikai eszközök (ET bontásban)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

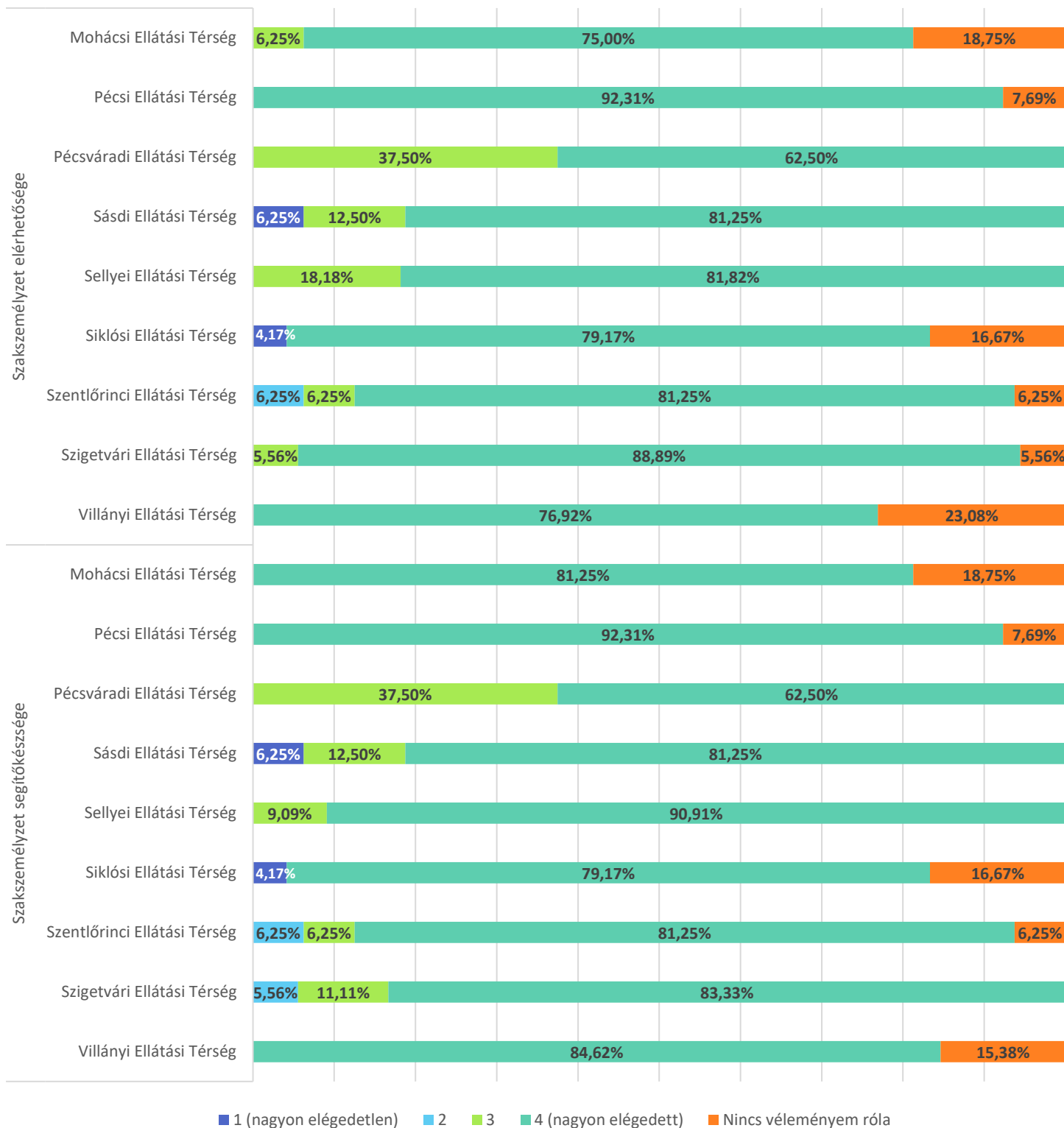


4.2. Informatikai szakszemélyzet



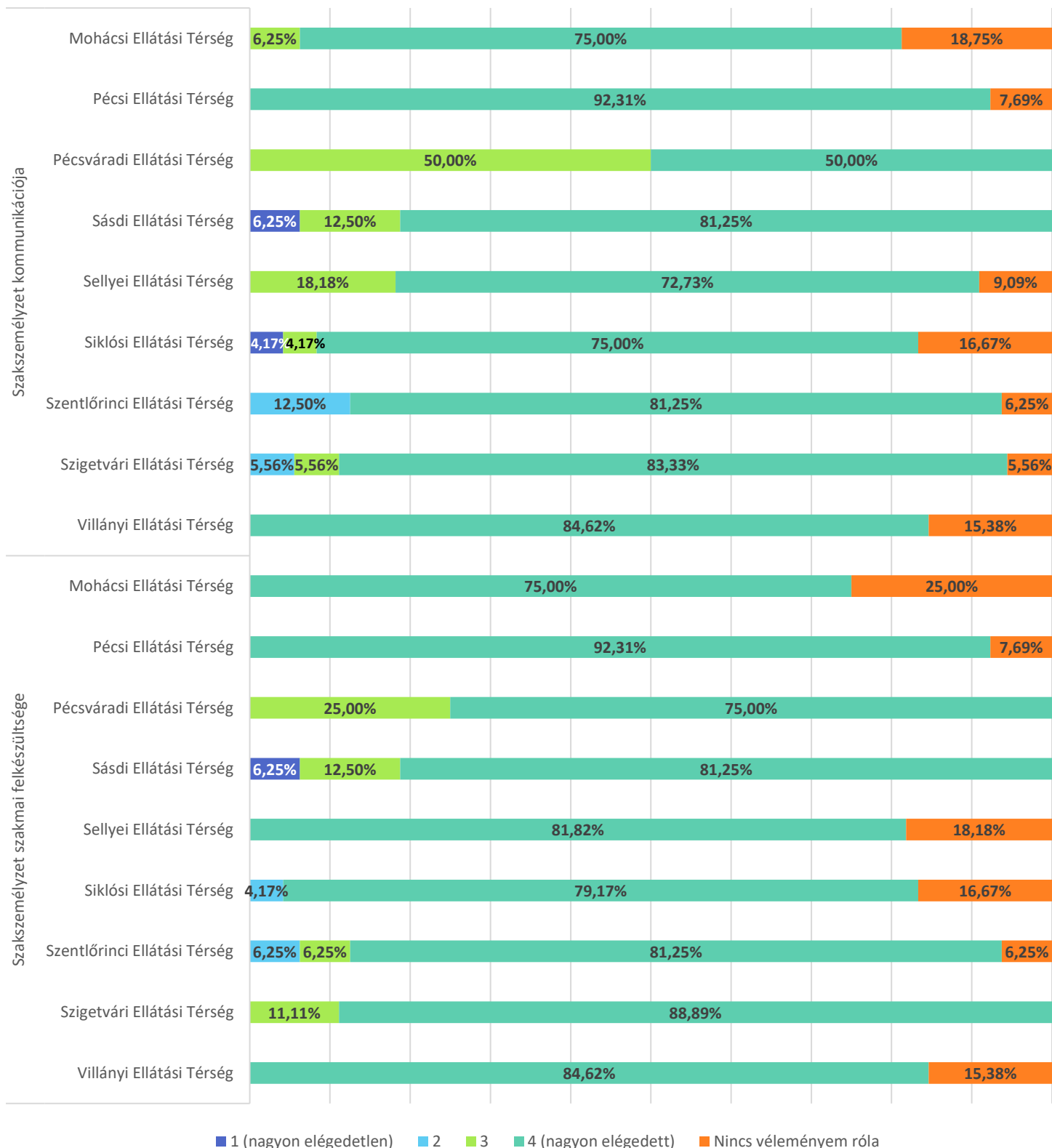
Informatikai szakszemélyzet (ET bontásban)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

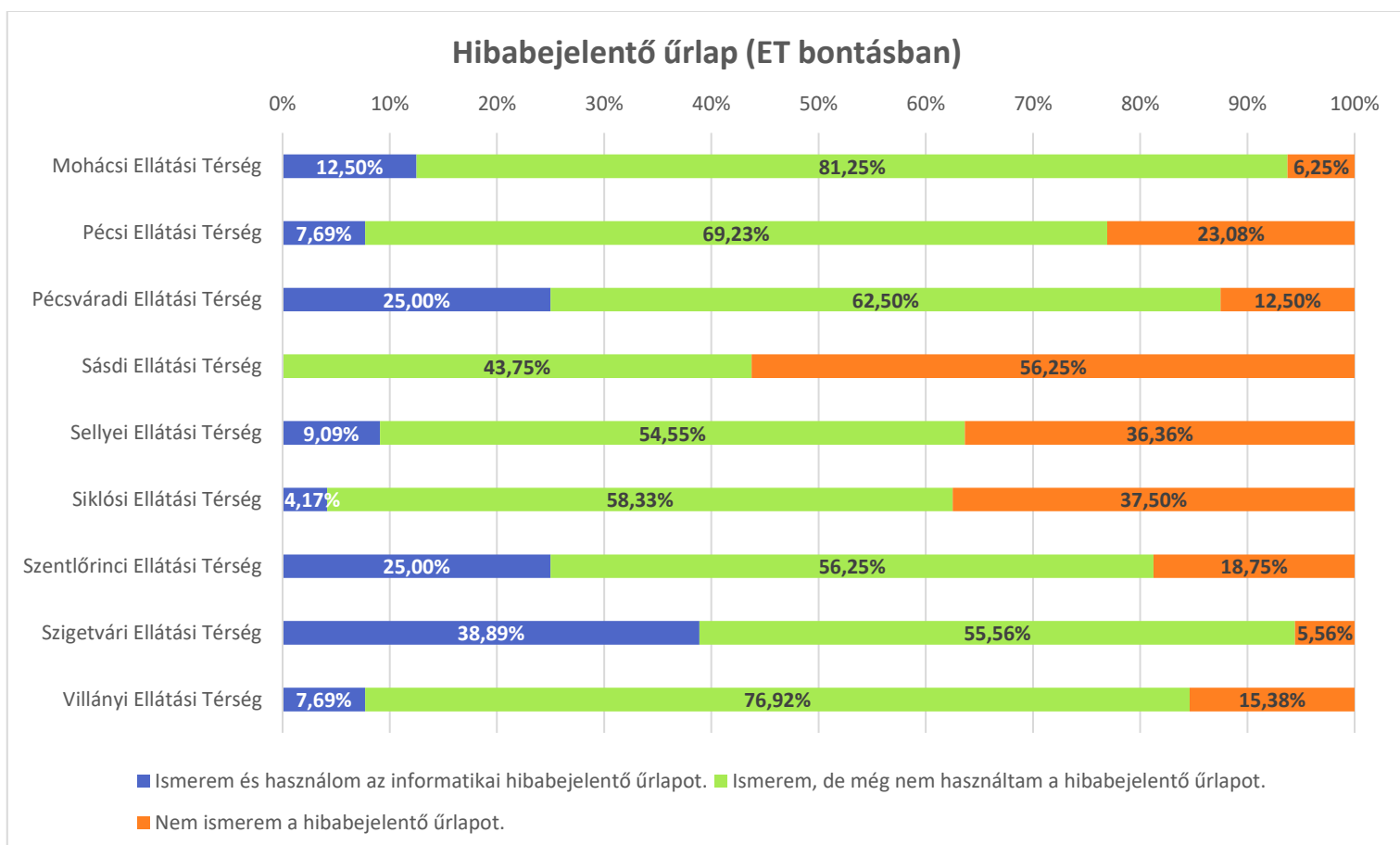
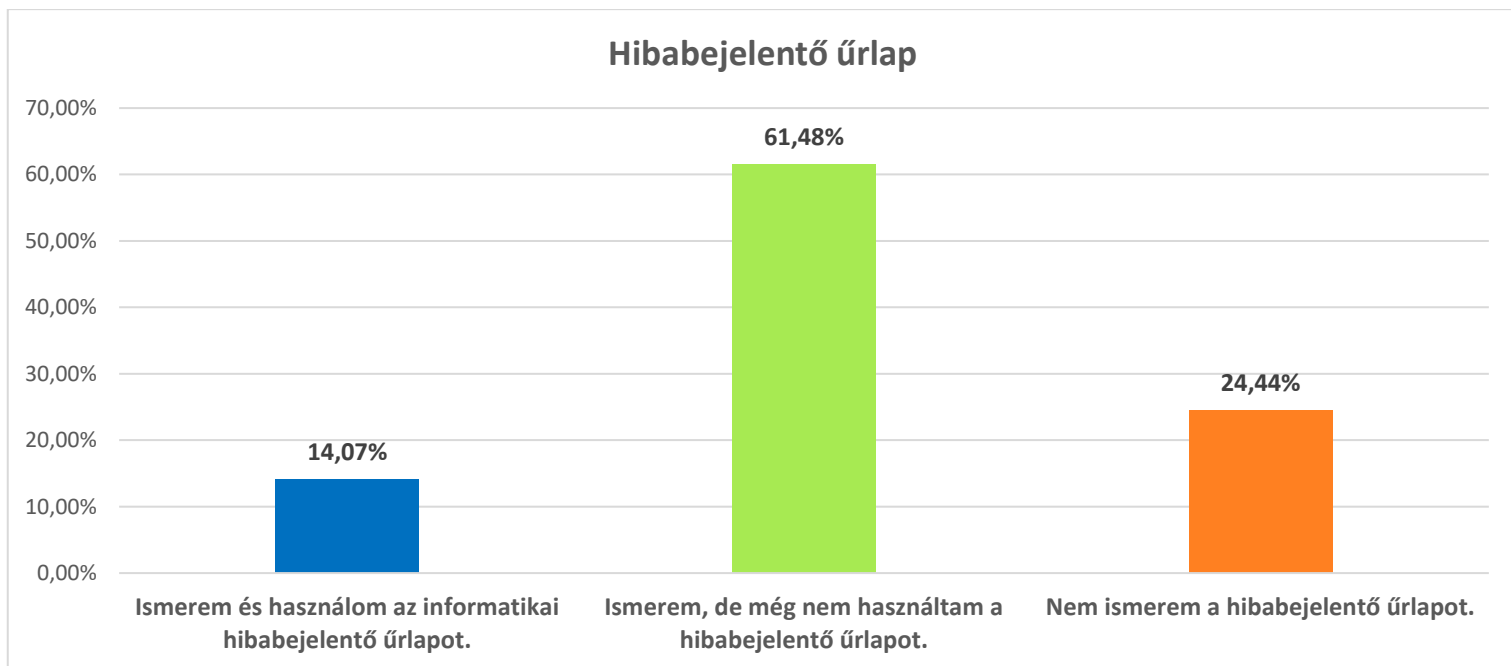


