



Primer Kutatások Munkacsoport

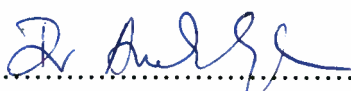
**A Csorba Győző Könyvtár kérdőíve a Nemzetiségi Ellátó
Központjának munkájáról
Kutatási Jelentés**

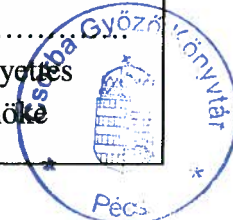
2018. április 25.

Verziószám	1. verzió
Állománynév	csgyk_nek_felmeres_kutatasi_jelentes_2018_03_09.pdf
Oldalszám	6 oldal
Készítette	MIT Primer Kutatások Munkacsoport
Jóváhagyta	MIT elnöke
A jóváhagyás dátuma	2018. április 25.
A hatálybalépés dátuma	2018. április 25.

A módosítások listája

Verziószám	Állománynév	Oldalszám	Módosította	Jóváhagyta	A jóváhagyás dátuma	A hatálybalépés dátuma

Kidolgozta:	Jóváhagyta:
MIT Primer Kutatások Munkacsoport	 Dr. Amberg Eszter igazgatóhelyettes Minőségirányítási Tanács elnöke



Tartalom

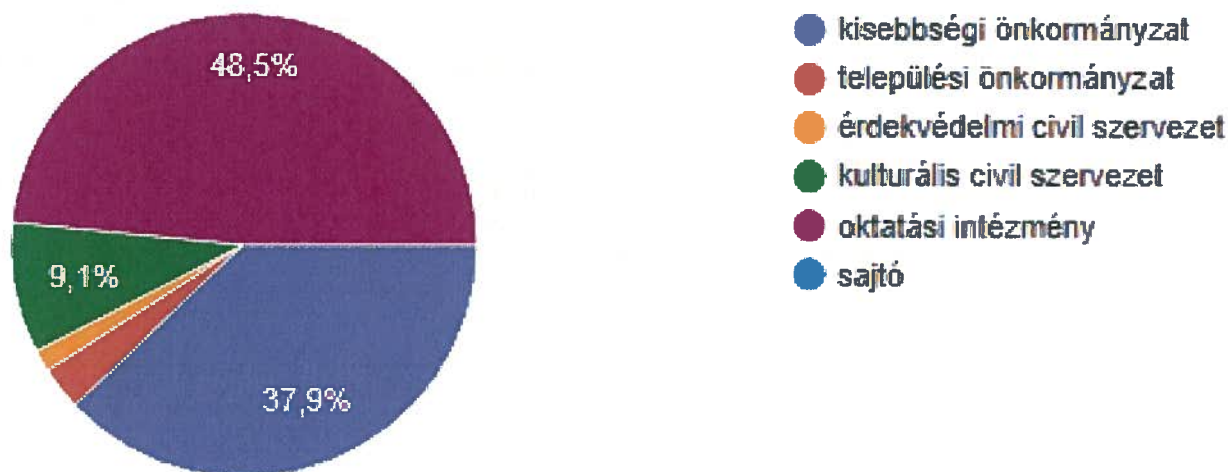
1. Bevezetés	3
2. Milyen szervezeti kategóriába tartozik?	3
3. Melyik baranyai nemzetiséget képviseli?	4
4. Kérjük, adja meg az Ön által képviselt intézmény/szervezet taglétszámát, tanulói létszámát!	4
5. Mennyire ismeri a Nemzetiségi Ellátó Központ tevékenységét?	5
5.1. A Tudásközpontban (Pécs) található állomány:	5
5.2. Letéti állomány az Ön településén/intézményében:	5
5.3. Nemzetiségi rendezvények a könyvtár szervezésében:	5
6. Mennyire elégedett a Nemzetiségi Ellátó Központ állományával?	5
7. Ön milyen jellegű művekkel bővítené a Nemzetiségi Ellátó Központ állományát?	6
8. Ön mennyire elégedett a Nemzetiségi Ellátó Központ által szervezett rendezvényekkel?	6
9. Milyen rendezvényeket látna szívesen a könyvtár programkínálatában?	7
10. Kíván-e kapcsolatot tartani a Nemzetiségi Ellátó Központ munkatársaival?	7
11. Észrevételek, hozzászólások	8
11.1. Állomány bővítésével kapcsolatos észrevétel:	8
11.2. Partneri segítségnyújtás	8