Informatikai szakszemélyzet (ET bontásban)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

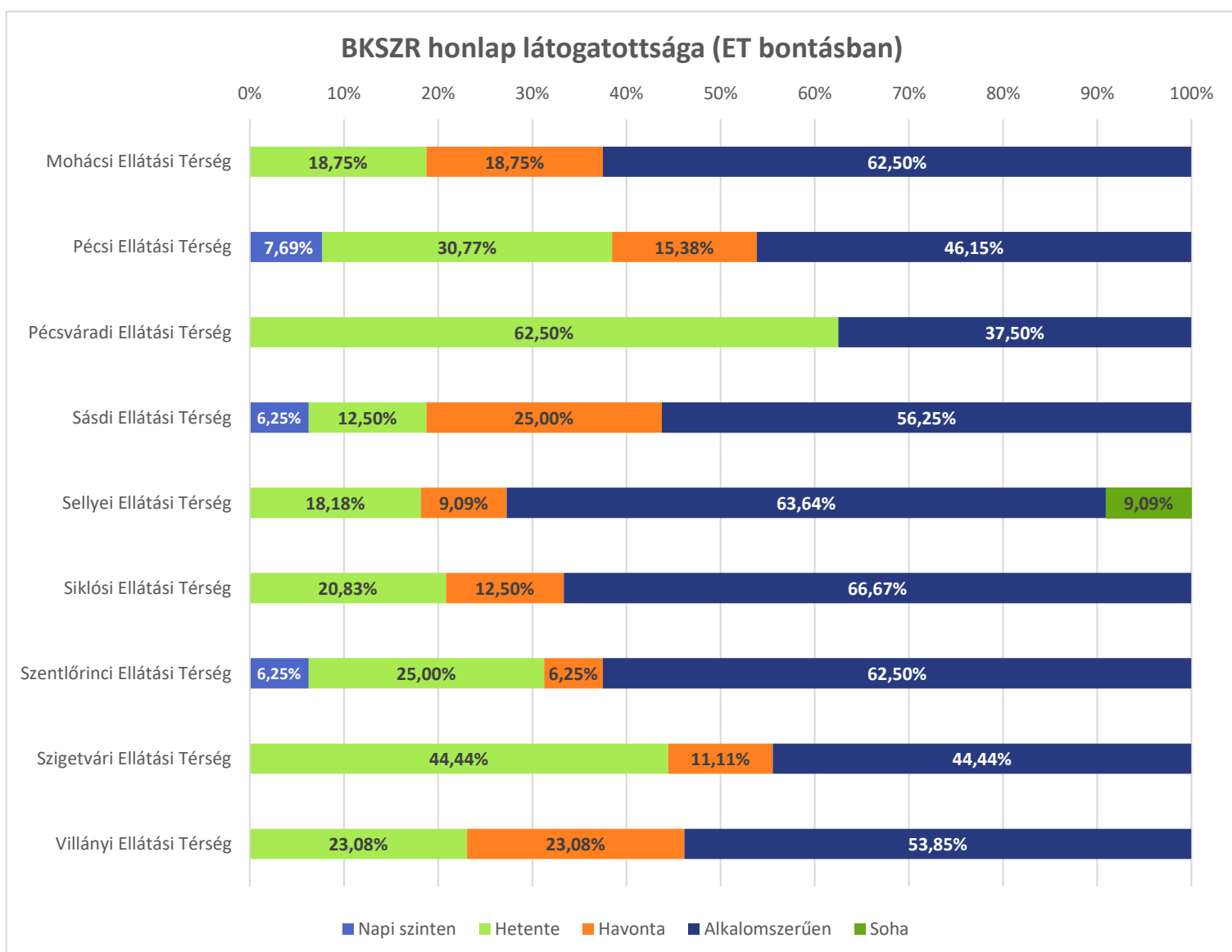
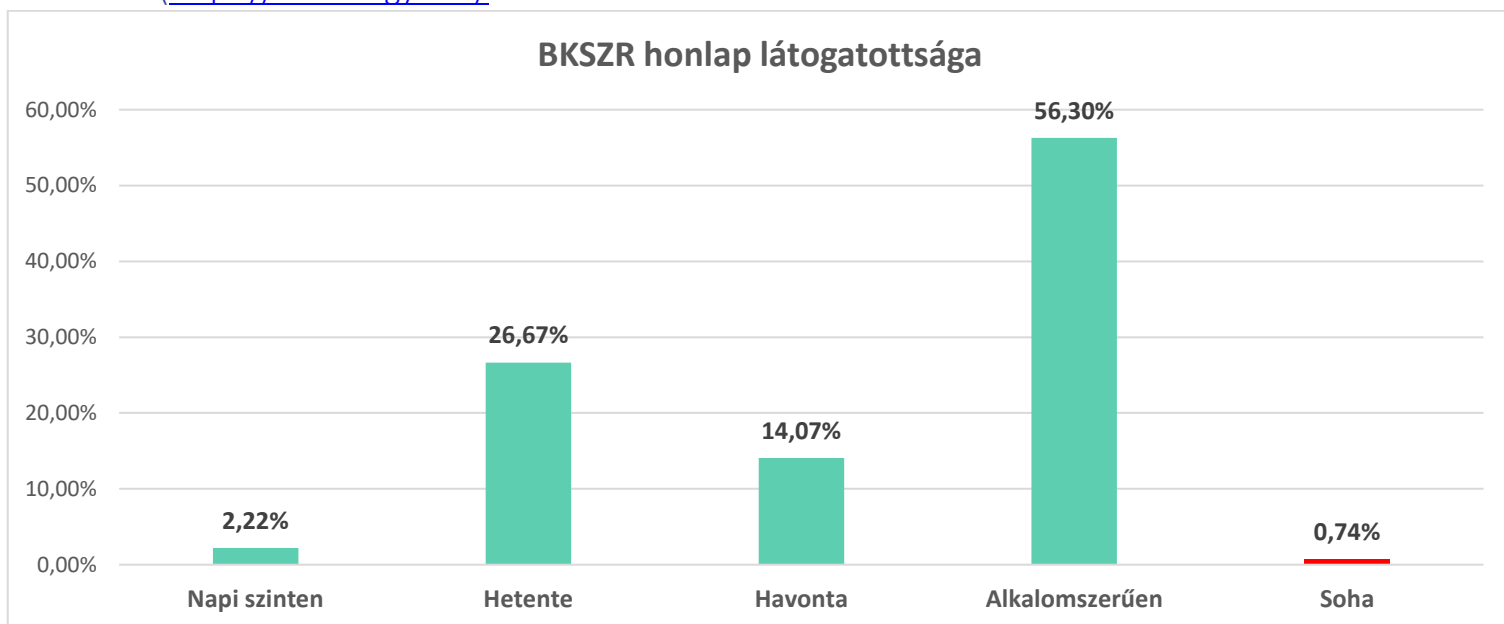


3.3. Informatikai hibabejelentő űrlap ismertsége, használata

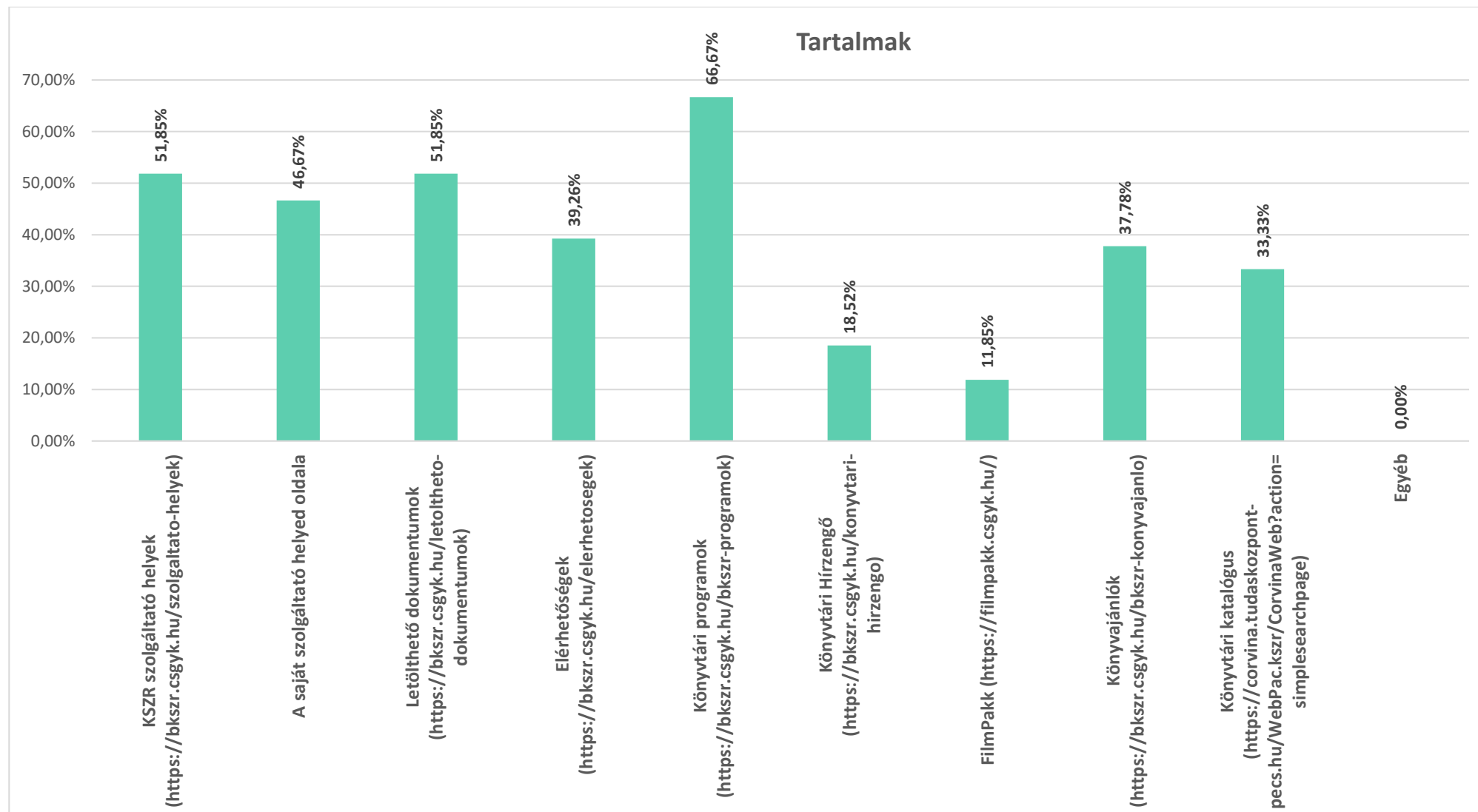


3.4. Milyen rendszerességgel látogatod a Baranyai Könyvtárellátás honlapját?

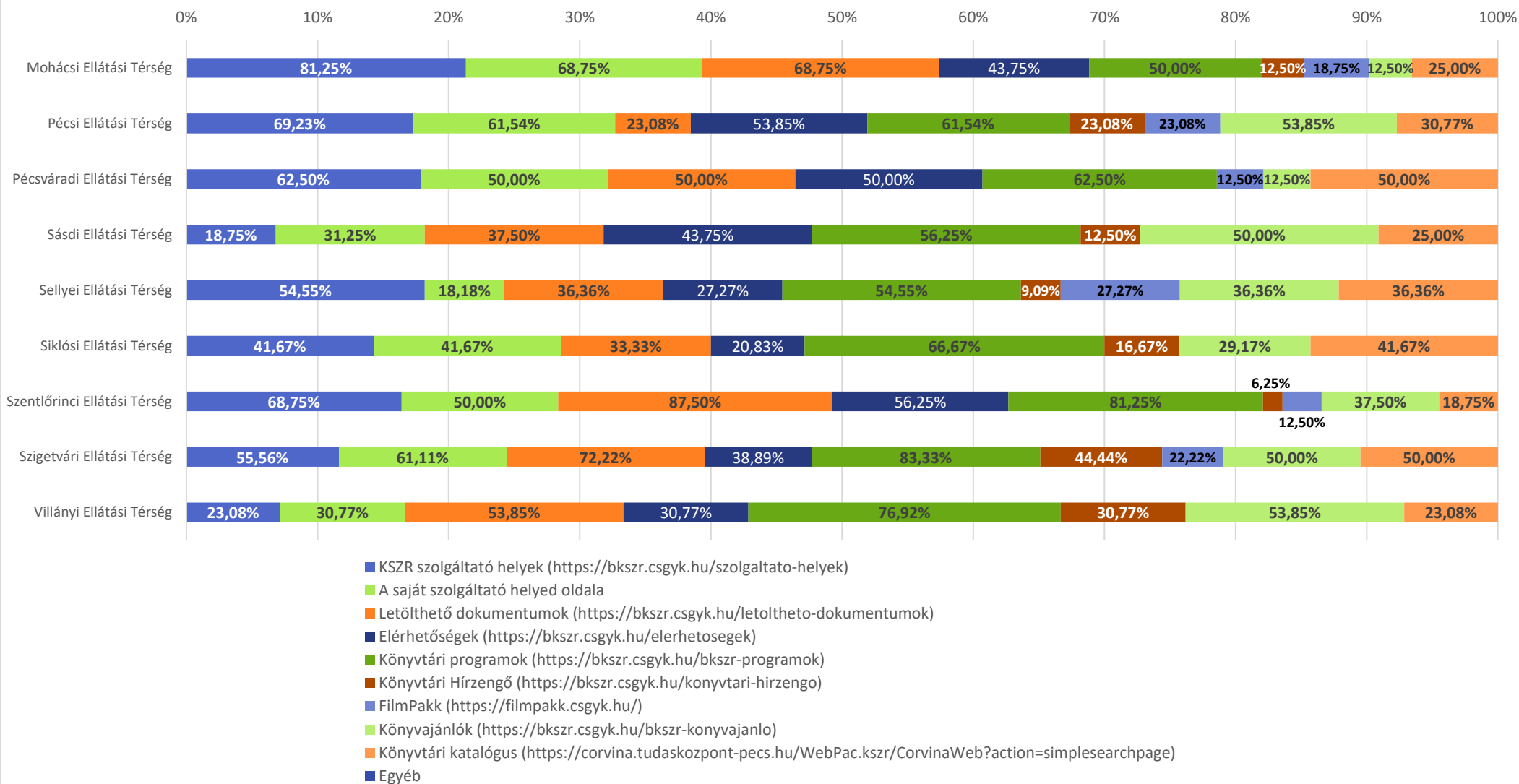
(<https://bkszr.csgyk.hu/>)



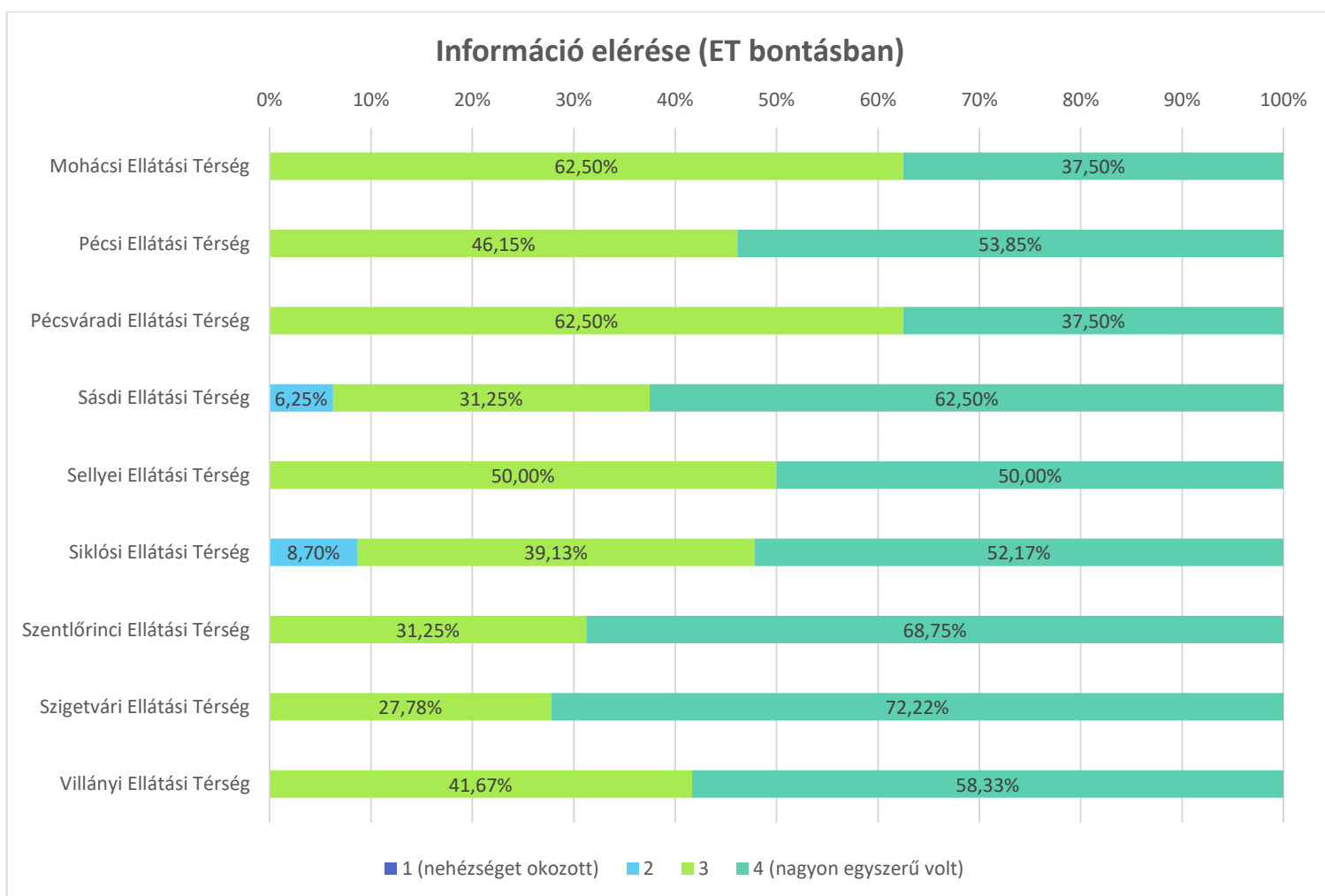
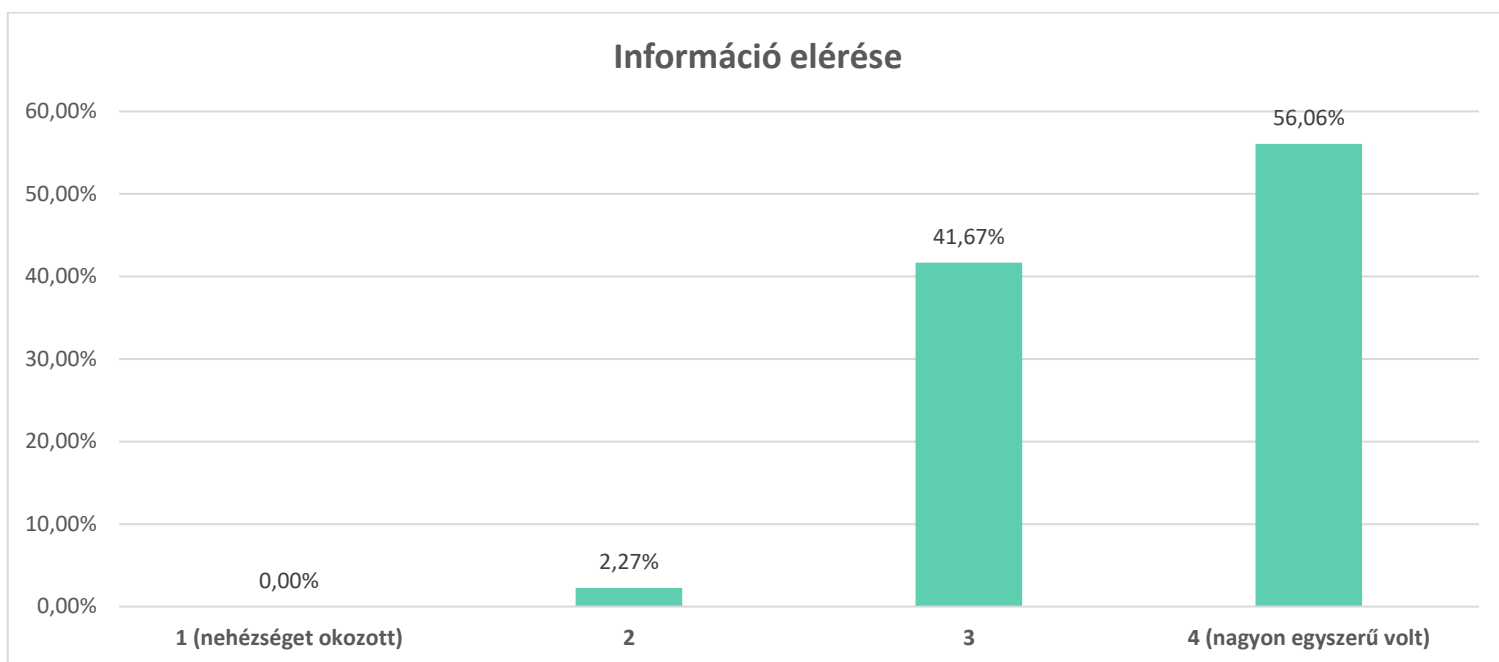
3.5. Kérjük, jelöld azokat a tartalmakat, amelyeket meg szoktál nézni a Baranyai Könyvtárellátás honlapján! (<https://bkszr.csgyk.hu/>)