1. Bevezetés

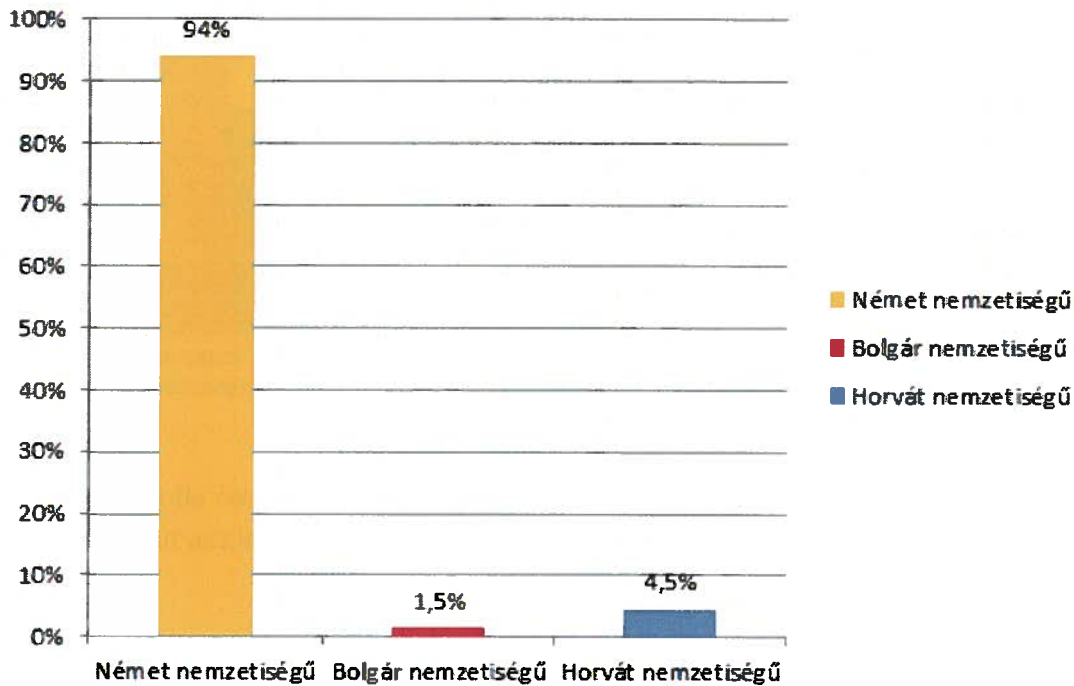
A kérdőív 2018. február 13-án került továbbításra e-mail formájában a Baranya megyében működő nemzetiségi partnerszervezetek felé. 200 német, horvát, roma, bolgár, szerb és ruszin nemzetiségi intézmény civil szervezet és önkormányzat kapta meg a felkérésünket. A kérdőív kitöltése elektronikus úton, az e-mail-ben küldött linken keresztül történt, online kérdőív segítségével. A felmérés 2018. február 26-án zárult. A dokumentumot összesen 66 partnerünk (33%) töltötte ki. Mivel az általunk megszólított nemzetiségek közül a roma, a szerb és a ruszin nemzetiséget képviselő szervezetektől nem történt kitöltés, így a felmérés nem tekinthető reprezentatívnak.

2. Milyen szervezeti kategóriába tartozik?

A válaszadók **48,5%**-a (33 intézmény) az *oktatási intézmény* kategóriát képviselte. Jól látszik, hogy az *oktatási intézmények* mellett a *sajtó* (**37,9%**, 25 kitöltő) képviselői képviseltetik magukat jelentős arányban a kitöltők között. A *települési önkormányzatok* **3%**-kal (2 önkormányzat), az *érdekvédelmi civil szervezetek* **1,5%**-kal (1 civil szervezet) képviseltetik magukat.



3. Melyik baranyai nemzetiséget képviseli?



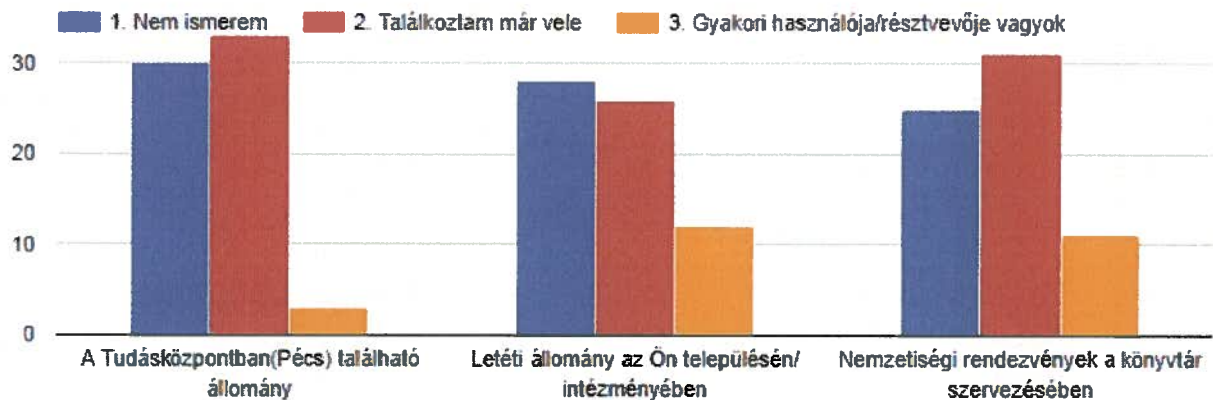
A kitöltők **94%-a** (62 kitöltő) *német nemzetiségű*, **4,5%-a** (3 kitöltő) *horvát nemzetiségű* és **1,5%-a** (1 kitöltő) *bolgár nemzetiségű*.

4. Kérjük, adja meg az Ön által képviselt intézmény/szervezet taglétszámát, tanulói létszámát!

A kitöltők közül a legnagyobb létszámmal rendelkező intézmények:

1. Leówey Klára Gimnázium (Német Könyvtár) (676 fő)
2. Belvárosi Általános Iskola, Pécs (650 fő)
3. Kozármislenyi Janikovszky Éva Általános Iskola (623 fő)
4. Bólyi Német Önkormányzat (560 fő)

5. Mennyire ismeri a Nemzetiségi Ellátó Központ tevékenységét?



5.1. A Tudásközpontban (Pécs) található állomány:

A válaszadók **45,5%-a** (30 kitöltő) nem ismeri a Tudásközpontban található állományt, **50%-a** (33 kitöltő) találkozott már az állománnyal, **4,5%-a** (3 kitöltő) pedig gyakran használja.

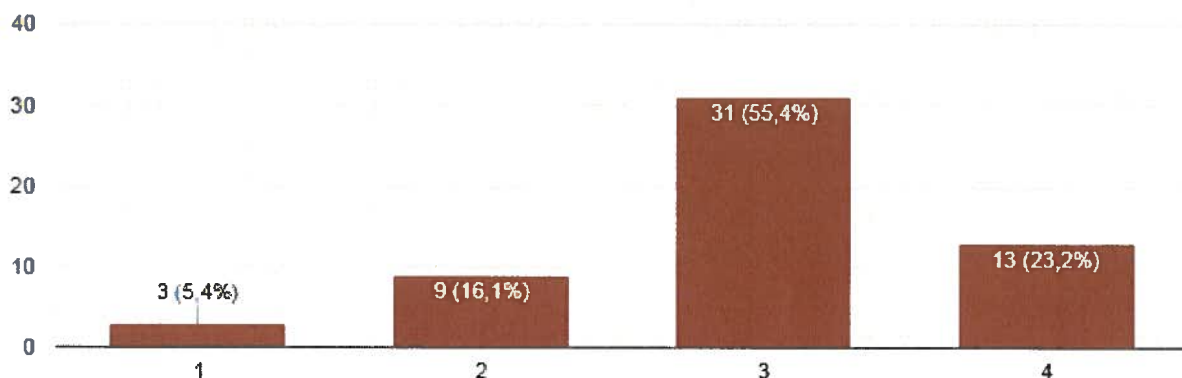
5.2. Letéti állomány az Ön településén/intézményében:

A válaszadók **42,4%-a** (28 kitöltő) nem ismeri, **39,4%-a** (26 kitöltő) találkozott már és **18,2%-a** (12 kitöltő) gyakran használja a saját településén/intézményében található letéti állományt.

5.3. Nemzetiségi rendezvények a könyvtár szervezésében:

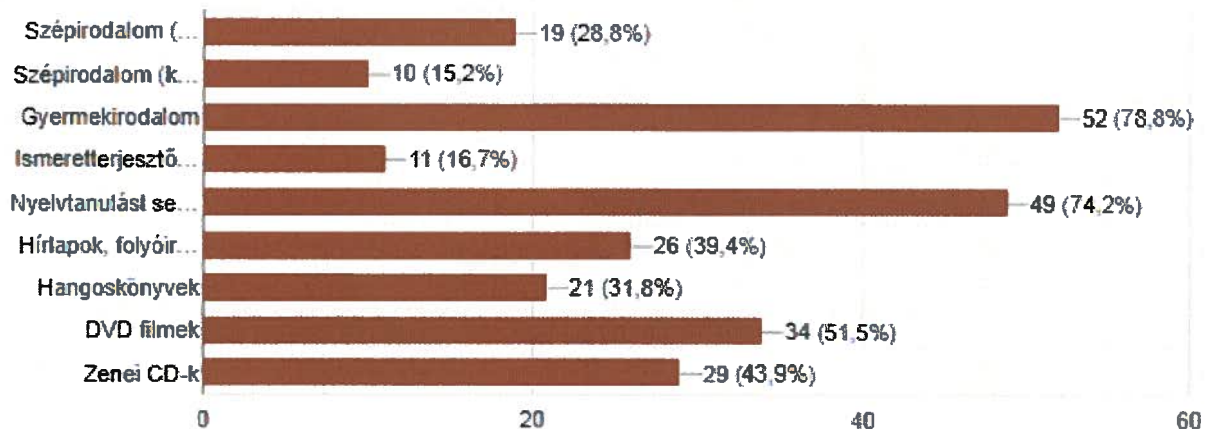
A válaszadók **36,4%-a** (24 kitöltő) még nem vett részt Nemzetiségi rendezvényen, **47%-a** (31 kitöltő) találkozott már a rendezvényeinkkel, **16,7%-a** (11 kitöltő) gyakori résztvevője a könyvtár által szervezett Nemzetiségi rendezvényeknek.