Tartalmak (ET bontásban)



3.5. Mennyire volt nehéz megtalálni a weboldalunkon az információt, amit kerestél?



3.6. Amennyiben az informatikával vagy a honlappal kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!

Mohácsi Ellátási Térség

- *A PC, laptop nem teszi lehetővé a "teljes" szintű kihasználtságot a rendszergazdai jogosultság nélkül. A korlátozást viszont megértem és elfogadom, de emiatt 2-es az informatikai eszközök használhatósága.*
- *Hosszú ideje nincs internetes elérhetőségem, júniusra talán kész lesz minden felújítás, utána csatlakozhatok ismét a rendszerhez.*

Pécsi Ellátási Térség

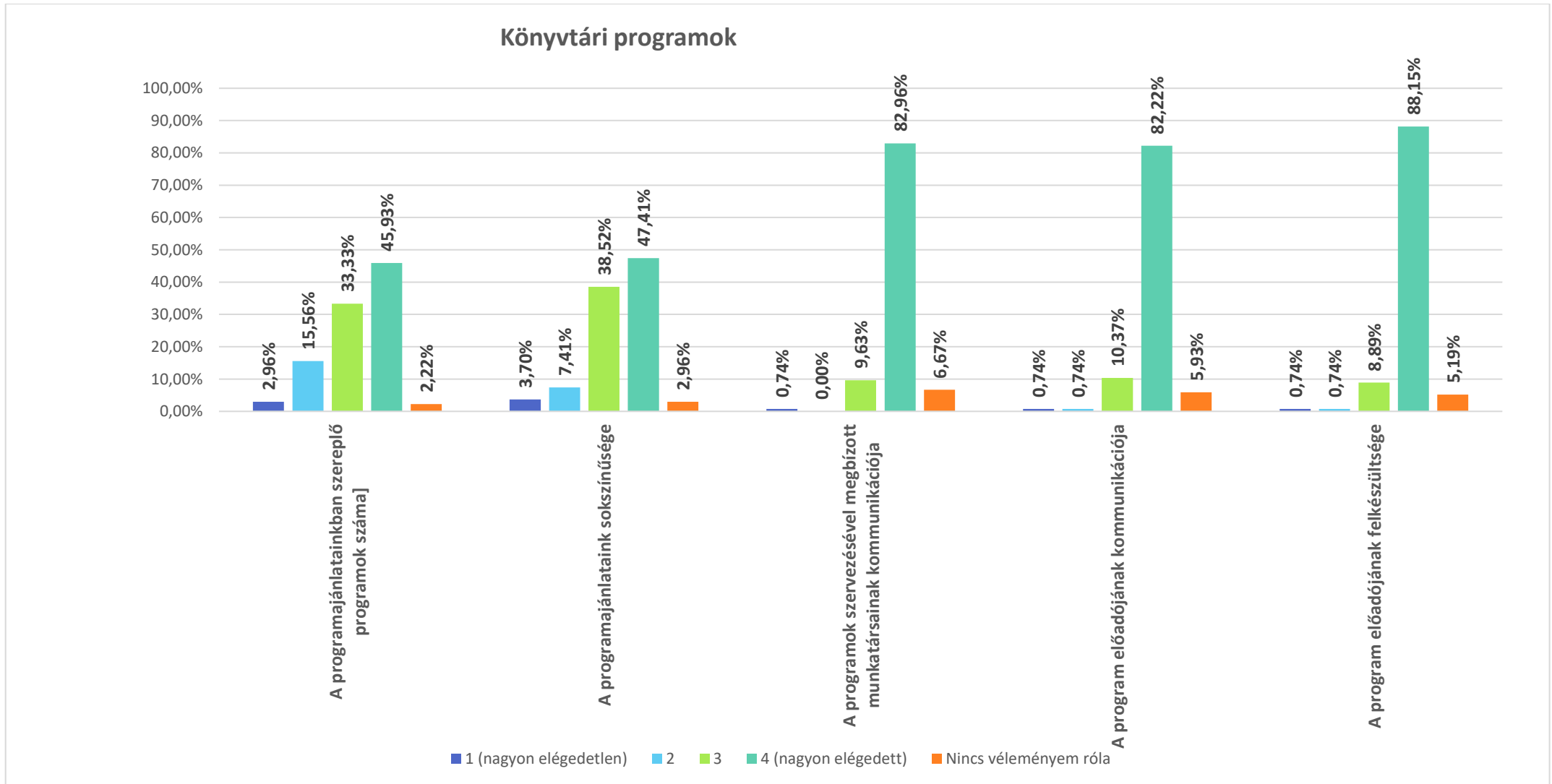
- *Lassú a gép, nem korszerű, kevés memória van benne, sokszor java frissítés miatt nem működik az elektronikus könyvkiadás, papíron kell kiadni, majd utólag rögzíteni, így plusz adminisztráció keletkezik.*

Villányi Ellátási Térség

- *Segítőkések, a lehető leggyorsabban megoldják lehetőségeikhez képest a problémát.*

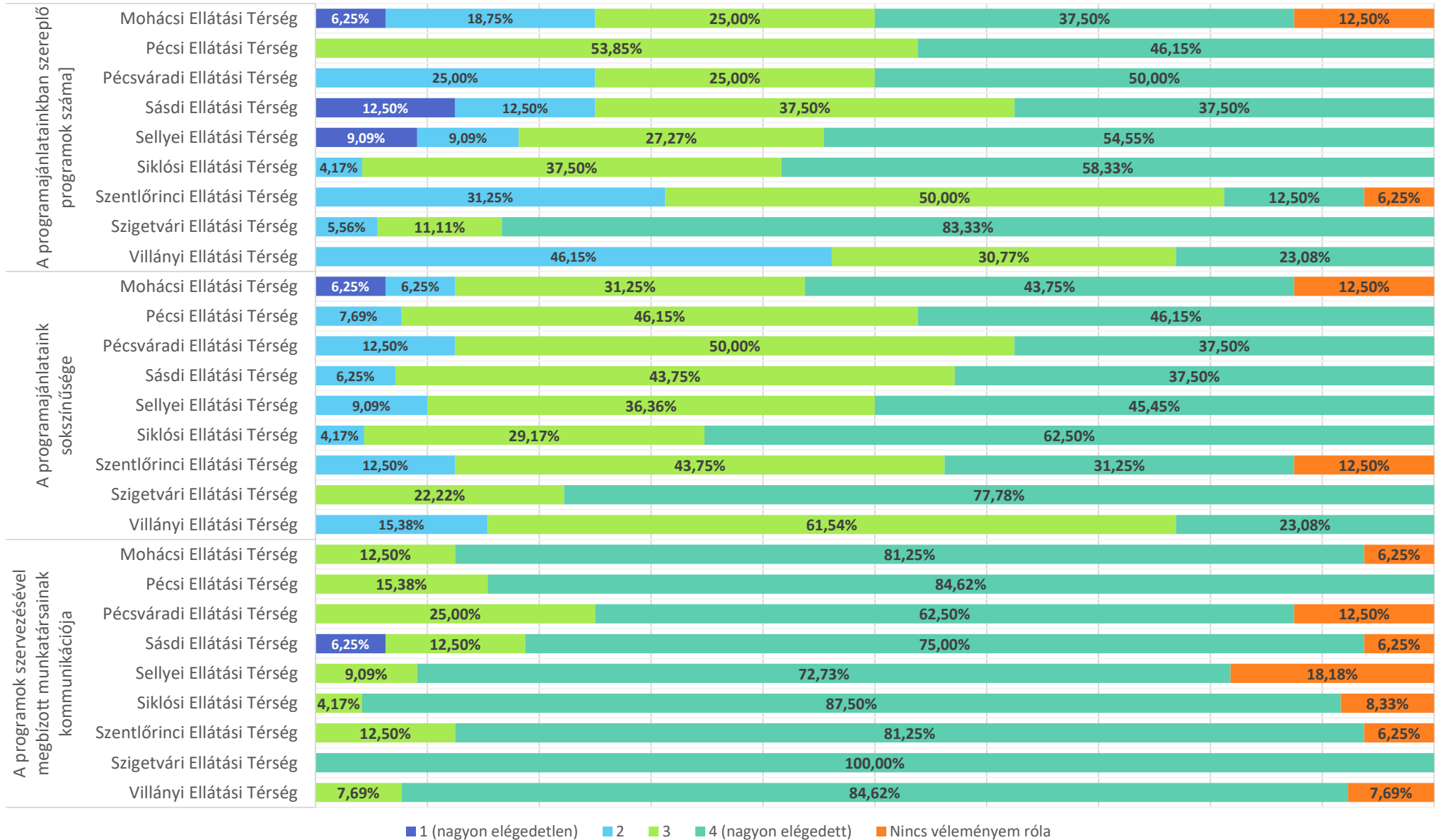
5. Programok, szakmai napok és továbbképzések

5.1.1. Könyvtári programok



Könyvtári programok (ET bontásban)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

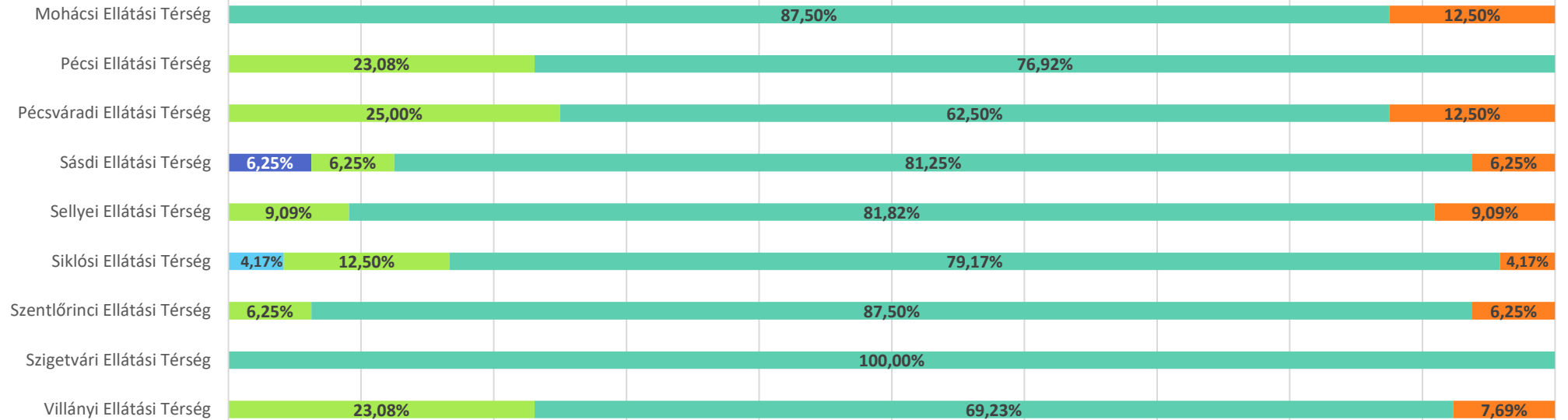


■ 1 (nagyon elégedetlen) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (nagyon elégedett) ■ Nincs véleményem róla

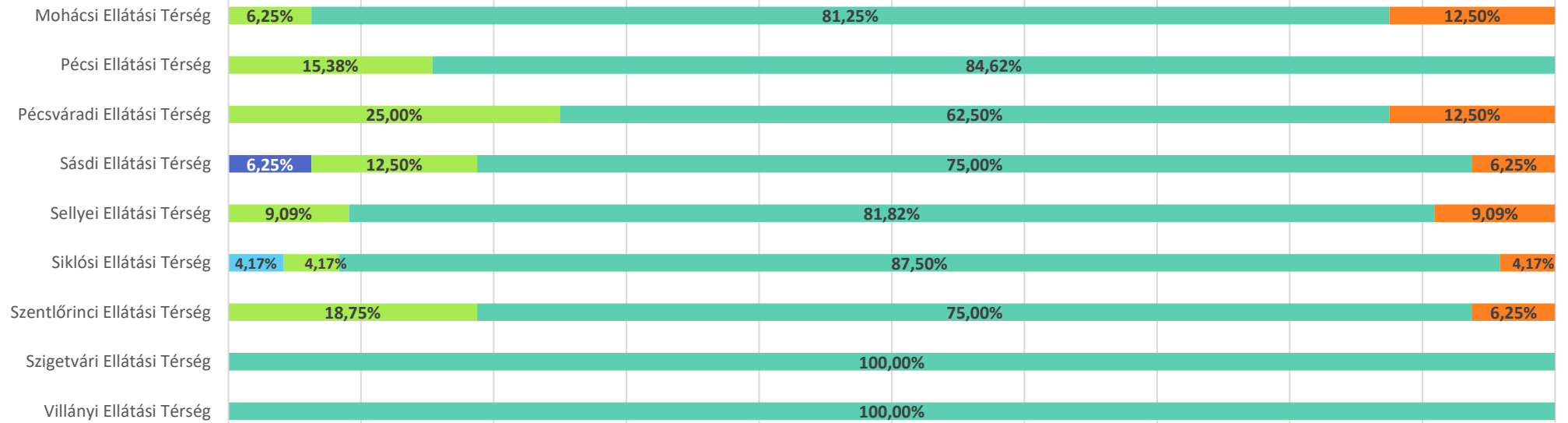
Könyvtári programok (ET bontásban)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

A program előadójának kommunikációja



A program előadójának felkészültsége



■ 1 (nagyon elégedetlen) ■ 2 ■ 3 ■ 4 (nagyon elégedett) ■ Nincs véleményem róla

5.1.2. Amennyiben a programokkal vagy a programszervezéssel kapcsolatban még bármilyen igényed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!