6. Mennyire elégedett a Nemzetiségi Ellátó Központ állományával?



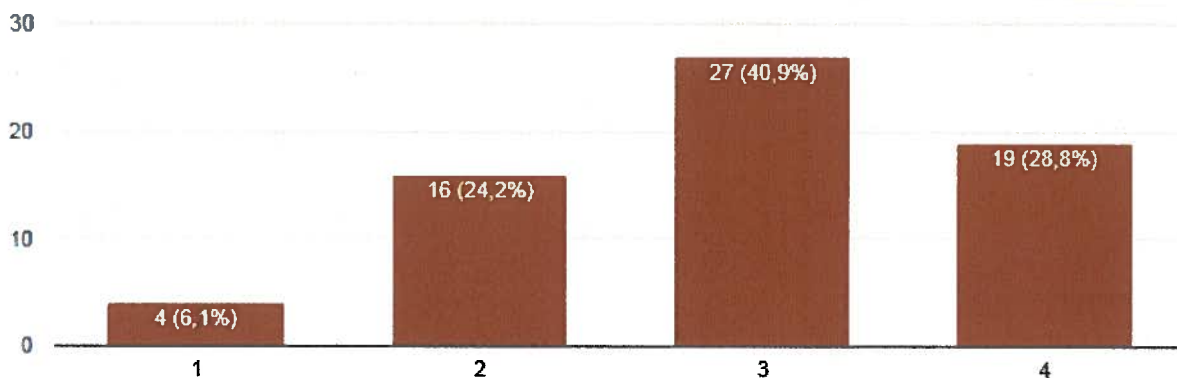
A kérdést 56-an töltötték ki. A válaszadók **23,2%-a** (13 kitöltő) *teljesen elégedett*, az **5,4%-a** (3 kitöltő) *elégedetlen* a Nemzetiségi Ellátó Központ állományával. Az *inkább elégedett* értékelést partnereink **55,4%-a** (31 kitöltő) választotta.

7. Ön milyen jellegű művekkel bővítené a Nemzetiségi Ellátó Központ állományát?



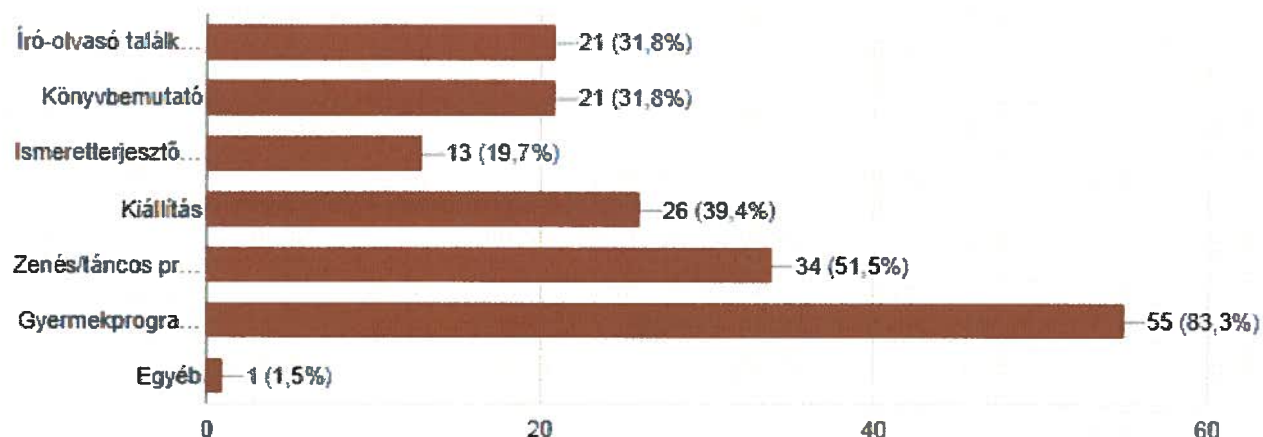
Partnereink fontosnak tartják, hogy a Nemzetiségi Ellátó Központ állományát elsősorban *gyermekirodalommal* (kitöltők **78,8%-a**) és *nyelvtanulást segítő kiadványokkal* (kitöltők **74,2%-a**) bővítsük.

8. Ön mennyire elégedett a Nemzetiségi Ellátó Központ által szervezett rendezvényekkel?



Ellentétben a Nemzetiségi Ellátó Központ állományával kapcsolatos kérdéssel, melyet 56-an töltöttek ki, a rendezvényekhez kapcsolódó kérdésre 66-an válaszoltak. A válaszadók **28,8%-a** (19 kitöltő) *teljesen elégedett*, az **6,1%-a** (4 kitöltő) *elégedetlen* a Nemzetiségi Ellátó Központ rendezvényeivel. Az *inkább elégedett* értékelést partnereink **40,9%-a** (27 kitöltő) választotta.