Pécsi Ellátási Térség

- *Több zenei és előadói program lenne jó. A korábbi években lehetőség volt ilyen programok elérésére.*

Sellyei Ellátási Térség

- *Jó volna több kisgyermeknek és családjaiknak szóló interaktív, játékos program.*
- *Jó lenne több zenés program gyerekeknek.*

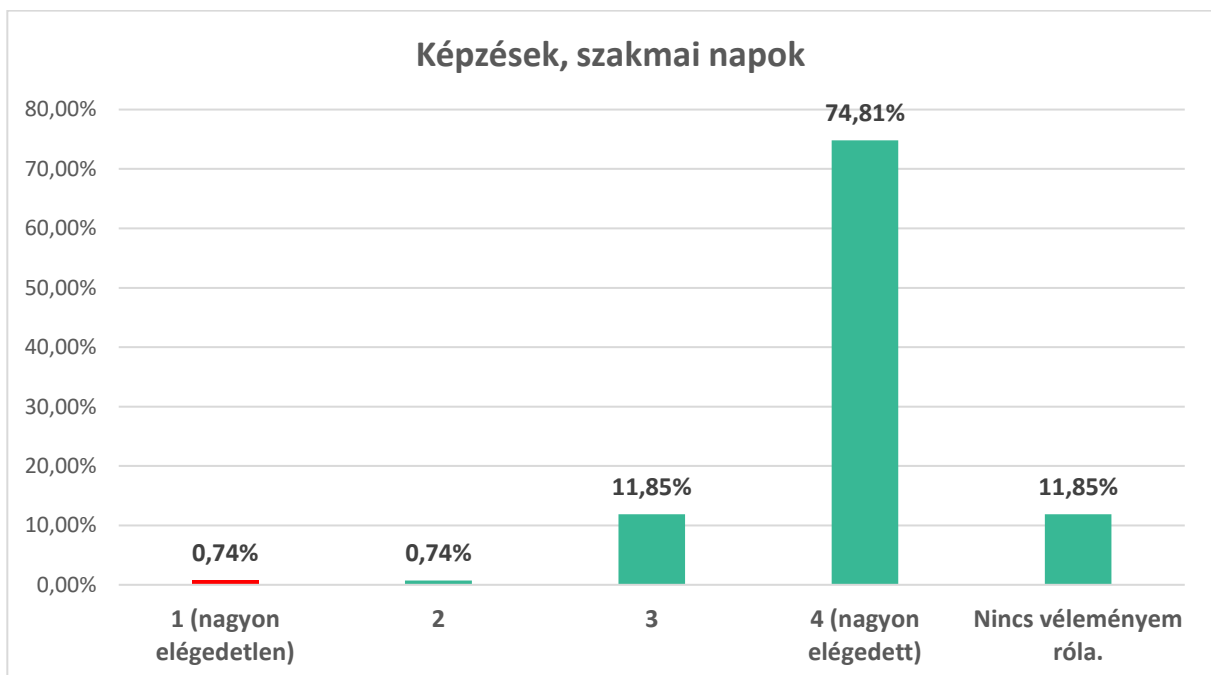
Siklósi Ellátási Térség

- *Véleményem szerint nagy szükség lenne a külsős előadóművészek ismételt bevonására a támogatott programokba.*

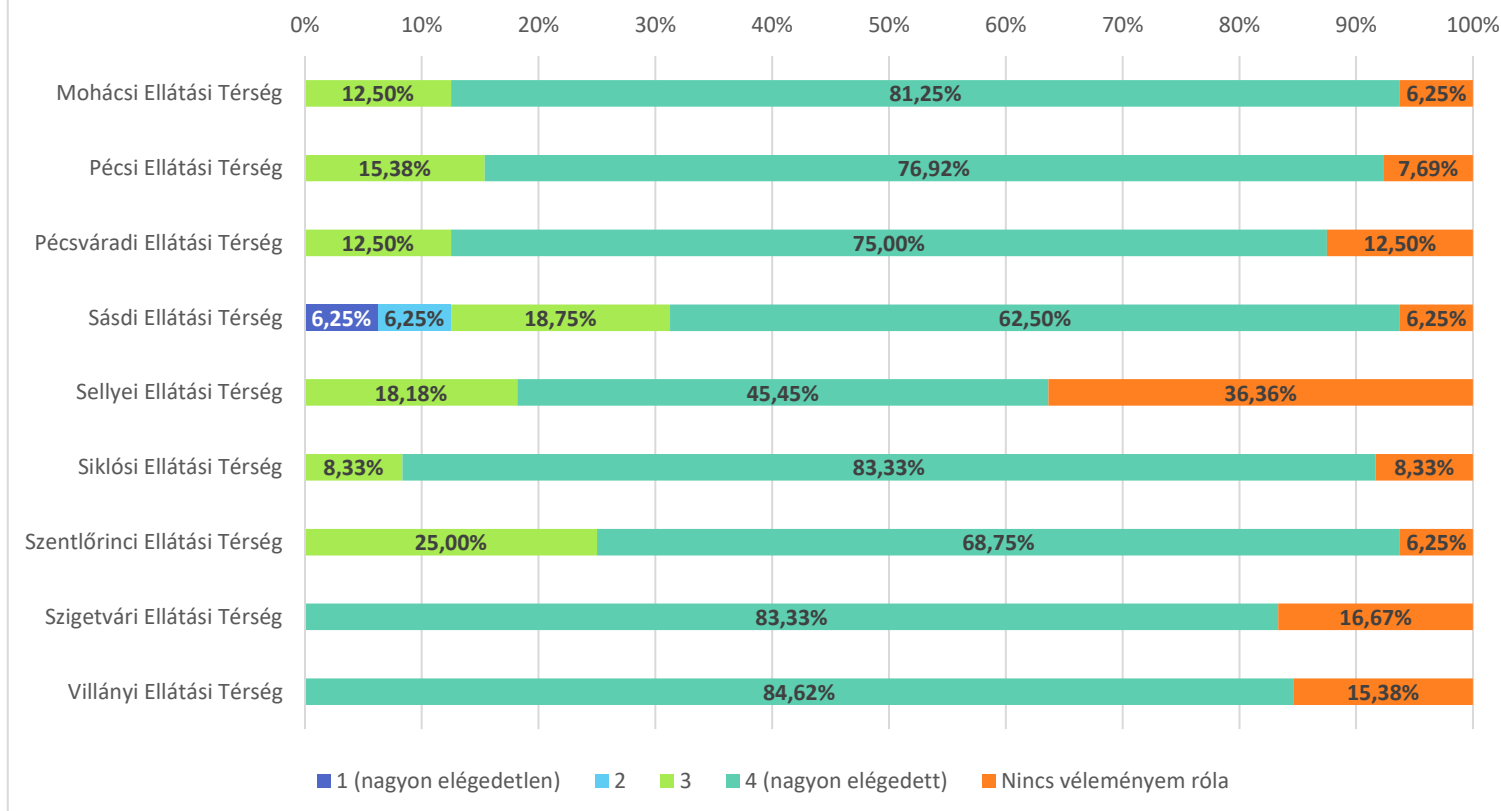
Szigetvári Ellátási Térség

- *Nagyon szeretnénk több programot megvalósítani.*

5.2. Mennyire vagy elégedett a könyvtár által szervezett képzések és szakmai napok tartalmával?



Képzések, szakmai napok (ET bontásban)



5.3. Milyen témájú képzéseken vennél részt szívesen?

Mohácsi Ellátási Térség

- *Corvina program (kezdő haladó szint)*
- *módszertani képzések, olvasóvá nevelés*

Pécsi Ellátási Térség

- *kulturális projektmenedzsmet*
- *informatikai képzés*

Pécsváradi Ellátási Térség

- *segédkönyvtáros*
- *könyvtári programok szervezése*

Sásdi Ellátási Térség

- *programszervezés, könyvtárhasználat*
- *informatikai*
- *programszervezés, pályázati lehetőségek*

Sellyei Ellátási Térség

- *természet ismeret, gyógynövények*

Siklósi Ellátási Térség

- *programszervezés figyelemfelkeltés*
- *közösségfejlesztés*

Szentlőrinci Ellátási Térség

- *digitális fejlesztés*
- *közösség építés*
- *számítógépes programok a gyakorlatban*
- *könyvtáros specifikus*

Szigetvári Ellátási Térség

- *minden képzésre nyitott vagyok, ami segíti a munkám*
- *informatika*
- *könyvtári játékok*
- *informatikai haladó, pályázatokkal kapcsolatos képzések*

Villányi Ellátási Térség

- *programszervezés, programajánló, olvasó-csalogató*
- *jelenleg nem tartok igényt semmire*

5.4. Milyen területen szeretnéd tovább fejleszteni a tudásodat?

Mohácsi Ellátási Térség

- *könyvajánlás, könyvtári témák, amik érdekelhetik az olvasót*

Pécsi Ellátási Térség

- *pozitív személyiségfejlesztés*
- *kulturális pályázatírás*

Pécsváradi Ellátási Térség

- *könyvtáros*
- *könyvtári programok szervezésében*
- *konfliktuskezelés*

Sásdi Ellátási Térség

- *olvasótáborozás*
- *informatika*

Siklósi Ellátási Térség

- *társadalomtudomány*

Szentlőrinci Ellátási Térség

- *videó és kép szerkesztőprogramok használata*
- *művelődés szervező, könyvtáros képzés*
- *informatika területén*
- *ideális könyvtáros, marketing kommunikáció*

Szigetvári Ellátási Térség

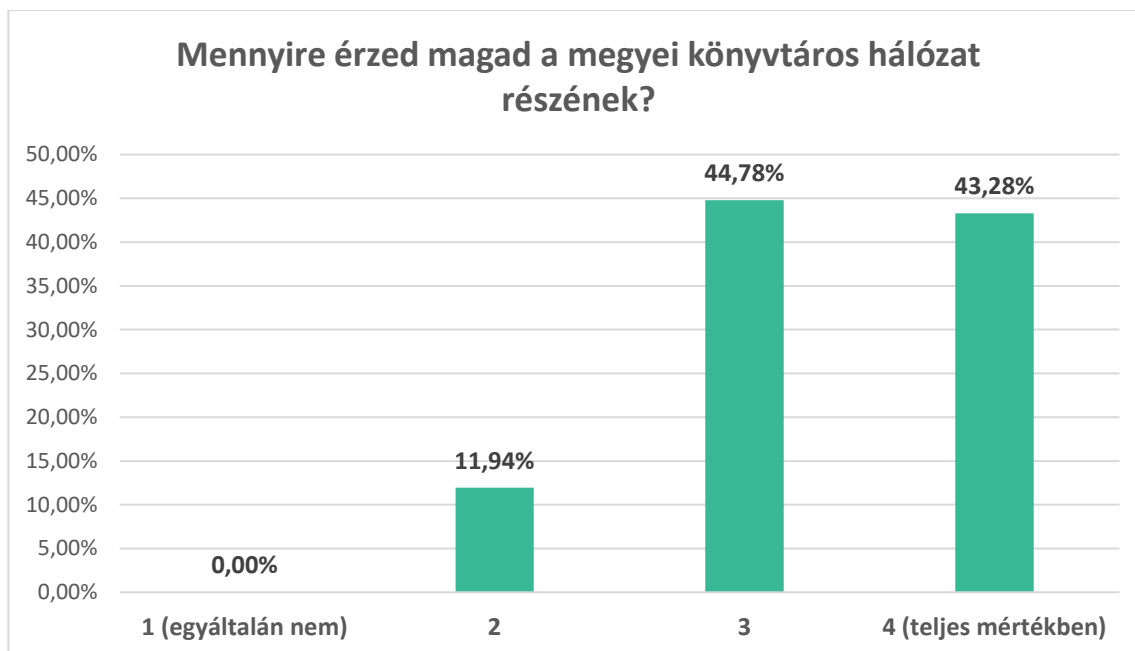
- *Bármely olyan területen, amelyhez tartozó képzés elvégzését követően pozitívan befolyásolja a havi bérem.*
- *informatika*
- *könyvtári közösségfejlesztés a gyakorlatban*
- *pályázatíró, informatika*

Villányi Ellátási Térség

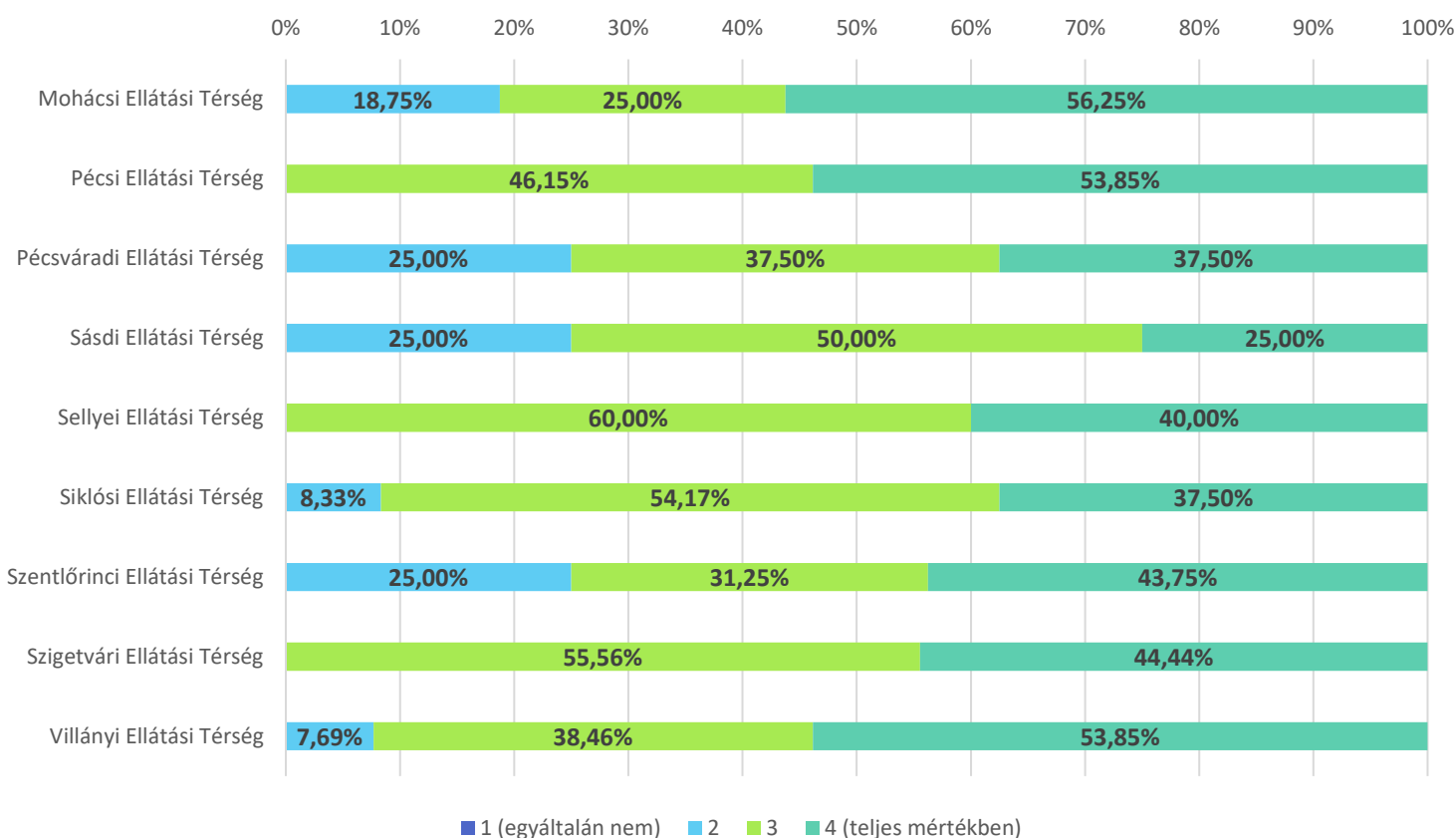
- *Corvina* használat (bár az "én könyvtáramban" még nem elérhető)
- Jelenleg nem tarok igényt semmire.

6. Könyvtáros közösség, munkakörülmények/munkafeltételek

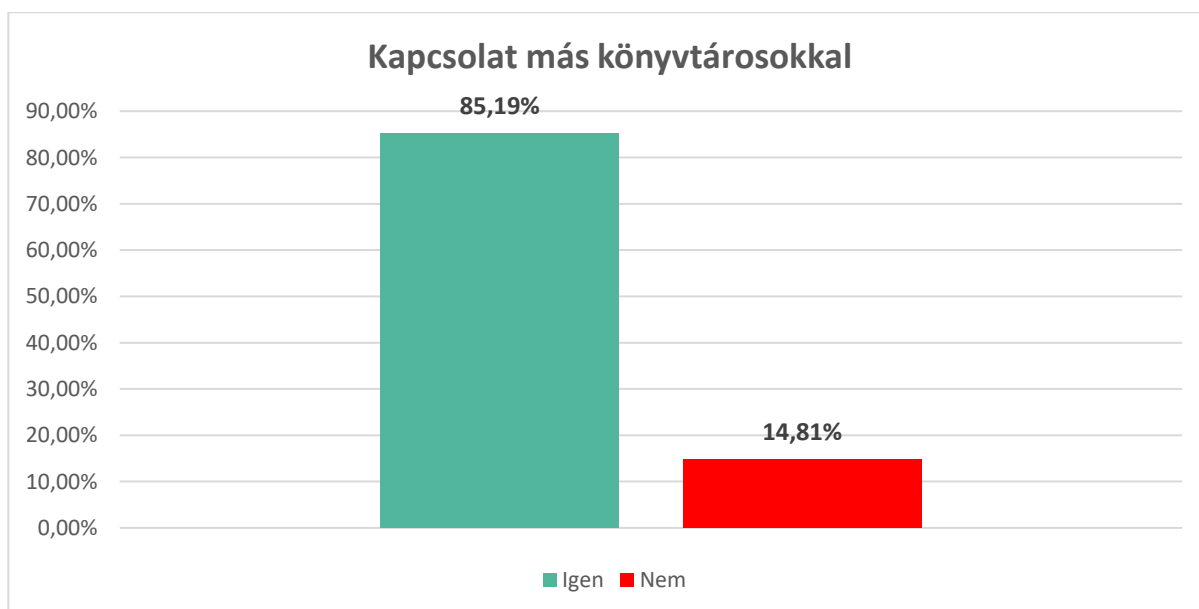
6.1. Mennyire érzed magad a megyei könyvtáros hálózat részének?



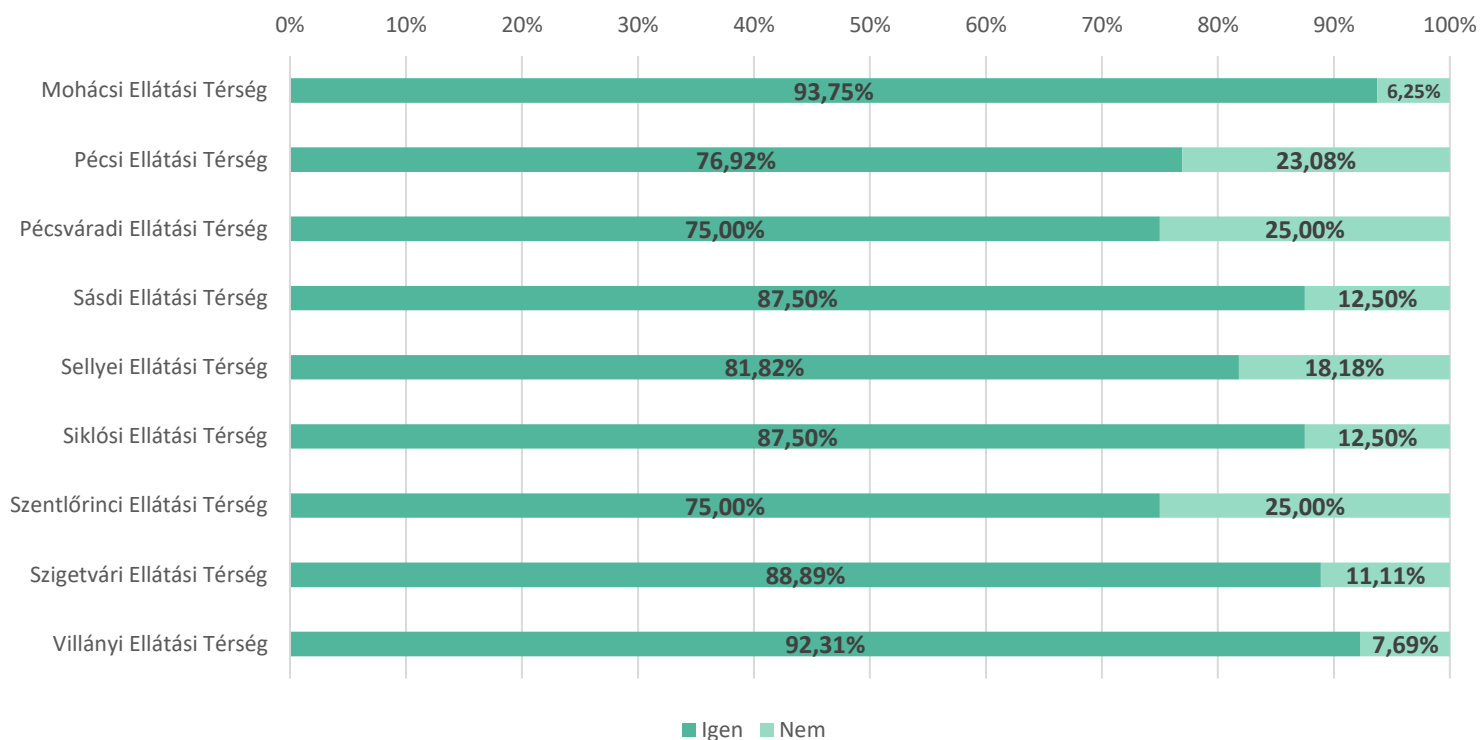
Mennyire érzed magad a megyei könyvtáros hálózat részének? (ET bontásban)