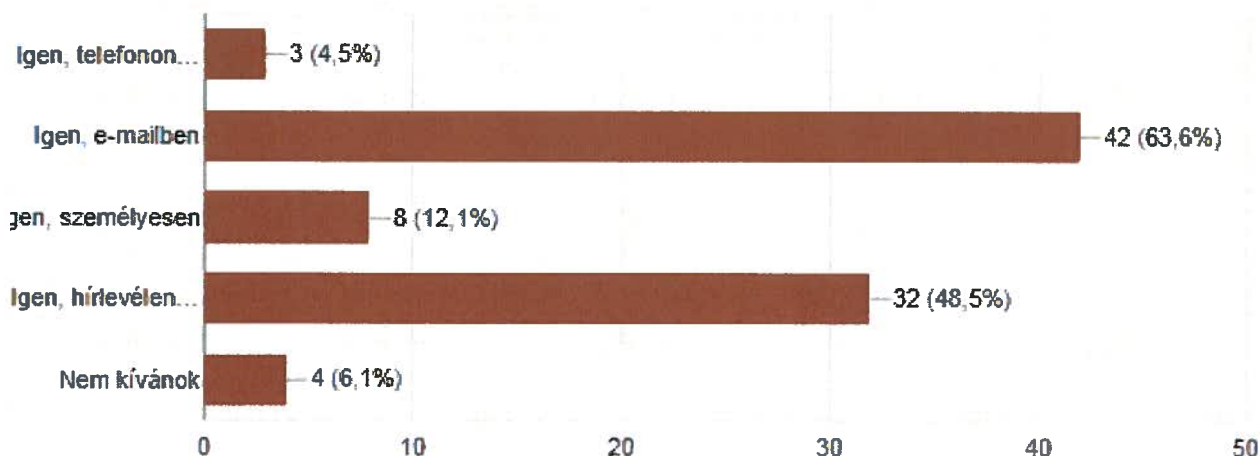
9. Milyen rendezvényeket látna szívesen a könyvtár programkínálatában?



A válaszadók **83,3%-a** (55 kitöltő) *gyermekprogramokat* látna szívesen a Nemzetiségi Ellátó Központ programkínálatában. A legkisebb érdeklődést (kitöltők **19,7%-a**) az *ismeretterjesztő előadások* keltették.

10. Kíván-e kapcsolatot tartani a Nemzetiségi Ellátó Központ munkatársaival?

A partnerszervezetek **93,9%-a** kíván a jövőben kapcsolatot tartani a Nemzetiségi Ellátó Központ munkatársaival. A kapcsolattartást főként *e-mail-ben* (**63,6%**) és *hírlevélen* keresztül (**48,5%**) kívánják folytatni a Nemzetiségi Ellátó Központ munkatársával.



11. Észrevételek, hozzászólások

11.1. Állomány bővítésével kapcsolatos észrevétel:

Több építőjellelű javaslat érkezett azzal kapcsolatban, hogy milyen jellegű gyermekirodalommal lenne érdemes bővíteni a Nemzetiségi Ellátó Központ állományát.

Az óvodai korosztályt célzó nemzetiségi jellegű lehetőségekről, mi is kaphassunk tájékoztatást.

Munkánkat nagyban segítenék a nemzetiségi óvodapedagógiára vonatkozó aktuális, szakmai könyvek. Pl. Monika Jäger - Manz kiadványai, stb.

A valamikori 20-30 németül olvasandó kötelező olvasmányok mennyisége mostanra 10 alá csökkent. Valami varázsszerre lenne szükség, hogy a diákjaink szeressenek olvasni!

11.2. Partneri segítségnyújtás

Magyarországi Horvátok Tudományos Intézete:

Mint a nemzetiségi állomány használója és ismerője javaslom, hogy lépjenek kapcsolatba egy nemzetiségi partnerszervezettel, például Intézményünkkel. Amennyiben szeretnék szívesen ajánlunk műveket, programokat, népszerűsítve állományukat a nemzetiségi közönség soraiban.