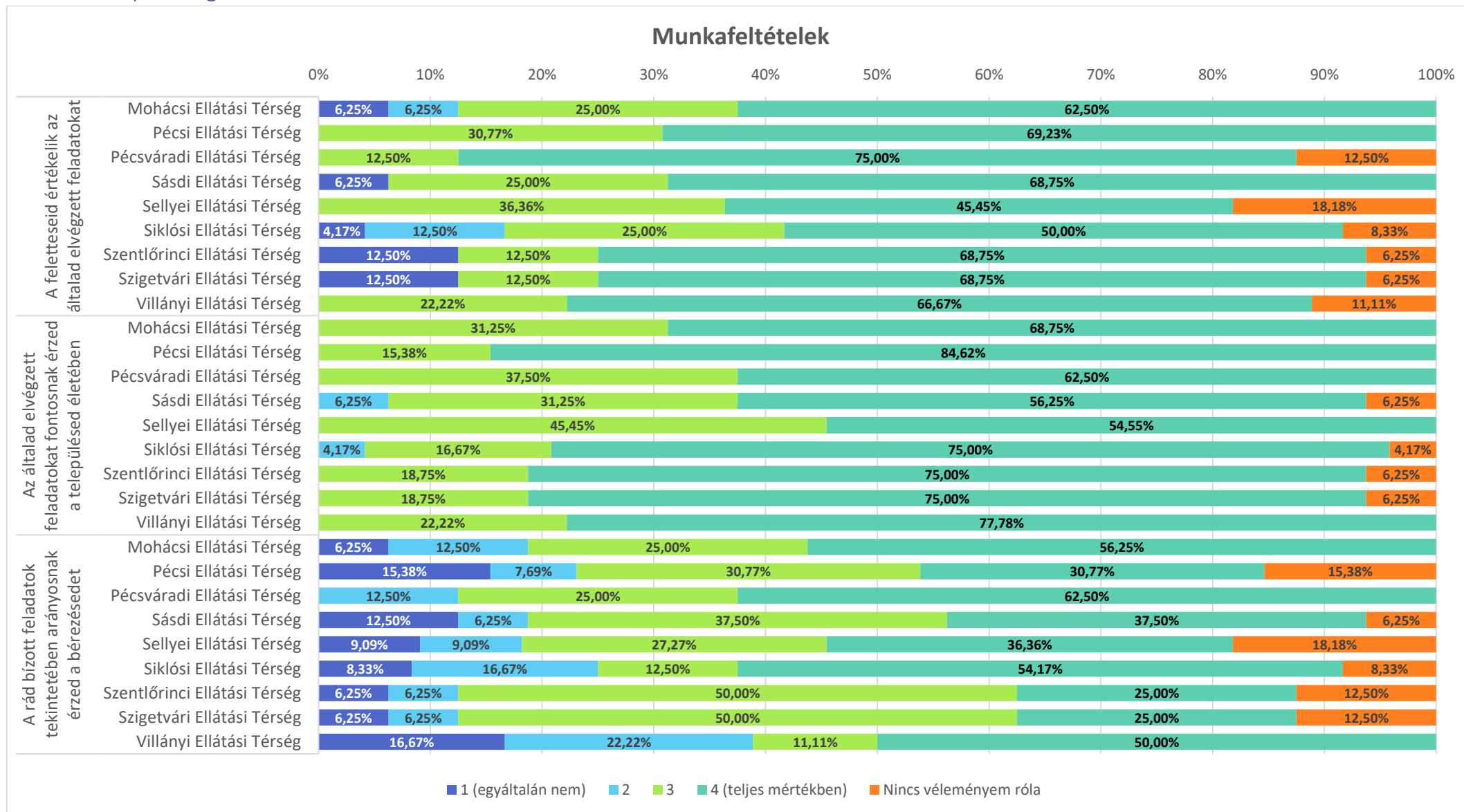
6.2. Van-e kapcsolatod más települések könyvtárosaival?



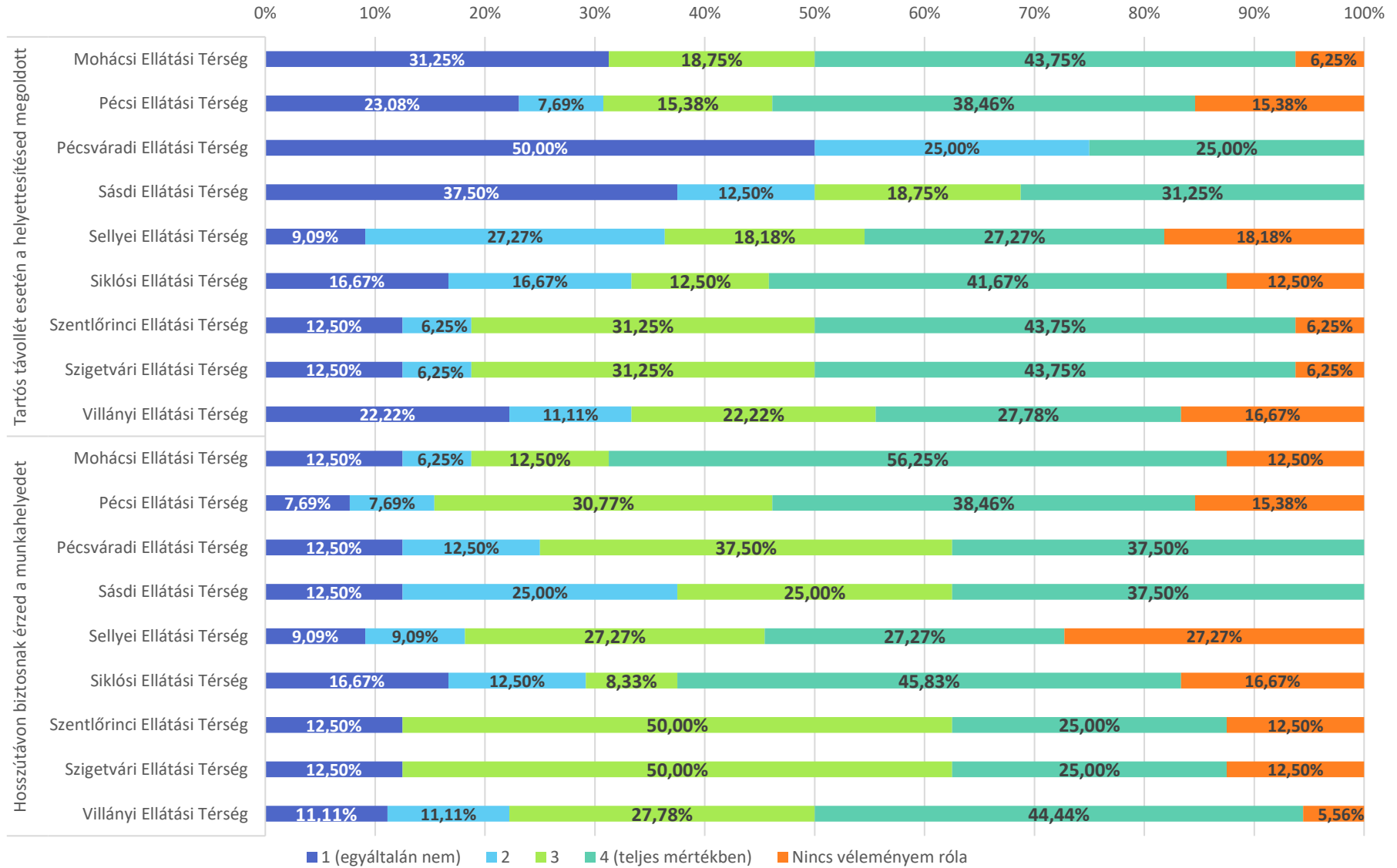
Kapcsolat más könyvtárosokkal (ET bontásban)



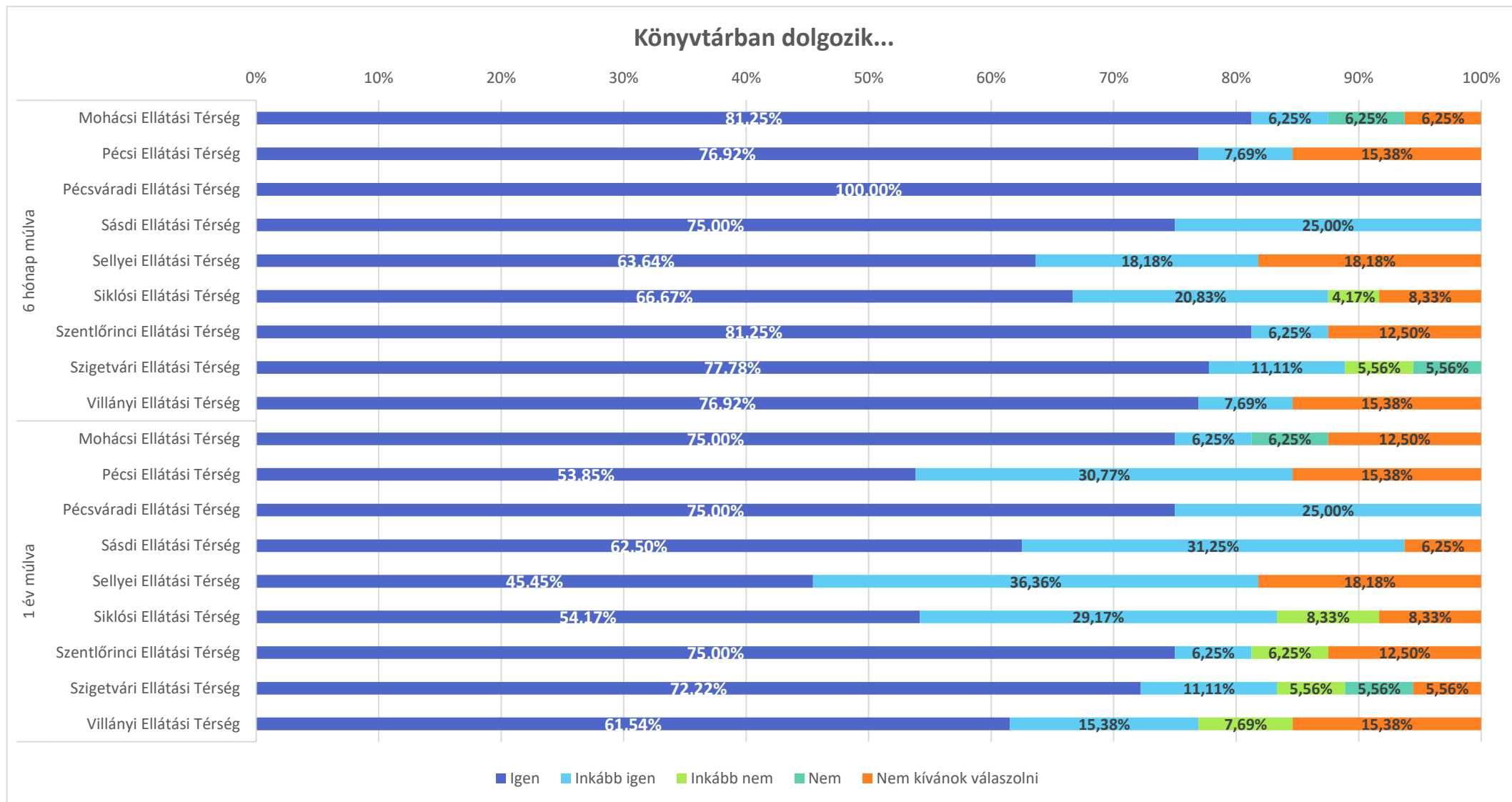
6.3. Milyennek gondolod a munkafeltételeidet?



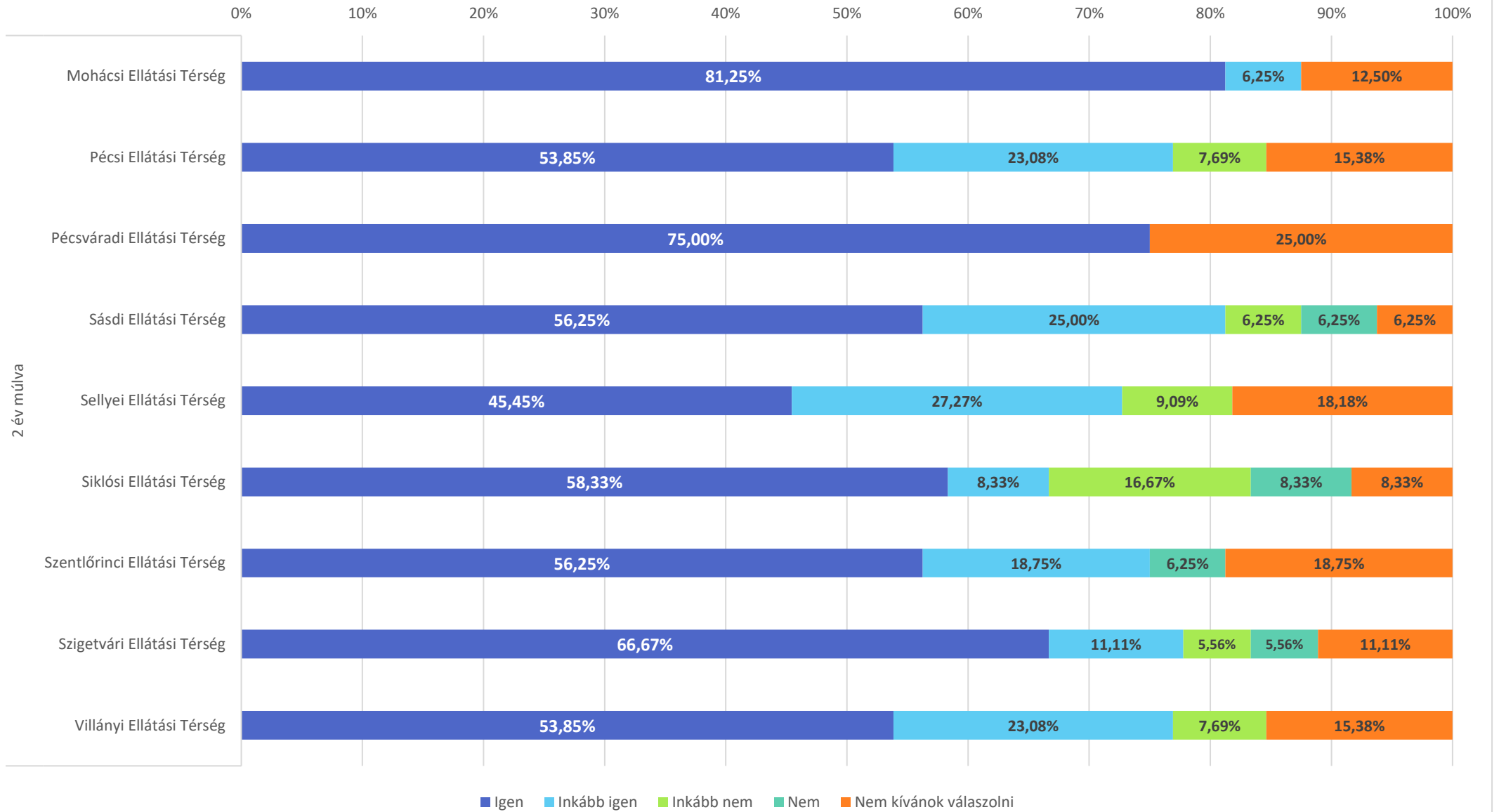
Munkafeltételek



6.4. Ha csak rajtad múlik, valószínűnek tartod, hogy 6 hónap/1 év/ 2 év múlva is a könyvtárban fogsz dolgozni?



Könyvtárban dolgozik...



6.5. Amennyiben a könyvtáros közösséggel, munkakörülményekkel/munkafeltételekkel kapcsolatban még bármilyen észrevételed vagy javaslatod van, kérjük, írd le!

Szentlőrinci Ellátási Térség

- Empatikus, gyakorlatorientált közösség

Szigetvári Ellátási Térség

- Közművelődési szakemberekként látjuk el a könyvtári feladatokat is, azonban a tapasztalat az, hogy 10-ből 8 ember elhagyta már a pályát, vagy tervezi, hogy el fogja. A 2 270 000 forint normatív támogatás nem fedezi sem a 6, sem a 8 órás foglalkoztatási bért. Az önkormányzatok 2, 4 órában vagy egyáltalán nem alkalmaznak szakembert, hiába a törvényi kötelezettség. Egyre többünket megbízási szerződéssel alkalmaznának. Sem a közművelődési, sem a könyvtári feladatokat nem láthatjuk el tisztességesen, holott eleget tettünk a vizsgakövetelményeknek. "Ha nem tetszik, mondj fel..." Pedig a kisebb településeken az érettségizett lakos ritka, mint a fehér holló, úgyhogy nem igazán válogathatnak munkaerőben az önkormányzatok. Azt a továbbiakban pedig mindenki meggondolja, hogy közmunkás bérért hajlandó-e ilyen helyen dolgozni, vagy keres olyat, ahol tisztességesen megfizetik a szaktudását. Bízunk a változásban, de nem sok esélyt látunk rá. Sajnos...

Összegzés

A BKSZR szolgáltatóhelyek dolgozóinak elégedettségi felmérést 135 munkatárs töltötte ki. Ez a 220 szolgáltatóhelyre kivetítve majdnem 62%-os kitöltési hajlandóságot mutat. Az eredményből jól látszik, hogy a településeken dolgozók nyitottak arra, hogy anonim módon megosszák velünk a véleményüket és a tapasztalataikat. Százalékos viszonylatban legaktívabbak (92%, 24 válaszadó) a Siklói Ellátási Térség munkatársai voltak. Legkevésbé pedig a Pécsváradi Ellátási Térség (35%, 8 válaszadó) munkatársai kívántak élni az elégedettségi vizsgálat adta lehetőségekkel.

Az elégedettségmérés eredményei és az értékelési szempontokhoz fogalmazott szöveges válaszok alapján kijelenthető, hogy a referensek és a települési könyvtárak közötti kommunikáció és információ átadás területén nagyon elégedettek a válaszadók.

A Könyvtári Hírzengő ismertsége 98,5%-os, ami kiváló eredménynek számít. A válaszadók 94,5%-a hasznosnak tartja a Hírzengőben megjelenő tartalmakat.

A könyvtár állományával és a dokumentumkérés folyamatával kapcsolatban a válaszadók a kért dokumentumok beszerzési idejével és a dokumentumigények teljesítésével kapcsolatban jelezték kisebb mértékű (16-18%) elégedetlenségüket a Sásdi és Siklói Ellátási Térségben. Ehhez a ponthoz szorosan kapcsolódik a kiszállított dokumentumok számával kapcsolatos visszajelzés a Mohácsi és a Siklói Ellátási Térségből (12-16% elégedetlen). Összeségében tekintve elmondható, hogy a válaszadók jelentős többsége elégedett a dokumentumkérés folyamatával, a kiszállított dokumentumokkal és a látogatások számával. **A következőképpen alakult a BKSZR dokumentumbeszerzési kerete: 2020 (38,6 millió Ft), 2021 (23,3 millió Ft), 2022 (16 millió Ft), 2023 (6,5 + 4,6 millió Ft)**

Informatika témakörében kettőség fedezhető fel a válaszok között. A válaszadók az informatikai szakszeméllyel minden felsorolt szempont szerint nagyon elégedettek. Viszont az informatikai eszközök esetében messze nem ilyen mértékű a pozitív értékelések aránya. Az informatikai eszközök állapota és használhatósága szempontjában a válaszadók 22,23%-a elégedetlenséget mutat. Ezen a téren a Sásdi és a Siklói Ellátási Térségből kiugróan nagy arányban érkeztek elégedetlen visszajelzések. Az informatikai eszközök működési sebessége terén jelentősen növekszik az elégedetlenek aránya 36,29%-ra. Az informatikai eszközök sebességével kiugró mértékben a Sásdi Ellátási Térségben (54,44%),

a Szentlőrinci Ellátási Térségben (40%) és a Szigetvári Ellátási Térségben (47,06%) voltak elégedetlenek a munkatársaink. **Az utolsó informatikai beszerzés 2021-ben volt. A legöregebb gépek jelenleg 10 éves konfigurációk. A KSZR településekre kihelyezett eszközök átlagéletkora jelenleg 6,4 év. Az eszközparkunk 2017 előtti eszközei jelentős mértékben már nem fejlesztethetők. A számítógépek jelentős részén (52%) elavult operációs rendszer fut, amikhez már nincsenek biztonsági frissítések sem. A gépek 48%-a nem rendelkezik elegendő memóriakapacitással. Jelenleg nincsen olyan kihelyezett asztali gépünk, ami SSD-vel rendelkezne. Új beszerzés esetén legalább 8 GB kapacitású RAM modul, legalább 240 GB kapacitású SSD és Windows 11 operációs rendszer lenne a műszaki specifikáció minimális követelménye.**

Az informatikai hibabejelentő űrlap ismertsége 75,55%-os értéket mutat. A Sásdi (56,25% nem ismeri), a Sellyei (36,36% nem ismeri) és a Siklói Ellátási Térségben (37,5% nem ismeri) szükség van további intézkedésekre a hibajelentő ismertségének növelése érdekében.

A bkszr.csgyk.hu oldal látogatottsága vonatkozó eredmények alapján, a válaszadók 99,26%-a legalább alkalmoszerűen használja a Baranyai Könyvtárellátás weboldalát. Munkatársaink a weblapon keresett tartalmakat, információkat minden nehézség nélkül megtalálták (97,73%). Nem volt olyan válaszadó, akinek nehézséget okozott volna a weblapon történő navigálás. A legkeresettebb tartalmak között a főleg a mindennapi munkavégzéshez szükséges tartalmak szerepelnek. Ezek közül is kiemelkedik a programszervezéshez szükséges „Könyvtári program” aloldal, amit a válaszadók 66,67%-a jelölt meg, mint megnyitott tartalom.

A könyvtári programok esetében az ajánlatunkban szereplő programok száma (79,26%) és sokszínűsége (85,93%) ért el alacsonyabb elégedettségi arányt. A szöveges értékelés során a válaszadók több zenés és gyermekprogramot szeretnének látni a kijánlott rendezvények között. Emellett jelezték, hogy lehetőség szerint több programot is választanának. A programokhoz kapcsolódó szervezési tevékenység és kommunikáció 90% feletti elégedettséget mutat. **2019-ben 60 különböző külsős előadó szerepelt a programkínálatunkban, akik közül többen a hiányolt kategóriákba estek. (EccPecc gyermekzenei koncertek; Hangerdő Társulat, Hangoló Zenés Gyermekszínház, Zenekuckó stb.) Az öt kategóriába („ismeretterjesztő”; „kézműves”; „központban a könyv, író, költő”; „bábelőadás”; „színház és dráma”) sorolt előadók közül kettő alkalmat kérhetek a települések. 2023-ban már csak egy darab, belsős kollégák által tartott programokat választhattak a települések, amit egy 14 tétel programkínálatból tudtak kiválasztani. A 14 kijánlott program közül kettő célcsoportjai voltak a gyerekek. A programkínálatban nem szerepelt zenés esemény.**

A könyvtár által szervezett képzések és szakmai napok tartalmával elégedettek (86,66%) a munkatársaink. A válaszadók közül legtöbben az informatikához és a programszervezéshez kapcsolódó képzéseken vennének részt.

A munkatársaink 88,06%-a érzi magát a megyei könyvtáros hálózat részének és 85,19% tart fent kapcsolatot más szolgáltatóhelyek könyvtárosaival. A települési könyvtárosok elsőprő többsége gondolja úgy, hogy az általa elvégzett feladatok fontosnak a településük életében. Ennek ellenére a válaszadók átlagosan 12%-a érzi azt, hogy a felettesük nem vagy egyáltalán nem értékeli az általuk elvégzett feladatokat. Átlagosan könyvtárosok közel 20%-a érzi azt, hogy a rájuk bízott feladatok tekintetében aránytalan a bérezésük. A válaszokból jól látszik, hogy a munkatársak közel egy harmada maradna helyettesítés nélkül tartós távollét esetén. A helyettesítés kérdésében a Pécsváradi Ellátási Térség 50%-os eredménye kiemelkedik a többi térség közül. Ehhez az eredményhez jól illeszkedik az, hogy ebben a térségben a válaszadók 25%-a nem érzi biztosnak a munkahelyét. A Sásdi ET (37,5%) és a Siklói ET (29,17%) munkatársai érzik leginkább, hogy hosszútávon biztos munkahellyel rendelkeznek.

Az elismerés hiánya, az aránytalan bérezés és a munkahely bizonytalansága mellett is kiemelkedő arányban válaszoltak azok, akik 6 hónap múlva (átlag 77%), 1 év múlva (átlag 64%) és 2 év (átlag 61%) múlva a könyvtár munkatársaként látják magukat.